

Všeobecné podmínky pro využití mezinárodní asistenční služby

§ 1 Uzavření smlouvy

- 1.1 Smlouva o poskytování služeb týkajících se využití mezinárodní asistenční služby mezi společností Daimler Truck AG („**poskytovatel**“) a zákazníkem je uzavřena po telefonu podle pravidel popsaných v e-mailu, který byl zaslán zákazníkovi nebo jeho zástupci („**potvrzovací e-mail**“), a v těchto Všeobecných podmínkách pro využití mezinárodní asistenční služby („**VP**“). V případě, že zákazník s těmito pravidly nesouhlasí, musí to neprodleně oznámit na tísňové lince asistenční služby Mercedes-Benz, a to nejpozději před pověřením autoservisu poskytnout služby asistence.
- 1.2 Předpokladem využívání služeb poskytovatele specifikovaných v § 2 je, že škoda oznámená zákazníkem nemůže být uhrazena ze
 - a) záruky na vozidlo,
 - b) servisní smlouvy nebo
 - c) karty Mercedes ServiceCard zákazníka.
- 1.3 Smlouvu o poskytování služeb doplňuje platební dohoda uzavřená po telefonu mezi společností UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) a zákazníkem. Poskytovatel tuto platební dohodu uzavírá coby zástupce společnosti UTA KG. Pro tento smluvní vztah platí ustanovení společnosti UTA KG, na která bylo upozorněno během telefonním hovoru a která jsou přiložena k potvrzovacímu e-mailu.

§ 2 Služby poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel zprostředkuje zákazníkovi v případě poruchy vozidla dostupný autoservis, jenž v rámci smlouvy o akceptaci plateb souhlasil s provedením platby prostřednictvím společnosti UTA KG.
- 2.2 Autoservis je pověřen opravářskými pracemi přímo zákazníkem. Poskytovatel je pouze zprostředkovatelem autoservisu a není nijak zapojen do poskytování služeb, které autoservis nabízí a nenese odpovědnost za služby prováděné v autoservisu. Od zákazníka se očekává, že se sám přesvědčí o kvalitě služeb autoservisu a případně zvolí jiný autoservis.
- 2.3 Poskytovatel zajistí, že na vozidle bude možné provádět práce v hodnotě až 1500 EUR, aniž by autoservis vyžadoval dodatečné přísliby platby. V případě nutnosti vyšších plateb se poskytovatel pokusí zprostředkovat autoservisu vyšší zajištění prostřednictvím svého lokálního servisního partnera.

- 2.4 Poskytovatel, jako zástupce společnosti UTA KG, zprostředkuje smlouvu o provedení plateb mezi zákazníkem a autoservisem.
- 2.5 Poskytovatel současně zajistí formální přezkoumání faktury od autoservisu. Tento úkol provede společnost Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („**MSC KG**“) jménem poskytovatele.

§ 3 Poplatek za poskytování služeb

- 3.1 Poskytovateli náleží za služby poskytnuté na základě této smlouvy o poskytování služeb poplatek ve výši 80 EUR bez DPH.
- 3.2 Poplatek za poskytování služeb je po vystavení faktury společností UTA KG a doručení příslušné výzvy k provedení platby splatný do 20 dnů po datu vystavení faktury. 30 dní po doručení je zákazník dle zákona automaticky v prodlení a poplatek za poskytování služeb bude v průběhu prodlení zúročen aktuálně platnou sazbou úroku z prodlení.

§ 4 Provedení smlouvy a platby

- 4.1 Autoservis pověřený opravářskými pracemi zaznamená údaje o zákazníkovi i fakturační údaje v portálu Service-Card-Portal společnosti MSC KG, po provedení oprav vystaví fakturu na jméno zákazníka a odešle ji na adresu MSC KG na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené s poskytovatelem. Po schválení faktury ze strany MSC KG přechází odpovědnost za provedení platby na UTA KG.

Po odsouhlasení faktury společností MSC KG odešle UTA KG fakturu autoservisu zákazníkovi a přiloží vlastní samostatnou fakturu na poplatek za poskytování služeb dle ustanovení § 3. Současně UTA KG přebírá odpovědnost za vyrovnání platby vůči autoservisu.

- 4.2 Pokud UTA KG poskytovateli sdělí, že zákazník v minulosti fakturu od UTA KG neuhradil nebo že uhradil jen část faktury, zákazník bude vyloučen z dalšího využívání mezinárodní asistenční služby. Poskytovatel musí o této skutečnosti informovat zákazníka.

§ 5 Záruky a odpovědnost

- 5.1 Nejsou poskytovány záruky, které přesahují rámec zákonem stanovených práv spotřebitele.
- 5.2 Odpovědnost poskytovatele existuje pouze při porušování smluvních povinností. Jedná se o povinnosti, které smlouva o poskytování služeb ukládá poskytovateli na základě svého obsahu a účelu nebo jejichž plnění teprve umožňuje řádné provedení smlouvy o poskytování služeb a na jejichž dodržování se zákazník může pravidelně spoléhat.
- 5.3 Tato odpovědnost je omezena na typické škody předvídatelné při uzavření smlouvy.
- 5.4 Vyloučena je osobní odpovědnost zákonných zástupců, zmocněnců a zaměstnanců servisního partnera za škody způsobené jejich mírnou nedbalostí. Pro škody způsobené hrubou nedbalostí, s výjimkou škod způsobených zákonnými zástupci a vedoucími pracovníky, platí pro servisní partnery v této souvislosti analogicky upravené omezení odpovědnosti.
- 5.5 Omezení odpovědnosti tohoto § 5 neplatí při újmě na zdraví, tělesné újmě a v případech s následkem smrti.

§ 6 Soudní příslušnost, použitelné právo a adresa pro podání žaloby

- 6.1 Pro smlouvy uzavřené prostřednictvím objednávek na tísňové lince (00800 5 777 7777) asistenční služby platí zákony Spolkové republiky Německo, nepřeváží-li vnitrostátní zákony na ochranu spotřebitele ve prospěch zákazníka v zemi, kde má trvalé bydliště nebo obvyklé bydliště.

- 6.2 Je-li zákazník společností, který v okamžiku uzavření smlouvy jedná v rámci vykonávání své obchodní nebo samostatně výdělečné činnosti, náleží výhradní soudní příslušnost a jurisdikce pro všechny současné i budoucí nároky vyplývající z tohoto smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním příslušným soudům v místě sídla poskytovatele [ve Stuttgartu].
- 6.3 Stejná soudní příslušnost a jurisdikce platí pro tuzemského zákazníka, pokud nemá svou obecně příslušnou jurisdikci v tuzemsku, změnil-li se jeho trvalé bydliště nebo domácí obvyklé bydliště po uzavření smlouvy nebo pokud jeho trvalé bydliště nebo obvyklé bydliště není známo v okamžiku podání žádosti. Jinak se příslušné soudy v místě bydliště zákazníka považují za správné místo soudní příslušnosti v případě veškerých nároků, které poskytovatel uplatňuje vůči zákazníkovi.
- 6.4 Použitelnost Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží ze dne 11. dubna 1980 je vyloučena.
- 6.5 Bude-li nebo stane-li se některé z výše uvedených ustanovení neplatné, platnost zbývajících ustanovení zůstává nedotčena.
- 6.6 Adresa pro podání žaloby:

Daimler Truck AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart.

§ 7 Informace o řešení sporů on-line

Komise EU vytvořila internetovou platformu pro řešení sporů on-line (tzv. "OS platformu"). OS platforma slouží jako kontaktní místo mimosoudního řešení sporů týkajících se smluvních závazků, které vyplývají z kupních smluv uzavřených on-line. OS platformu najdete pod tímto odkazem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 8 Upozornění podle § 36 německého Zákona o řešení spotřebitelských sporů (VSBG)

Poskytovatel není ochoten ani povinen účastnit se postupů pro řešení sporů před smírčím orgánem pro spotřebitele v souladu s VSBG.