

Reklamationsformular

MercedesService Card GmbH & Co. KG
 Mainparkstraße 2
 63801 Kleinostheim
 GERMANY

Send venligst retur til +49 6027 509-77567 eller info@mercedesservicecard.de

MercedesService Card GmbH & Co. KG vil i sin egenskab af betalingsformidler tage kontakt med leverandøren med henblik på at nå frem til en mindelig løsning. Kun hvis dette i enkelte tilfælde ikke er muligt, må kunde og leverandør søge at opnå enighed direkte ad rettens vej. I tilfælde af, at fakturabeløbet nedsættes, vil der blive bogført en kreditnota på din kundekonto hos MercedesService Card GmbH & Co. KG, hvorfor vi skal bede dig om at betale det udestående fakturabeløb uafhængigt af denne reklamation.

Kundedata

Kundenummer:	
Firma:	
Kontaktperson:	
E-mail:	
Tlf.:	

Værkstedsfaktura

Fakturanummer:	
Position:	
Betegnelse:	

Vedhæft venligst en kopi af værkstedsfakturaen.

UTA dokumentation af enkelte poster

Fakturanummer:	
Omtvistet beløb:	

Vedhæft venligst en kopi af UTA dokumentation af enkelte poster.

Reklamationsgrund

- Værkstedsfaktura mangler
- Faktura allerede betalt til værksted
- Rabataftale ikke tilgodeset (vedhæft dokumentation)
- Serviceaftale ikke tilgodeset (vedhæft dokumentation)
- Garanti ikke tilgodeset (vedhæft dokumentation)
- Ingen tilhørende reparationsordre tildelt
- Firmanavn på faktura forkert
- Andet

Detaljeret beskrivelse:

Sted / Dato: _____ Underskrift: _____