

Формуляр за рекламация

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Да се върне на: +49 6027 509-77567 или info@mercedesservicecard.de

MercedesService Card GmbH & Co. KG, в качеството си на посредник при разплащанията, ще осъществи контакт с доставчика за постигане на взаимно приемливо решение. Само когато в отделни случаи това не е възможно, следва, ако е необходимо, да се пристъпи към споразумение за доброволно уреждане на спора, респ. съдебна спогодба, директно между клиент и доставчик. Тъй като в случай на намаляване на фактурната стойност, по Вашата клиентска сметка към MercedesService Card GmbH & Co. KG ще бъде заверена сума, Ви молим, независимо от предявения иск, да заплатите дължимата фактурна стойност.

Данни за клиента

| | |
|-------------------|--|
| Номер на клиента: | |
| Фирма: | |
| Лице за контакт: | |
| Имейл: | |
| Тел.: | |

Сметка от сервиз

| | |
|-------------------|--|
| Номер на фактура: | |
| Позиция: | |
| Описание: | |

Приложете и копие от фактурата на сервиза.

Отчет по позиции на УТА

| | |
|----------------|--|
| Отчетен номер: | |
| Спорна сума: | |

Приложете и копие от отчета по позиции на УТА.

Причина за рекламацията

- Липсва фактурата на сервиза.
- Фактурата вече е платена на сервиза.
- Не е взето предвид споразумението за отстъпка (приложете доказателство).
- Не е взет предвид сервизният договор (приложете доказателство).
- Не е взета предвид гаранцията (приложете доказателство).
- Не е възложена такава поръчка за ремонт.
- Наименованието на фирмата във фактурата е грешно.
- Други

Подробно описание:

Място/ дата: _____ Подпис: _____