



# KLEINE KARTE. GROSSARTIGE LEISTUNGEN.

Mit Sicherheit gut unterwegs: Ihre Mercedes ServiceCard.  
Für einfach mehr Service.

Mercedes-Benz  
Trucks you can trust





# EINFACH CLEVER UND SCHNELL - EUROPAWEIT.

Ihre Fahrer sollten sich unterwegs nicht mit Nebensachen aufhalten - sondern die Mercedes ServiceCard bereithalten.

Die Fahrt geht los. Alles dabei? Natürlich - denn Sie haben alle Details im Blick. Deshalb hat Ihr Fahrer auch die ServiceCard mit an Bord. Weil diese für alle Touren mit Mercedes-Benz Lkw ein hilfreiches Serviceangebot bietet. In 35 Ländern\* Europas. Schließlich weiß man nie, was kommt - doch mit Ihrer Service- oder Tankkarte sind Sie gut vorbereitet.

Ihre Mercedes ServiceCard sichert Ihnen unterwegs:

- bargeldloser Bezug von Dienstleistungen - u.a. in der Werkstatt, im Pannenfall, bei der Maut- oder Fährenbuchung
- Gebührenersparnis im Servicenetz der Daimler Truck AG
- Tanken mit Sonderkonditionen
- mehr Sicherheit für Ihren Fahrer, da kein Bargeld mitgeführt werden muss

\*Kartenakzeptanz in Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ungarn

**Die Fahrt geht weiter -  
mehr Details auf den folgenden Seiten!**







# IHRE MOBILITÄT GESICHERT. IN EUROPA.

Einfache und unkomplizierte Abwicklung im Fall der Fälle - mit Mercedes-Benz Service24h und Ihrer Servicekarte.

Irgendwas kann immer passieren. Aber mit der Mercedes ServiceCard werden Sie und Ihr Fahrer schnell damit fertig: Im Pannenfalle stehen Ihre Kartendaten der Notdienstleitzentrale automatisiert zur Verfügung, was eine unverzügliche Autorisierung ermöglicht. Dank dieser Zahlungsgarantie kann der Fall direkt an einen Reparaturbetrieb vermittelt werden. Und Sie profitieren von minimierten Ausfallzeiten.

Auch die weitere Abwicklung der Pannenhilfe ist ganz einfach: Ihre Rechnungsadresse und begleitende Informationen wie die Umsatzsteuer-ID werden bei Kartennutzung direkt an die beteiligten Werkstätten übermittelt. Beste Voraussetzungen für eine korrekte Rechnungserstellung – und Ihr schnelles Weiterkommen.

## Service24h

- Schnelle Pannenhilfe durch unverzügliche Erteilung einer Zahlungsgarantie
- Keine Abwicklungsgebühr bei internationalen Pannenfällen im Rahmen des Mercedes-Benz Service24h
- Kostenfreie, bargeldlose Zahlungsabwicklung im Mercedes-Benz Trucks Servicenetz



## Kundenportal

Kostenfreie Webanwendung mit digitalen Zusatzleistungen

- elektronischer Zugriff auf Rechnungen
- 24/7 Zugang
- Self-Service-Funktionen für Karten- & Kontoverwaltung

> [www.servicecardportal.com](http://www.servicecardportal.com)





# TECHNIK OPTIMAL IM GRIFF. HAND DRAUF.

Nutzen Sie einfach Ihre Mercedes ServiceCard -  
und geben Sie Ihre Fahrzeuge in garantiert fachkundige Obhut.



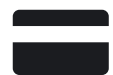
Die Mercedes ServiceCard gibt Ihnen Zugriff auf professionelle Wartungs-, Reparatur- und Ersatzteil-Services in ausgewiesenen Fachwerkstätten. Innerhalb des Mercedes-Benz Trucks Servicenetzes fallen dabei noch nicht einmal Kartengebühren oder Serviceaufschläge an.

Haben Sie spezielle Vereinbarungen und Verträge, die bei der Rechnungsstellung berücksichtigt werden müssen? Auf Wunsch prüfen wir für Sie alle Rechnungen vor der Buchung. Und wenn Sie doch mal eine Reklamation haben, klären wir das für Sie.

So macht Ihre Mercedes ServiceCard Meisterleistungen für Sie einfach überall berechenbar.

## Services

- Wartung, Reparatur, Ersatzteilekauf
- Bargeldlose Zahlungsabwicklung und Zahlungsgarantie
- Formale Rechnungsprüfung (auf Wunsch)
- Karteneinsatz für ein Fahrzeug oder mehrere
- Kostenfreie Reklamationsabwicklung





# UNABHÄNGIG BLEIBEN. GRENZENLOS.

Sie profitieren europaweit von guten Konditionen in einem großen marktübergreifenden Tankstellennetz – und verlieren keine Zeit mehr.

Zu einer erfolgreichen Tour gehören auch unkomplizierte Tankstopps. Ihre Mercedes ServiceCard trägt dazu entscheidend bei: Durch unseren Partner UTA Edenred steht Ihnen eines der größten Versorgungsnetze Europas zur Verfügung – mit über 62.000 Tankstellen in 36 Ländern.

Mit einer individuellen Tankberatung lassen sich Optimierungspotenziale für Ihren Fuhrpark und Ihre Routen aufzeigen.

Senken Sie mit den UTA Services und einer digitalen Tankplanung Ihre Kraftstoffkosten einfach und effektiv.

Doch die Mercedes ServiceCard ist mehr als eine Tankkarte: Mit ihr kann Ihr Fahrer auch viele weitere Abrechnungen tätigen, zum Beispiel für Maut- oder Fährgeldern. Die Verbindung zu Fleetboard ermöglicht außerdem die Kontrolle plausibler Tankungen. Denn intelligenter und effizienter Service bringt Sie einfach weiter.



## Tanken



- Sonderkonditionen für Mercedes-Benz Lkw Kunden
- Großes Akzeptanzstellennetz durch Kooperation mit UTA Edenred
- Bargeldlose Zahlungsabwicklung
- Liquiditätsvorteil

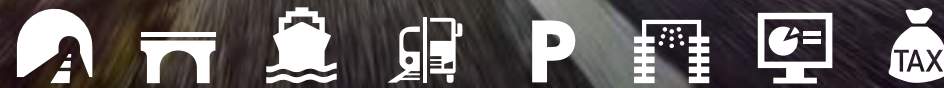
## Abrechnungsservice



Kostenfreie Zusatzleistungen für Tankkartennutzer, zum Beispiel:

- 14-tägige Sammelrechnung
- landesspezifische Aufstellungen zur einfachen Beantragung der Umsatzsteuer-Rückerstattung
- elektronische Übermittlung der Rechnungsdaten





# ALLES UNTER KONTROLLE. JEDERZEIT.

Die Tankkarte beinhaltet zahlreiche Zusatzservices - damit Sie sich nur noch um Ihr Kerngeschäft kümmern müssen.

Ein gutes Gefühl: Die Fahrt geht immer weiter. Was sollte Ihren Fahrer auch aufhalten? Mit der Mercedes ServiceCard Tankkarte bleiben alle relevanten Details bequem unter Ihrer Kontrolle. Sogar die Mautabwicklung wird einfacher: In Kooperation mit der UTA Edenred bieten wir Ihnen einen unkomplizierten Service mit Mautboxen für unterschiedliche Mautsysteme.

Mit der EETS-fähigen Mautbox UTA One® next haben Sie freie Fahrt in Europa. Und weil Leistungen wie diese Ihr Geschäft schneller nach vorn bringen, erhalten Sie mit der Tankkarte viele weitere Einsatzmöglichkeiten.



## Mautservice



- Mautboxen für unterschiedliche Mautsysteme
- UTA One® next: eine einzige EETS-fähige On-Board Unit erleichtert die Mautabwicklung in 15 Ländern
- Liquiditätsvorteil

## Plus Services



- Bargeldlose Abwicklung von Tunnel-, Brücken- oder Fährgebühren
- Unkomplizierte Zollabwicklung an Grenzen
- Sorgenfrei parken auf Sicherheitsparkplätzen

Hier mehr zur Service- und Tankkarte erfahren und die Karte direkt beantragen:  
[www.mercedesservicecard.de](http://www.mercedesservicecard.de)



In allen Fragen rund um die Mercedes ServiceCard steht Ihnen unser Customer Service montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung:

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG · Mainparkstr. 2 · 63801 Kleinostheim · Deutschland  
T: +49 6027 509-567 · [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com) · [www.mercedesservicecard.de](http://www.mercedesservicecard.de)

Ein Unternehmen der Daimler Truck AG



und Mercedes-Benz sind eingetragene Marken der Mercedes-Benz Group AG.

Bilder: © Daimler Truck AG