

Reklamační formulář

MercedesService Card GmbH & Co. KG
 Mainparkstraße 2
 63801 Kleinostheim
 GERMANY

Odešlete na fax číslo +49 6027 509-77567 nebo na adresu info@mercedesservicecard.de

Die MercedesService Card GmbH & Co. KG zkontaktuje jako platební zprostředkovatel dodavatele, aby se dosáhlo smírného řešení. Pouze pokud to v některých případech nebude možné, musí být případný právní spor řešen přímo mezi konečným zákazníkem a dodavatelem. Jelikož Vám v případě snížení částky faktury bude na Vaše zákaznické konto u MercedesService Card GmbH & Co. KG přičten dobropis, žádáme Vás nehledě na reklamaci o úhradu dlužné částky souhrnného zúčtování.

Údaje o zákazníkovi

Číslo zákazníka:	
Firma:	
Kontaktní osoba:	
E-mail:	
Tel.:	

Faktura servisu

Číslo faktury:	
Položka:	
Název:	

Přiložte kopii faktury ze servisu.

Doklad o jednotlivých položkách UTA

Zúčtovací číslo:	
Sporná částka:	

Přiložte kopii doklady o jednotlivých položkách UTA.

Důvod reklamace

- chybí faktura od servisu
- faktura již byla servisu uhrazena
- nebyla zohledněna dohoda o rabatu (přiložte doklad)
- nebyla zohledněna servisní smlouva (přiložte doklad)
- nebyla zohledněna záruka (přiložte doklad)
- nebyla udělena zakázka k provedení opravy
- nesprávný název firmy na faktuře
- jiné

Podrobný popis:

Místo/datum: _____ Podpis: _____