

ServiceCard-ansøgning for forhandlerkort

Maskinaflæses! Udfyld venligst med tydelig skrift!

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim
TYSKLAND

Tlf.: +49 6027 509-555 | Fax: +49 6027 509-77555
E-mail: info@mercedesservicecard.com

MercedesService Card GmbH & Co. KG (i det følgende kaldet MSC) er en virksomhed i koncernen Daimler AG, som tilbyder ydelser på vegne af denne. Kortudsteder og kontrahent for ansøgeren er UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, Heinrich-Eckstein-Str. 1, D-63801 Kleinostheim (i det følgende kaldet UTA).

Ydelsens omfang

Kortene giver adgang til at gøre brug af serviceydelser i Daimlers netværk af europæiske værksteder.

Brug af kortene i Daimlers netværk af værksteder medfører ingen yderligere udgifter for ansøgeren, kun gebyrerne for betaling inkl. valutaomkostninger, såfremt sådanne omkostninger påløber, afholdes af kortholderen.

Kortets anvendelse

Forhandlerkortet kan bestilles af Daimler servicevirksomheder. Det kan anvendes til disses egne køretøjer, men i særdeleshed også til køretøjer tilhørende diverse kunder. Fakturamodtager (ansøgeren) kan altså ved disse kort være en anden end køretøjets ejer.

Forhandlerkort kan kun autoriseres af den ansvarlige Mercedes-Benz nødservicecentral inden for rammerne af Service24h eller af ansøgeren selv (www.servicecardportal.com), ikke af andre værksteder.

Bestilling af kort

Vi anbefaler, at du bestiller et separat kort til hver af dem af dine kunder (køretøjsejere), som du hyppigt kommer til at rekvirere serviceydelser for.

Antal kort med kundetilknytning (anden køretøjsejer, forkortelse af kundens navn vil være påtrykt kortet): _____

Den ekstra side "Forhandlerkort med kundetilknytning" skal altid udfyldes med henblik på udstedelse af disse kort.

Derudover kan du bestille et kort uden kundetilknytning, som du kan benytte til dine egne køretøjer eller diverse øvrige kunder.

Antal kort uden kundetilknytning: _____

Almindelige forretningsbetingelser

De almindelige forretningsbetingelser for UTA (bilag) skal overholdes. Vedrørende nr. 4b er denne kortanvendelse omfattet af en af de her nævnte undtagelser. Det betyder, at udvekslingen af momsplichtige serviceydelser finder sted mellem værkstedet og fakturamodtageren.

Beskyttelse af personoplysninger

Betingelserne for beskyttelse af personoplysninger, der findes som bilag, skal overholdes.

Mercedes ServiceCard

Ansøger/fakturamodtager

Vi er allerede UTA-kunde:

Kunde-nr.: _____

Virksomhedsnummer:	
Firma:	
Kontaktperson:	
Skal kun udfyldes af nye kunder eller ved ændringer.	Gade:
	Postnr./by:
	Land:
	Bank:
	BIC:
	IBAN:
	Momsnr.:
Handelsregisternr.:	

Vigtige oplysninger

Vi sender information om de af dig oplyste kunder (køretøjsejere) inklusive adresse og kortdata videre til den ansvarlige nødservicecentral (CAC), som gemmer oplysningerne.

For de af dig oplyste køretøjsejere har nødservicecentralen ret til at autorisere op til 1.000 EUR (for transportere 750 EUR) i dit navn uden forudgående aftale.

Højere beløb end dette autoriseres udelukkende efter aftale med dig!

Fakturaen udstedes til dit firmanavn. Det er herefter op til dig at vurdere, hvorvidt beløbet skal videredebiteres til slutkunden (køretøjets ejer).

Til forskel fra andre aftaletyper opkræves der ingen tillæg ved brug af vores servicekort!

Vi kontrollerer, at fakturaen opfylder formelle kriterier, før vi sender den videre til dig (korrekt adresse, ingen beregning af tillæg, korrekt momsafregning).

I debetnotaen fra UTA er alle transaktioner opsummeret overskueligt pr. kort (køretøjsejer).

Spærring af enkelte kunder eller kort kan foretages hos MercedesService Card GmbH & Co.KG inden for én arbejdsdag. Det er her også muligt at bestille yderligere kort uden videre formalia.

I tilfælde af reklamation bedes du kontakte os med henblik på at undgå unødige rykkeromkostninger (reklamationsformular findes på vores webside).

Sted/dato

Underskrift/ansøgerens firmastempel

Forhandlerkort med kundetilkn ytning

Maskinafl ses! Udfyld venligst med tydelig skrift!

For følgende kunder (køretøjsejere) bedes udstedt et separat kort.

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Mercedes ServiceCard

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Firma:
Gade:
Postnr./by:
Land:

Informationer om databeskyttelse og vigtige anvisninger

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Tlf.: +49 6027 509-567
Telefax: +49 6027 509-77 567
E-mail: info@mercedesservicecard.com

Bemærkninger

MSC og UTA indhenter, behandler og anvender ansøgerens personlige data i forbindelse med ansøgningen og inden for rammerne af kontrakten, såfremt dette er relateret til kontraktens indhold samt med henblik på afregning af provision med den af ansøgeren registrerede ansvarlige servicepartner.

Ansøgerens kortdata videregives til det servicecenter, der er ansvarligt i ansøgerens land, med henblik på hurtigst mulig hjælp i tilfælde af skade eller service.

I øvrigt gælder vedlagte forpligtelser i relation til databeskyttelse og generelle forretningsbetingelser.

Vurdering af kreditværdighed

I forbindelse med vurderingen af ansøgningen, ved forsinket betaling samt ved anmodning om forhøjelse af kortets grænse udarbejdes og anvendes ved hjælp af en matematisk metode (et såkaldt score) en individuel prognose for kreditrisiciene. Til denne metode anvendes ud over ansøgningens informationer inklusive adresse også kreditvurderingsinformationer fra Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz, Tyskland og/eller SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Tyskland. Med henblik på udarbejdelse af prognosen videregives ansøgningens informationer til Coface Rating GmbH og/eller SCHUFA Holding AG. Forespørgsler vedrørende kreditværdighed kan have indflydelse på vurderingen af ansøgeren hos Coface Rating GmbH og SCHUFA Holding AG. Coface Rating GmbH og SCHUFA Holding AG gemmer og bruger de modtagne data fra dig til vurdering af kreditrisici og videregiver også disse vurderinger til tredjemand.

Anvendelse af data ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling overdrager UTA kravene til MSC. MSC har desuden aftalt med de til enhver tid ansvarlige landeafdelinger af Daimler AG og EvoBus GmbH, Neue Str. 95, D-73230 Kirchheim unter Teck, at disse hæfter for manglende betalinger. I forbindelse med afvikling af manglende betalinger videregiver MSC i det nødvendige omfang ansøgningsdata samt data vedr. kontraktens gennemførelse til Coface Tyskland og/eller SCHUFA Holding AG, den pågældende landeafdeling af Daimler AG og EvoBus.

Ansøgeren accepterer desuden, at MSC i tilfælde af forsinket betaling informerer den kontraktpartner, hvis krav MSC efter ansøgerens ordre har opfyldt, samt den for ansøgeren ansvarlige landeafdeling af Daimler AG og/eller dennes ansvarlige forhandlere, repræsentanter eller servicepartnere med henblik på inddrivelse af kravet.

Tilgodebeviser, information og rådgivning om produkter og serviceydelser

Ansøgeren er indforstået med, at ved tildeling af et tilgodebevis på dennes ServiceCard eller kort med komplette serviceydelser informeres den virksomhed, der tildeler tilgodebeviset, om anvendelsen af det pågældende tilgodebevis med henblik på at kunne informere ansøgeren om tilbud inden for tilgodebevisets gyldighed.

Ansøgeren er indforstået med, at ansøgningsdataene samt dataene vedr. ansøgningens status behandles og anvendes af UTA og MSC til skriftlig information og rådgivning om produkter og serviceydelser fra UTA, MSC, Daimler AG og til disse tilknyttede virksomheder, autoriserede salgs- og servicepartnere samt til markedsundersøgelser.

Disse data anvendes af UTA, MSC, Daimler AG, deres pågældende nationale salgsorganisationer, deres repræsentanter samt autoriserede salgs- og servicepartnere med henblik på udelukkelse af kontakt vedr. produktinformationer om ServiceCard eller kort med komplette serviceydelser, der ikke har ansøgerens interesse. Til disse formål kan dataene videregives til Daimler AG, deres pågældende nationale salgsorganisationer, deres repræsentanter, autoriserede salgs- og servicepartnere samt til markedsanalyseinstitutter.

Kontakt kan også ske pr. e-mail. Ansøgeren kan gøre indsigelser imod anvendelsen af dennes e-mailadresse samt anvendelsen af dennes ansøgningsdata til reklame og markedsundersøgelser pr. post til MSC eller pr. e-mail til info@mercedesservicecard.com. Der opstår ingen udgifter i forbindelse med hhv. annulleringen og indsigelsen med undtagelse af de udgifter, der er forbundet med fremsendelsen heraf til basistarif. Ved annulleringen/indsigelsen kan ansøgeren ikke længere modtage informationer om nyheder, kampagner og ekstra rabatter.

Databeskyttelsesansvisninger vedr. ServiceCard-ansøgning

Med disse anvisninger informerer vi dig om MercedesService Card GmbH & Co. KGs behandling af dine personlige data samt dine dermed forbundne rettigheder.

Ansvarlig for behandlingen

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Telefon +49 (0) 6027 5 09-567
Telefax +49 (0) 6027 509-77567
E-mail info@MercedesServiceCard.de
Internet www.MercedesServiceCard.com

Repræsentant for den ansvarlige

Jürgen Beine

Kontaktdata for den databeskyttelsesansvarlige

Daimler AG
Koncernansvarlig for databeskyttelse/
Chief Officer Corporate Data Protection
HPC G 353
D-70546 Stuttgart
E-mail data.protection@daimler.com

Formål med og retsgrundlag for behandlingen

Vi behandler dine personlige data under overholdelse af EUs databeskyttelsesforordning (DSGVO) samt forbundsrepublikken Tysklands lovgivning om databeskyttelse og områdespecifikke reguleringer (speciel lovgivning) med relevante bestemmelser vedrørende databeskyttelse.

a. Til opfyldelse af kontraktmæssige forpligtelser (art. 6, stk. 1 afsnit b DSGVO)

Ved ansøgning om en kunderelation i forhold til UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG behandler vi som rådgiver de af dig anførte opgaver med henblik på indgåelse af kontrakten.

▪ **Databehandling inden for rammerne af en forretningsforbindelse**

Hvis der indgås en aftale med UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, behandler vi dine data i relation til gennemførelse af kontraktforholdet. De i den forbindelse behandlede personlige data omfatter stamdata (fx firmanavn, basisoplysninger, adresse), data vedr. en central kontaktperson samt alle data, som vi har brug for til afregningsformål (fx momsnummer, bankforbindelse) inden for rammerne af kontraktforholdet. Hertil hører også behandlingsprocesser, der finder sted i forbindelse med tilsendelsen af acceptmedier.

Indgåelsen og/eller gennemførelsen af kontraktforholdet er ikke mulig uden behandling af personlige data.

Al behandling af dine personlige data i de ovennævnte behandlingsprocedurer til formål før kontraktindgåelsen eller til selve kontraktens formål er baseret på art. 6, stk. 1 afsnit b DSGVO.

b. Som følge af MercedesService Card GmbH & Co. KGs berettigede interesse (art.6 afsnit 1 del f DSGVO)

Vi behandler også dine data ud over til den egentlige opfyldelse af kontrakten for at varetage vores eller tredjemands berettigede interesse. Disse behandlinger ske på basis af art. 6 afsnit 1 del f DSGVO. Disse behandlinger er:

▪ **Anvendelse af data ved forsinket betaling**

Ved forsinket betaling kan vi overdrage krav til tredjemand. I den forbindelse videregives alle nødvendige data i det påkrævede omfang med henblik på afviklingen af inkasseforløbet til den pågældende tredjemand (fx en inkasso-virksomhed).

▪ **Administration af tilgodehavende**

Ved tildeling af et tilgodebevis (fx på et MercedesServiceCard) deler vi alle relevante informationer om anvendelsen af dette tilgodebevis med den virksomhed, der har tildelt tilgodebeviset (fx Daimler AG). Dette sker for at kunne informere dig om tilbud i løbet af tilgodebevisets gyldige periode.

▪ **Vurdering af den økonomiske risiko (kreditvurdering)**

Med henblik på formidling af en kontrakt eller med henblik på overvågning af en eksisterende kunderelation – særligt ved forsinket betaling – bliver risikoen for manglende betaling vurderet på baggrund af en videnskabeligt anerkendt matematisk metode (**kreditvurdering**). I den forbindelse bliver de til kreditvurderingen nødvendige personlige data (navn, fornavn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer, bankoplysninger) videregivet til en virksomhed inden for kreditvurdering. Til kreditvurderingen videregiver kreditvurderingsvirksomheden en statistisk sandsynlighed for manglende betaling (**profiling**) udtrykt med en såkaldt scoreværdi. Resultatet bliver gennemset personligt af os igen og vurderet i relation til mulige konsekvenser for forretningsforbindelsen af en medarbejder hos MercedesService Card GmbH & Co. KG. Hvis scoreværdien er for høj i relation til den statistiske sandsynlighed for manglende betaling, så vil vi muligvis ikke indgå et kontraktforhold med dig.

Til gennemførelse af kreditvurderingen anvender MercedesService Card GmbH & Co. KG følgende virksomheder:

Coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz og/eller SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Hvis du har spørgsmål hertil, bedes du kontakte vores kundeservice på info@MercedesServiceCard.com.

Der vil ikke ske en fuldautomatisk vurdering.

▪ **Tiltag til forretningsstyring og videreudvikling af egne produkter og serviceydelser**

Intern overvågning til styring af det eksisterende forretningsforhold.

▪ **Kontrol og optimering af metoder til behovsanalyse og til direkte kundekontakt; inkl. intern kundesegmentering**

Databeskyttelsesansvisninger vedr. ServiceCard-ansøgning

c. På grund af samtykke (art. 6, stk. 1 a DSGVO)

Hvis du har givet os dit samtykke til behandling af din personlige data til bestemte formål (se detaljer i det følgende), så foreligger denne behandlings retmæssighed på baggrund af dit samtykke. Et tildelt samtykke kan til hver en tid tilbagekaldes. Dette gælder også for tilbagekaldelsen af samtykker, der evt. er blevet tildelt til os før ikrafttrædelsen af DSGVO, altså før 25. maj 2018. Bemærk venligst, at tilbagekaldelsen først er gældende for fremtiden. Behandlinger, der er sket før tilbagekaldelsen, er ikke berørt deraf.

Hvis du ønsker at gøre brug af din tilbagekaldelsesret, kan du sende en e-mail til info@MercedesServiceCard.com eller pr. post.

▪ (Personlige) kautitioner

I forbindelse med personlige kautitioner via tredjemand (ekstern garantistiller) behandler vi sammen med UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG alle nødvendige personlige data ud over informationer om de økonomiske og finansielle forhold hos tredjemand.

d. Til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser i forbindelse med Art. 6, stk. 1 c DSGVO

Inden for rammerne af finansieringsøkonomiske processer og til opfyldelse af lovmæssige arkiveringskrav.

Kategorier af modtagere af personlige data

Internt i virksomheden får alle adgang til dine data, som ubetinget har brug for disse til opfyldelse af vores kontraktmæssige og lovmæssige forpligtelser.

Kontraktmæssigt forpligtede tjenesteydere og øvrige bidragere til kontraktens opfyldelse kan ligeledes komme i berøring med dine data. Disse partnere er inden for rammerne af en ordrebehandling i overensstemmelse med databeskyttelsesretlige anvisninger kontraktmæssigt forpligtet via os og understøtter MercedesService Card GmbH & Co. KG ved gennemførelsen af forretningsforholdet til dig.

I specielle konstellationer behandler vi sammen med samarbejdspartnere dine personlige data. I den forbindelse behandler alle parter udelukkende dine data i relation til formålet og inden for rammerne af et delt ansvar. Denne kontraktkonstruktion foreligger inden for rammerne af:

- Salgspartnerskaber,
- Aktiviteter med koncerninterne virksomheder eller tilknyttede virksomheder,
- Afregningsserviceydelser.

Eksterne serviceudbydere

Inden for rammerne af opfyldelsen af de kontraktmæssige forpligtelser bruger vi til dels eksterne serviceudbydere. Disse bruger vi til følgende serviceydelser: Oplysninger om kreditværdighed, logistik, erstatning, inkasso, afregning af køb af ydelser efter forbrug, online-godkendelser, vejhjælp.

I alle ovennævnte tilfælde sikrer vi, at tredjemand kun får adgang til de personlige data, som er nødvendige til udførelsen af dennes opgaver.

Yderligere modtagere

Derudover kan vi videregive dine data til yderligere modtagere, som fx myndigheder, i forbindelse med opfyldelse af lovmæssige oplysningsforpligtelser fx i forbindelse med sociale myndigheder, finansieringsmyndigheder og retshåndhævende myndigheder.

Meget vigtigt: MercedesService Card GmbH & Co. KG sælger under ingen omstændigheder dine data videre til tredjemand.

Behandling af medarbejderdata

Som kunde garanterer du, at UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG og MercedesService Card GmbH & Co. KG må indsamle, behandle og bruge alle de på grundlag af denne aftale samt enkeltaftaler modtagne og til opfyldelse af aftalen nødvendige data for dine medarbejdere eller tredjepart med henblik på afviklingen af aftalen og om nødvendigt må indhente de berørtes tilsagn.

Dataoverførsel til et tredje land

Hvis vi lader en serviceudbyder uden for EU/EØS behandle dine data, så foregår behandlingen kun, såfremt det er blevet bekræftet af EU-kommissionen, at tredjelandet har et passende databeskyttelsesniveau, eller såfremt der foreligger andre passende databeskyttelsesgarantier.

Dataopbevaringens varighed

Dine data bliver slettet, så snart disse ikke længere er nødvendige til behandlingen af ovennævnte formål. I den forbindelse kan det blandt andet forekomme, at dine data bliver opbevaret i den periode, hvor der kan blive gjort krav gældende mod vores virksomhed (lovmæssig forældelsesfrist – 3 år). Derudover gemmer vi dine data, hvis vi er lovmæssigt forpligtet til dette. Disse forpligtelser henfører blandt andet til HGB og AO.

Berørtes rettigheder

I forbindelse med behandlingen af dine personlige data har du følgende rettigheder, der dog kan være begrænset i henhold til den nationale databeskyttelseslovgivning:

- Du har i henhold til art. 15 DSGVO ret til **oplysning** om de personlige data, som MercedesService Card GmbH & Co. KG har gemt. Det betyder, at du har ret til at kunne forlange en bekræftelse fra vores side af, om der er blevet behandlet personlige data vedrørende dig, og hvis det er tilfældet, har du ret til oplysning om disse personlige data. Retten til oplysning omfatter blandt andet behandlingsformålene, kategorierne for de personlige

Databeskyttelsesansvisninger vedr. ServiceCard-ansøgning

data, der er blevet behandlet, samt modtagerne eller kategorierne af modtagere, overfor hvilke de personlige data er blevet offentliggjort eller vil blive offentliggjort. Denne ret er dog ikke ubegrænset, da andre personers rettigheder kan begrænse din ret til oplysning.

Du vil evt. få **retten til en kopi af de personlige data, der bliver behandlet af os**. Hvis du ønsker yderligere kopier, vil vi evt. opkræve et gebyr, der er beregnet og tilpasset på baggrund af administrationsudgifterne.

Retten til oplysning kan være begrænset på baggrund af § 34 i forbundsrepublikken Tysklands lovgivning om databeskyttelse („BDSG“).

- Du har i henhold til art. 16 DSGVO ret til at få **ukorrekte data rettet**. Dette betyder, at du kan forlange af os, at vi retter ukorrekte personlige data vedrørende dig. Under hensyntagen til behandlingens formål er du berettiget til at forlange at få rettet ufuldstændige personlige data, også med en supplerende forklaring.
- Du har i henhold til art. 17 DSGVO ret til at få **personlige data vedrørende din person slettet**. Det betyder, at du under bestemte forudsætninger har ret til at forlange af os, at personlige data vedrørende din person bliver slettet, og vi er forpligtet til at slette personlige data. Retten til sletning kan være begrænset i henhold til § 35 BDSG.
- Du har i henhold til art. 18 DSGVO ret til at **forlange en begrænsning af behandlingen af din personlige data**. Det betyder, at de pågældende data i dette tilfælde markeres og kun behandles af os til bestemte formål (fx med dit samtykke eller for at gøre retslige krav gældende).
- Du har i henhold til art. 20 DSGVO under bestemte forudsætninger ret til at modtage personlige data, der vedrører dig, og som du har givet os, i et struktureret, gængs og maskinaflæseligt format, og du har ret til at videregive disse data til en anden ansvarlig uden vores hindring.
- Hvis du har givet MercedesService Card GmbH & Co. KG dit samtykke til databehandling, kan du til hver en tid tilbagekalde dit samtykke med virkning ud i fremtiden. En sådan tilbagekaldelse berører ikke retmæssigheden af den behandling, der er udført indtil tilbagekaldelsen på baggrund af samtykket. Du kan til hver en tid få ændret dine indstillinger for samtykke hos os: Kontakt os på info@MercedesServiceCard.com.
- Du er desuden berettiget til at kontakte den ansvarlige databeskyttelsesmyndighed, særligt i det EU-land, hvor du har din bopæl, eller hvis du mener, at der er sket en overtrædelse af DSGVO.

- **Under bestemte forudsætninger har du ret til, på baggrund af årsager, der berører din særlige situation, eller hvis personlige data anvendes med henblik på direkte markedsføring, til enhver en tid at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personlige data, og vi kan være forpligtet til ikke længere at behandle dine personlige data.**

Derudover er du berettiget til, hvis personlige data behandles med henblik på direkte reklame, til hver en tid at gøre indsigelse mod behandlingen af personlige data vedrørende dig med henblik på den type reklame. Dette gælder også for profilering, såfremt det er forbundet med sådan direkte reklame. I det tilfælde bliver de personlige data ikke længere behandlet af os i forbindelse med disse formål.

For at gøre brug af din ret til indsigelse skal du så vidt muligt sende os en e-mail til info@MercedesServiceCard.com.

For at udøve ovennævnte rettigheder bedes du sende os en e-mail til info@MercedesServiceCard.com eller kontakte os på

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
D-63801 Kleinostheim/Main
Telefon +49 (0) 6027 5 09-567
Telefax +49 (0) 6027 509-77567
E-mail info@MercedesServiceCard.de

Ændring af databeskyttelseserklæring

Fra tid til anden kan det være nødvendigt at opdatere denne databeskyttelseserklæring – fx på grund af indførelse af nye teknologier eller nye serviceydelse. Vi forbeholder os retten til til hver en tid at ændre eller gøre tilføjelser til denne databeskyttelseserklæring.



Databeskyttelsehenvisninger til UTA-nykundeansøgning

Med disse henvisninger informerer vi dig om den behandling af dine personoplysninger, som UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG udfører, samt dine rettigheder i den forbindelse.

1. Dataansvarlig

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim/Main
Telefon +49 (0) 6027 5 09-0
Telefax +49 (0) 6027 509-77177
E-mail info@uta.com
Internet www.uta.com

Den dataansvarliges repræsentanter
Volker Huber

2. Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Vores dataansvarlige kan du kontakte postalt via ovenstående adresse med att.: "Datenschutzbeauftragter" eller via e-mail på:

datenschutz@uta.de

3. Formål med og retligt grundlag for behandlingen

Vi behandler dine personoplysninger under overholdelse af EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) samt den tyske databeskyttelseslov (BDSG) og fagspecifikke reguleringer (særløve), der indeholder relevante bestemmelser til databeskyttelsen.

3a. Til opfyldelse af kontraktlige forpligtelser (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR)

Når du ansøger om et kundeforhold over for UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, behandler vi de oplysninger, du afgiver, til at indgå kontrakten og til at vurdere den økonomiske risiko, som vi påtager os.

- Databehandling som led i et forretningsforhold

Hvis der indgås en kontrakt, behandler vi dine data for at gennemføre kontraktforholdet. De personoplysninger, der behandles i den forbindelse, omfatter stamdata (f.eks. firmanavn, adresse), data om en central kontaktperson samt alle data, som vi har brug for til afregningsformål (f.eks. momsnummer, bankoplysninger) som led i kontraktforholdet med dig. Hertil hører også behandlingsprocesser, der finder sted i sammenhæng med fremsendelse af acceptmedier.

Det er ikke muligt at indgå eller gennemføre kontraktforholdet uden at behandle dine personoplysninger.

- Brug af data ved forsinket betaling

I tilfælde af forsinket betaling kan vi overdrage fordringerne til tredjepart. I den forbindelse overdrages alle data, der er nødvendige for at gennemføre inkassoprocessen, til pågældende tredjepart (f.eks. en inkassovirksomhed).

3b. Bestilling af produkter og tjenesteydelser (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR)

Ved bestillingen og anvendelsen af produkter/tjenesteydelser inden for følgende kategorier kan der opstå behov for, at yderligere personoplysninger ud over fornævnte data skal behandles. Disse omfatter først og fremmest:

- Acceptmedier (servicekort, vejafgiftsbokse)

Køretøjsrelaterede data (f.eks. køretøjsejer eller leasinggiver, nummerplade), chaufførdata (afvigende forsendelsesadresse eller navn ved servicekortets stempel).

- Digitale services (UTAs eksklusive kundeområde, E-invoicing, elektronisk dataoutput, UTA Stationsfinder APP)

Elektroniske kontaktoplysninger (e-mailadresse) til information om et nyt afregningsdokument eller til videregivelse af afregningsdetaljer i forbindelse med oprettelse af nye brugere i UTA's eksklusive kundeområde eller i tilfælde af brug af feedback-funktionen i UTA Stationsfinder APP. I appen behandler vi desuden dine lokalitetsdata, så vi kan vise dig nærmeste acceptsted.

- Registreringsproces (til vejafgifter)

Kundestamdata til valideringsformål (f.eks. firmastamdata), behandling af alle data, som acceptsystemoperatøren kræver (varierer efter acceptsystemet).

Som led i registreringsprocessen til brug af udvalgte vejafgiftsacceptsystemer eller ved udgivelsen af tredjeparts servicekort via UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG behandler vi uden undtagelse de personoplysninger, der absolut kræves af acceptpartneren / systemoperatøren. I forbindelse med legitimering af de af dine oplysninger, du har afgivet til os som led i registreringsprocessen, kan det blive nødvendigt at dokumentere disse oplysninger ved hjælp af passende dokumenter (f.eks. kørekort) overfor acceptpartneren / systemoperatøren.

For at understøtte dig i fuldt omfang i forbindelse med eventuelle spørgsmål eller i enforcement-tilfælde via afgiftsacceptsystemoperatøren eller nationale håndhævende myndigheder opbevarer vi også alle de data, du har afgivet under registreringen, internt.

- Administration af kreditering

Ved udstedelsen af en kreditnota (f.eks. til et MercedesServiceCard) deler vi alle relevante informationer om brugen af denne kreditnota med den virksomhed, der yder kreditten (f.eks. Daimler AG). Dette sker for at kunne informere dig om tilbuddet i løbet af kreditnotaens gyldighed.

Alle behandlinger af dine personoplysninger i forbindelse med ovennævnte behandlingsprocesser med kontraktlige eller prækontraktuelle formål er baseret på artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR.

3c. På baggrund af en legitim interesse hos UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (artikel 6, stk. 1, litra f, GDPR)

Dine data behandler vi også ud over selve opfyldelsen af kontrakten for at varetage legitime interesser hos os og tredjepart. Disse behandlinger sker på basis af artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR. Disse behandlinger er:

- Vurdering af den økonomiske risiko, vi påtager os (kreditvurdering)

Til indgåelsen af en forretningsaftale samt til overvågning af et eksisterende kundeforhold – især ved forsinket betaling – benytter vi os af kreditoplysningsbureauer. Disse vurderer på basis af de foreliggende informationer, herunder også dine personoplysninger, risikoen for manglende betaling. Resultatet kontrolleres endnu en gang hos os personligt og vurderes af en medarbejder hos UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG med henblik på mulige konsekvenser for forretningsforholdet.

Der foretages ikke en fuldautomatisk rating.

- Reklame for egne produkter og tjenesteydelser

Såfremt der ikke er oplyst os nogen konkret kontaktperson til reklamemæssige henvendelser, anvender vi de oplyste data om den centrale kontaktpartner og informerer dig som led i kontraktforholdet om produkter og tjenesteydelser fra UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG samt vores associerede selskaber.

Du kan altid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden.

Yderligere behandling af dine data som led i varetagelsen af vores legitime interesser kan være:

- Foranstaltninger i forretningsledelsen og videreudviklingen af egne produkter og tjenesteydelser

Intern monitorering til styring af det eksisterende forretningsforhold.

- Forebyggelse

For at undgå strafbare handlinger overvåger vi brugsadfærden og anvendelsen af dine acceptmedier.

- Kontrol og optimering af processer til behovsanalyse og til direkte kundekontakt, inkl. intern kundesegmentering

3d. På basis af samtykke (artikel 6, stk. 1, litra c, GDPR)



Databeskyttelseshenvisninger til UTA-nykundeansøgning

Hvis du har givet os et samtykke til behandlingen af dine personoplysninger til bestemte formål (se detaljer i det følgende), indebærer det, at denne behandling er lovlig i kraft af dit samtykke. Et samtykke kan altid trækkes tilbage. Det gælder også for samtykker, der måtte være trukket tilbage over for os, inden GDPR trådte i kraft, dvs. inden den 25. maj 2018. Vi gør opmærksom på, at tilbagetrækningen kun gælder fremadrettet. Behandlinger, der har fundet sted inden tilbagetrækningen, er ikke berørt heraf.

- Tilmelding til nyhedsbreve i reklamemæssigt øjemed

Nyhedsbreve sendes kun til dig på basis af et specifikt samtykke hertil.

- (Personlige) garantier

I tilfælde af personlige garantier via tredjepart (ekstern sikkerhedsstiller) behandler UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG alle nødvendige personoplysninger samt informationer om de økonomiske og finansielle forhold for denne tredjepart.

3e. Til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser i forbindelse med artikel 6, stk. 1, litra c i GDPR

Som led i finansielle processer og til opfyldelse af lovmæssige krav til arkivering

4. Kategorier af modtagere af personoplysninger

Virksomhedsinternt får alle de afdelinger adgang til dine data, som absolut behøver denne adgang for at opfylde vores kontraktlige og juridiske pligter.

Kontraktligt forpligtede tjenesteudbydere og agenter kan ligeledes komme i berøring med dine data. Disse partnere er som led i en databehandling kontraktligt forpligtet til at overholde vores instrukser om databeskyttelse, og de hjælper UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG med at gennemføre forretningsforholdet med dig.

Vi benytter blandt andet databehandlere til følgende services: Support/vedligeholdelse/udvikling af EDB-IT-applikationer, call-center-services, datasletning og -bortskaffelse, fremsendelse af reklamematerialer, website-hosting, website-design, lettershop, bygningssikkerhed, adressedatavalidering, kørekortkontroller, processupport (24/7), online-autoriseringer, vejhjælp.

I særlige konstellationer behandler vi dine personoplysninger sammen med samarbejdspartnere. I den forbindelse behandler hver part udelukkende dine data som led i et formål og det pålagte ansvar. Denne kontraktkonstellation forekommer i forbindelse med:

- Salgspartnerskab / samarbejdsmodeller

I modeller, hvor de deltagende samarbejdspartnere står i et uafhængigt aftaleforhold til dig, kan det ske at vi udveksler data i forbindelse med dette samarbejde. Behandlingen af dine data inkl. viderebehandling af tidligere udvekslede data hos enhver samarbejdspartner baserer herved på det direkte aftaleforhold til dig. En videregående oplysningspligt om databehandlingen gennem vores samarbejdspartnere bortfalder her, fordi vi må gå ud fra, at du på grund af det uafhængige aftaleforhold til samarbejdspartneren allerede omfattende er blevet informeret om, hvordan denne behandler dine data. Vi er ikke anvisningsberettiget overfor den pågældende samarbejdspartner.

- Aktiviteter med koncerninterne selskaber eller associerede selskaber

- Afregningstjenesteydelser

Eksterne tjenesteudbydere

Som led i opfyldelsen af kontraktlige forpligtelser benytter vi os til dels af eksterne tjenesteudbydere. Disse benytter vi til følgende services: Kreditværdighedsoplysninger, vejafgiftsregistreringer, logistik tjenesteydelser, refusionsydelser, inkassoprocesser, afregning af modtagne ydelser i forbindelse med godtgørelsesprocesser

I alle ovennævnte tilfælde sikrer vi, at tredjepart kun har adgang til de personoplysninger, der er nødvendige for udførelsen af de enkelte opgaver.

Yderligere modtagere

Derudover kan vi videregive dine data til andre modtagere, som f.eks. myndigheder som led i opfyldelsen af juridiske oplysningsforpligtelser, f.eks. til socialsikringsinstitutioner, skattemyndigheder eller retshåndhavende myndigheder.

Det er meget vigtigt at understrege: UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG sælger under ingen omstændigheder dine data videre til tredjepart.

5. Dataoverførsel til et tredjeland

Hvis vi lader en tjenesteudbyder uden for EU/EØS behandle dine data, sker denne behandling udelukkende, hvis Europa-Kommissionen har bekræftet, at tredjelandet yder et passende databeskyttelsesniveau, eller der foreligger andre passende databeskyttelsesgarantier.

6. Varigheden af dataopbevaringen

Dine data slettes, så snart de ikke længere er nødvendige for behandlingen med ovennævnte formål. I den forbindelse kan det bl.a. forekomme, at dine data opbevares lige så længe, som der kan gøres krav gældende mod vores virksomhed (lovmæssig forældelsesfrist: 3 år). Derudover opbevarer vi dine data, hvis vi er juridisk forpligtet dertil. Disse pligter kan udledes af bl.a. den tyske handelslov (HGB) og skattelov (AO).

7. Den registreredes rettigheder

Via ovennævnte adresse kan du altid forlange indsigt i de data, der er opbevaret om din person.

Derudover har du ret til berigtigelse og sletning, begrænsning af behandlingen samt indsigelse.

8. Ret til indsigelse

Du har ret til at henvende dig med en klage til ovennævnte databeskyttelsesansvarlige eller en databeskyttelsesmyndighed. Den databeskyttelsesmyndighed, som vi hører under, er:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach



1. Forretningsbetingelsens begrundelse

Kundens kontraktansøgning gælder som accepteret fra indgangen af en skriftlig erklæring om accept eller af kontraktgenstanden (f.eks. servicekort, UTA MultiBox® etc.) hos ansøgeren.

2. Servicekort

Generelt skelner UTA mellem to forskellige typer servicekort:

- Full Service Cards og Service Cards, hvortil der til hver kræves en PIN-kode til autorisering af ydelser.
- Service Cards, hvortil der ikke kræves nogen PIN-kode til autorisering af ydelser.

Fornævnte servicekort (efterfølgende kaldt SK) berettiger kunden og dennes repræsentanter til køb af forskellige køretøjsrelaterede varer og tjenesteydelser afhængig af servicekortets acceptniveau. SK acceptniveauet fremgår af servicekortene eller modtagelsesbekræftelsen.

3. Vejafgifts-bokse

For UTA vejgebyrbokse (f.eks. UTA MultiBox®) gælder bestemmelserne til SK analogt.

4. Leveringer og ydelser

- Leveringer og ydelser sker principielt i navn og på vegne af UTA på basis af tilsvarende kontrakter med UTA-servicepartnere.
- I undtagelsestilfælde, hvor dette ikke eller kun delvist kan aftales med UTA-,servicepartnere, formidler UTA disse ydelser og yder modydelser på UTA-kundens vegne. I den forbindelse erhverver UTA krav på forskud og godtgørelse af udlæg overfor UTA-,kunden.
- Sidstnævnte gælder i særdeleshed ved betaling af statsligt opkrævede vejafgifter, f.eks. i Forbundsrepublikken Tyskland. Her pålægger UTA-,kunden UTA i kundens navn og på kundens vegne at betale kundens skyldige afgifter til vejafgiftselskabet.
- Såfremt der opkræves afgifter - for brugsretten til trafikinfrastrukturens indretninger, formidler UTA UTA-,kunden disse ejendomsbaserede brugsrettigheder.

5. Afregning, godtgørelser

Basis for beregningen er principielt de på transaktionsdagene gældende tankstationspriser, listepriiserne fra de pågældende mærkevevarekselskaber hhv. de landsdækkende listepriiser, servicefirmernes priser og det fastsatte vejgebyr. UTA afregner principielt i euro, men kan dog også forlange betaling i andre valutaer. UTA opkræver servicebillag og gebyrer iht. den herfor i hvert tilfælde gældende liste. Listen med servicetillæg og gebyrer tilsendes kunden ved indgåelse af forretningsforbindelsen samt til enhver tid efter anmodning.

6. Kort og PIN-kode

- Kunden modtager et SK efter anmodning. Iht. punkt 2 a modtager kunden en separat PIN,kode (=personlig identifikationsnummer) til servicekortet. Kunden er forpligtet til at hemmeligholde denne PIN,kode, til at opbevare den adskilt fra SK, og til kun at videregive den til personer, der er autoriseret til brug af SK og til at pålægge disse personer også at hemmeligholde koden. PIN,koden må i særdeleshed ikke noteres på SK.
- SK forbliver UTAs ejendom, de kan ikke overdrages og skal opbevares omhyggeligt og skal beskyttes mod uvedkommende tredjeparter. I særdeleshed er opbevaring af SK i et ubevogtet køretøj ikke tilladt.
- SK må kun udleveres til brug af en anden autoriseret (f.eks. underentreprenør) i tæt samråd med UTA. I dette tilfælde skal UTA omgående gøres bekendt med den autoriseredes data (navn, adresse, etc.).

7. Kortspærring, opsigelse og udlevering

- UTA kan til enhver tid forbyde brugen af et SK, afslutte forretningsforbindelsen eller spærre et SK hos servicepartnere. Kunden bliver informeret med en passende frist inden fuldbyrdelse af et af disse tiltag. Kunden kan til enhver tid afslutte forretningsforbindelsen og levere SK tilbage.
- Efter forbud mod brug, afslutning af forretningsforholdet og/eller spærring skal SK omgående returneres til UTA eller tilintetgøres på UTAs forlangende. SK skal ligeledes returneres, hvis køretøjets registreringsnummer ændre sig eller hvis køretøjet bliver oplagt eller er blevet solgt eller hvis kundens firmanavn ændre sig.
- Foreligger der en vigtig grund, kan tiltagene iht. 7 a og 7 b også ske uden forudgående meddelelse. En vigtig grund i denne forbindelse er i særdeleshed,
 - ved stærk mistanke om misbrug af SK af tredjemand,
 - ved restance på trods af forfalden til betaling og første påmindelse,
 - ved tilbagebetaling af debitering eller SEPA,betalingservice,
 - ved anmodning om insolvensbehandling af kundens formue,
 - ved forværring af kundens økonomiske situation (dette gælder også, hvis det forventes, at kundens økonomiske situation forværrer betydeligt).

8. Tab af kortet og kundens ansvar

- Tyveri, tab eller anden bortkomst

Tyveri, tab eller anden bortkomst af SK skal, uafhængig af en forudgående telefonisk meddelelse, omgående meddeles skriftligt, pr. telefaks eller på via den eksklusive adgang på www.UTA.com til UTA med oplysning om kunde, og SK,nummer, køretøjets registreringsnummer, land, by, tid og hvordan kortet er bortkommet. Dette gælder tilsvarende, hvis uvedkommende har fået kendskab til PIN,koden eller der foreligger en begrundet mistanke herom, og kun på den betingelse, at det pågældende SK er blevet afleveret til ombytning med et nyt SK med en ny PIN,kode. Hvis kunden gentfinder et spærret SK skal han omgående indsende dette til UTA, eller tilintetgøre dette på UTAs forlangende.

I tilfælde af misbrug af kortet eller hvis SK er blevet stjålet, er kunden forpligtet til at indgive politianmeldelse.
- Ansvar

Kundens ansvar ophører efter modtagelse af den telefoniske meddelelse, såfremt kunden tillige omgående bekræfter denne meddelelse iht. bogstav 8 a. Meddelelse iht. 8 a skal ske til UTA hovedkontoret eller til en UTA filial.

Kunden hæfter også udover tidspunktet for modtagelsen af den telefoniske meddelelse, hvis tabet eller misbruget af SK vedrører kundens ansvarsområde. I - sær hvis han misligholder sine forpligtelser fra punkt 6 a og 6 b eller ikke opbevarer SK sikkert eller som følge af forsætlig eller grov uagtsom misligholdelse af sine forpligtelser fra nærværende kontrakt har bidraget til misbruget af SK. Som misbrug i ovenstående henseende forstås også transaktioner, der er foretaget med et falsk servicekort.

9. Kundens betalingspligt, ejendomsforbehold og sikkerheder

- Kundens betalingspligt opstår ved købet af varerne, tjenesteydelser og vederlagspligtig brug af trafikinfrastrukturen. Dette gælder også, hvis der bliver købt andre varer/tjenesteydelser med UTA Diesel Card. Indstil den fuldstændige betaling forbliver de leverede varer UTAs ejendom. Restance foreligger uden videre påmindelse efter udløb af den aftalte betalingsfrist. Ved restancer, ikke indløsning af debiteringsbillag, check eller vekselposter forfalder det samlede krav og bliver for restanceperioden forrentet med 8 % over Nationalbankens disconto. Det udelukkes ikke, at der gøres yderligere krav gældende. Kunden har ret til at fremlægge dokumentation for at tabet har et mindre omfang.
- UTA er berettiget til at forlange passende sikkerhed af kunden
- Afvigende fra § 267 BGB kan UTA også afvise en tjenesteydelse fra tredjepart, hvis kunden ikke gør indsigelse mod denne tjenesteydelse.

10. SEPA-betalingsmandat

Såfremt, der ikke er aftalt andet, foregår betaling via SEPA,betalingsmandat. UTA sender kunden en forudgående meddelelse senest én bankarbejdsdag inden den pågældende debitering.

11. Fakturakontrol og reklamation

De på følgesedler kvitterede, ligesom på SK elektronisk registrerede tankninger/serviceydelser (også vejgebyrer/varekøb) gælder som modtaget. Kunden skal omgående kontrollere UTA-,fakturaerne og senest indenfor to måneder fra fakturadato sende sin indsigelse skriftligt eller pr. telefaks med oplysning om alle på fakturaen påtalte data samt en fuldstændig begrundelse for hans indsigelse, ellers udelukkes enhver indsigelse, og fakturasaldoen gælder som accepteret, undtagen, hvis fakturakontrollen var umulig af årsager, som ikke skyldes kunden.

Hertil henviser UTA separat på sine fakturaer. Betalingspligt og frist ændres ikke, som følge af en sådan anmeldelse.

12. Garanti, ansvarsomfang og skadeserstatning

- Reklamationer på grund af kvalitet og/eller kvantitet af varer/serviceydelser skal anmeldes skriftligt eller pr. telefaks til UTA-,servicepartnere inden for et døgn efter modtagelse af varerne/serviceydelserne med synlige mangler, ved - ikke,synlige mangler indenfor et døgn efter konstatering af manglen og samtidigt skal UTA informeres. I modsat fald gælder varerne/serviceydelserne som accepteret.
- En leveringsforpligtelse fra UTA's side eksisterer ikke. UTA-,servicepartnere er berettiget,men dog ikke forpligtet til at yde service. Ved force majeure, leveringssvigt fra underleverandører, andre uforudsigelige hændelser og ændringer af UTA's net af servicepartnere, der gør leverancen umulig eller vanskeliggør denne, kan UTA ikke drages til ansvar.
- Tilbagebetaling af restbeløb ved prepaid-,produkter, der blev købt med SK, sker umiddelbart på UTA fakturaen eller via sælgeren af produkterne på den konto, der bliver oplyst ved køb af det pågældende produkt. Kunden er i dette tilfælde selv ansvarlig for at oplyse den pågældende kontoforbindelse. UTA er ikke ansvarlig for forkerte overførsler.
- UTA er kun forpligtet til at svare skadeserstatning ved forsætlig eller grov uagtsomhed. Ansvaret omfatter ikke alene fysiske skader.

13. Meddelelser

Kunden er forpligtet til omgående at meddele ændringer vedrørende hans adresse og juridiske forhold til UTA. Overtræder kunden forretningsbetingelserne på trods af advarsel herom, eller kommer han i særdeleshed, på trods af rykkerskrivelse, i restance med betalinger, og spærres UTA derpå SK, kan UTA informere alle servicepartnere herom på kundens regning.

14. Data-beskyttelse

Personlige oplysninger behandles i henhold til de lovgivningsmæssige krav om databeskyttelse. Kunden får efter anmodning tilsendt UTAs aktuelle databeskyttelsesbestemmelser, der også er offentliggjort på www.uta.com/privacy-policy.

15. Modregning og tilbageholdelse

Kunden kan kun modregne evt. egne krav med krav fra UTA, hvis hans modkrav er ubestridt eller retslydigt påvist; dette gælder også for fremsættelse af tilbageholdelsesrettigheder.

16. Biaftaler

Mundtlige aftaler er ikke gyldige mellem kunden og UTA, men skal udfærdiges skriftligt.

17. Ændringer af forretningsbetingelserne

Kunden bliver informeret om ændringer af UTA's AGB (forretningsbetingelser). Ved brug af SK efter modtagelse af meddelelsen om ændringer accepterer kunden den nye udgave af AGB. UTA vil henvise til dette i ændringsmeddelelserne.

18. Overdragelse af rettigheder og pligter

UTA er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter fra nærværende kontrakt til Mercedes Service Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, D-63801 Kleinostheim.

19. Valg af ret

Der anvendes den stats lovgivning, hvor retssagen finder sted. CISG og den internationale købelov finder ikke anvendelse.

20. Værneting

Værneting for alle stridigheder mellem parterne – også efter nærværende aftales udløb – for begge parter er Aschaffenburg/Tyskland. For danske kunder er UTA berettiget til at vælge Kolding som værneting i stedet for Aschaffenburg.

21. Forbeholdsklausul

Skulle en bestemmelse i nærværende forretningsbetingelser være eller blive ugyldig, forbliver de øvrige bestemmelser uberørt heraf.