

Общи условия за използването на международната служба за пътна помощ

§ 1 Сключване на договор

- 1.1 Договорът за услуги, свързани с използването на международната служба за пътна помощ, между Daimler Truck AG („Доставчик“) и Клиента се потвърждава по телефона като следствие от имейла, изпратен до Клиента или негов представител („имейл за потвърждение“) и наредбите, описани в тези общи условия за ползване на международната служба за пътна помощ („АВ“). Ако Клиентът не е съгласен с тези разпоредби, той трябва да докладва за това незабавно, но най-късно преди въвеждането в експлоатация на сервиза, на горещата телефонна линия на Центъра за обслужване на клиенти.
- 1.2 Предпоставка за използване на услугите на доставчика, посочени в § 2, е, че отчетените от Клиента щети не могат да бъдат уредени от
 - a) гаранцията на превозното средство,
 - b) договор за обслужване или
 - c) клиентската карта Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Договорът за услуги се допълва от договор за плащане, който се урежда по телефона между UNION TANK Eckstein GmbH & Co. („UTA KG“) и Клиента. Доставчикът сключва този договор за плащане като представител на UTA KG. Наредбите на UTA KG се прилагат за тези договорни отношения, към които е направено позоваване в телефонното обаждане и които са приложени към електронната поща за потвърждение.

§ 2 Услуги на доставчика

- 2.1 Доставчикът предоставя на Клиента наличен сервиз в случай на повреда, който от своя страна се е съгласил да приема плащания чрез UTA KG в рамките на договор за приемане.
- 2.2 Сервизът се упълномощава директно от Клиента. Освен организирането на сервиза, Доставчикът не участва в предоставянето на сервизните услуги и не поема никакви гаранции или отговорности за изпълнението на услугите на сервиза. Клиентът е длъжен сам да добие впечатление за качеството на сервиза и, ако е необходимо, да избере друг сервиз.
- 2.3 Доставчикът гарантира, че на автомобила може да се извърши работа до 1500 евро, без сервизът да изисква допълнителни обещания за заплащане. Ако са необходими по-високи

суми, доставчикът на сервиза ще се стреми да осигури по-високо ниво на сигурност чрез местния търговец.

- 2.4 Като представител на UTA KG Доставчикът урежда договора за обработка на плащания между Клиента и сервиза.
- 2.5 В допълнение Доставчикът гарантира, че фактурата, издадена от сервиза, е официално проверена. Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („**MSC KG**“) изпълнява тази задача от името на Доставчика.

§ 3 Такса за обслужване

- 3.1 За услугите, предоставяни съгласно настоящия договор за услуги, Клиентът дължи на Доставчика такса обслужване, посочена в имейла, плюс ДДС.
- 3.2 Таксата за обслужване се дължи в рамките на 20 дни от датата на фактурата след издаването на фактурата от UTA KG и получаването на съответното искане за плащане. 30 дни след получаването Клиентът автоматично е в неизпълнение според закона и трябва да заплати лихва върху таксата за обслужване за времето на забавянето при приложимата лихва по подразбиране.

§ 4 Обработка на договори и плащания

- 4.1 Ремонтният сервиз записва данните за Клиента и фактурата в портала на сервизната карта на MSC KG и издава фактурата на Клиента след ремонта и я изпраща на MSC KG въз основа на договор за услуги, сключен с доставчика. След издаване на фактурата от MSC KG UTA KG поема обработката на плащанията с Клиента.

След положителна проверка на фактурата от MSC KG UTA KG изпраща сервизната фактура на Клиента и прикрепя към сметката си отделна фактура за таксата за обслужване в съответствие с § 3. В същото време UTA KG поема уреждането на плащанията към сервиза.

- 4.2 Ако UTA KG информира доставчика, че Клиентът не е заплатил предишната фактура на UTA KG или не я е заплатил изцяло, Клиентът ще бъде изключен от по-нататъшно използване на международната услуга за пътна помощ. Доставчикът ще уведоми Клиента за това при поискване.

§ 5 Гаранции и отговорност

- 5.1 Не се предоставят гаранции, които надхвърлят законовите гаранционни права.
- 5.2 Доставчикът носи отговорност само в случай на нарушение на съществени договорни задължения. Това са задължения, които договорът за обслужване въз основа на съдържанието и целта му цели да наложи на доставчика или чието изпълнение прави възможно правилното изпълнение на договора за услуги на първо място, и на спазването на което Клиентът може редовно да разчита.
- 5.3 Тази отговорност е ограничена до типичните щети, предвидени при сключване на договора.
- 5.4 Изключва се личната отговорност на законовите представители, помощници и служителите на продавача за щети, причинени от тях поради лека небрежност. За щети, причинени от тях, с изключение на законовите представители и ръководните служители, поради груба небрежност съответно важи регламентираното ограничаване на отговорността за продавача в тази връзка.
- 5.5 Ограниченията на отговорността в този § 5 не важат при смърт, телесни повреди и увреждане на здравето.

§ 6 Компетентен съд, приложимо право и адрес за връчване на съдебни иски

- 6.1 Законите на Федерална република Германия вадат за договори, които са сключени чрез поръчки чрез горещата телефонна линия (00800 5 777 7777) на службата за пътна помощ, освен ако някои задължителни национални разпоредби за защита на потребителя в държавата на местожителство или пребиваване на Клиента нямат предимство в полза на Клиента.
- 6.2 Ако Клиентът се счита за търговец, който действа при упражняването на своята търговска или независима професионална дейност към момента на сключване на договора, тогава изключителната компетентност и мястото на компетентност за всички настоящи и бъдещи иски, произтичащи от или във връзка с това договорно правоотношение, са отговорност на компетентните съдилища в централата на доставчика [в Щутгарт].
- 6.3 Същата юрисдикция важи в случаите, когато като местно лице Клиентът няма обичаен компетентен съд в държавата, ако промени постоянното си местожителство или мястото на обичайно пребиваване след сключването на договора, или ако постоянното местожителство или мястото на обичайно пребиваване не е известно към момента на подаване на съдебния иск. В противен случай компетентните съдилища по местожителство на Клиента се считат за компетентната съдебна инстанция във връзка с всякакви иски, предявени от Доставчика срещу Клиента.
- 6.4 Приложимостта на Конвенцията на ООН за договори за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. е изключена.
- 6.5 Ако една или повече от горепосочените разпоредби е или стане невалидна, това не засяга валидността на останалите разпоредби.
- 6.6 Адрес за връчване на съдебни иски:

Daimler Truck AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart.

§ 7 Информация относно онлайн разрешаване на спорове

Европейската комисия създаде интернет платформа за онлайн решаване на спорове (т.нар. „Платформа за ОРС“). Платформата за ОРС служи като портал за извънсъдебно разрешаване на спорове относно договорни задължения, произтичащи от онлайн договори за покупко-продажба. Достъп до платформата за ОРС ще намерите на адрес: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 8 Забележка съгласно чл. 36 от Германския закон за извънсъдебно разрешаване на потребителски спорове (VSBG)

Доставчикът няма готовност и задължение да участва в съдебни производства за решаване на спорове пред арбитражен орган за потребителски спорове съгласно VSBG.