

Mercedes-Benz Service24h

Einfach. Clever. Effizient.

Egal was passiert – Ihr Anruf genügt: Einfach den Mercedes-Benz Service24h Pannennotruf wählen.

LKW | Trailer 00800 5 777 7777

Van 00800 3 777 7777

Bus 00800 4020 4020

Mit der Mercedes ServiceCard, genießen Sie bei der Abwicklung Ihres Pannenfalles eine Reihe von Vorteilen und kommen somit schneller wieder auf die Straße.

- Bargeldlose Abwicklung in einem großen Akzeptanzstellennetz für die komplette Unterwegsversorgung, umfasst Zugfahrzeug und Trailer/Auflieger.
- keine Serviceaufschläge bei Kartennutzung im Daimler-Werkstattnetz bzw. bei Nutzung des Mercedes-Benz Service24h.
- Keine Abwicklungsgebühr bei internationalen Pannenfällen im Rahmen des Mercedes-Benz Service24h.
- Schnellere Pannenhilfe durch unverzügliche Erteilung eines Obligos (Zahlungsgarantie).
- Bei Kartennutzung schnelle Identifizierung und Übermittlung der Rechnungsadresse mit begleitenden Informationen (Umsatzsteuer-ID etc.) an die Werkstätten, als Voraussetzung für eine korrekte Rechnungserstellung.
- Liquiditätsvorteil durch eingeräumte Zahlungsziele.
- Flexible Kartennutzung im Daimler-Werkstattnetz: Karte pro Fahrzeug oder pro Flotte, Karte im Fahrzeug mitführen oder im Fuhrpark belassen (Freigabe der Kartenummer nur durch Fuhrparkleiter), kundenspezifische Ordnungsmerkmale auf Karte usw.
- Europaweite, kostenfreie Reklamationsabwicklung durch MercedesService Card GmbH & Co. KG.

Kostenvorteile mit der Mercedes ServiceCard.

- Keine Bearbeitungs- und Aufnahmegebühren.
- Keine Serviceaufschläge in Daimler-Betrieben.
- Keine Abwicklungsgebühr im Pannenfalle.
- Kein Mindestumsatz.

