

Üldtingimused rahvusvahelise rikkeabikõne kasutamiseks

§ 1 Lepingu sõlmimine

- 1.1 Teenuseleping rahvusvahelise rikkeabikõne kasutamiseks Daimler Truck AG („**Pakkuja**„) ja kliendi vahel rakendub telefonikõne abil vastavalt kliendile või tema esindajale saadetud („**kinnitus-e-kirja**“) tingimustele ning vastavalt rahvusvahelise rikkeabikõne („**AB**“) kasutamise üldtingimustele. Kui klient ei ole nende tingimustega nõus, teavitab ta sellest viivitamatult ja hiljemalt enne töökojast teenuse tellimist, klienditeeninduskeskuse infoliini.
- 1.2 § 2 nimetatud teenuste tellimise eelduseks on, et kliendi poolt teavitatud kahju ei saa kompenseerida
 - a) sõiduki garantii,
 - b) hoolduslepingu või
 - c) Mercedes ServiceCardi kliendi poolt.
- 1.3 Teenuselepingut täiendab makseleping UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) ja kliendi vahel, mis sõlmitakse telefoni teel. Pakkuja sõlmib selle makselepingu UTA KG esindajana. Sellele lepingusuhtele kehtivad UTA KG regulatsioonid, millele viidati telefonivestluses ja mis on lisatud kinnitus-e-kirjale.

§ 2 Pakkuja teenused

- 2.1 Pakkuja vahendab kliendile rikke korral kasutatavat töökoda, mis on omalt poolt lepinguga nõustunud makseid korraldama UTA KG vahendusel.
- 2.2 Töökojale annab tellimuse klient otse. Pakkuja ei ole lisaks töökoja vahendamisele töökoja teenustega seotud ja ei paku garantiisid ega võta vastutust töökoja teenuste osas. Klient peab ise looma arusaama töökoja kvaliteedi osas ja vajadusel valima mõne teise töökoja.
- 2.3 Teenusepakkuja tagab, et sõidukil saab teha töid kuni 1500 euro ulatuses, ilma et töökoda küsiks täiendavaid makseid. Kui vaja on suuremat summat, üritab teenusepakkuja leida suurema kindlustussumma kohalike teenusepakkujate kaudu.
- 2.4 Pakkuja vahendab UTA KG esindajana lepingut, mis hõlmab kliendi ja töökoja vahelise makseid.
- 2.5 Lisaks hoolitseb pakkuja selle eest, et töökoja esitatud arve vormistust kontrollitakse. Selle ülesande täidab Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („**MSC KG**“) pakkuja nimel.

§ 3 Teenustasu

- 3.1 Klient võlgneb pakkujale selle teenuselepingu alusel osutatud teenuste eest, mis on täpsustatud e- kirjas teenustasuna ja millele lisandub käibemaks.
- 3.2 Teenusetasu kuulub tasumisele 20 päeva jooksul pärast UTA KG poolt arve koostamist ja vastava makseõude esitamise kuupäeva. Kui arve pole tasutud 30 päeva jooksul pärast arve esitamist, siis on vastavalt seadusele automaatselt tegemist võlgnevusega ja kliendil on kohustus teenustasudelt maksta viivist.

§ 4 Lepingu- ja maksekorraldus

- 4.1 Remonditeenust pakkuv töökoda registreerib kliendi ja arve andmed MSC KG portaalis Service-Card ja koostab pärast tööde lõpetamist kliendile arve ning saadab selle vastavalt pakkujaga seotud teenuselepingule MSC KG-le. Kui MSC KG kiidab arve heaks, siis võtab UTA KG kliendiga maksete korraldamise üle.

Kui MSC KG on andnud kontrollimisel arvele positiivse hinnangu, siis saadab UTA KG töökoja arve kliendile ja lisab sellele eraldi teenusetasu vastavalt § 3. Samal ajal võtab UTA KG üle arveldamise töökojaga.

- 4.2 Kui UTA KG teatab pakkujale, et klient ei ole varasemat UGA KG arvet osaliselt või täielikult tasunud, siis ei saa klient rohkem rahvusvahelist rikkeabi kasutada. Selle kohta informeerib pakkuja klienti vastava päringu korral.

§ 5 Garantii ja vastutus

- 5.1 Garantiid, mis ületavad seadusega sätestatud garantiioigusi, on kehtetud.
- 5.2 Pakkuja vastutab ainult lepinguliselt siduvate kohustuste eiramise korral. Need on sellised kohustused, mille kehtestab teenuseleping otse nende sisu ja eesmärgi alusel või mille täitmine teenuste nõuetekohast toimimist üleüldse võimaldab ning millest kinnipidamist klient regulaarselt eeldab ja võib eeldada.
- 5.3 See vastutus on piiratud lepingu sõlmimise ajal prognoositava tüüpilise kahjuga.
- 5.4 Välistatud on teenuseosutaja seaduslike esindajate, abiliste ja müüja töötajate isiklik vastutus nende poolt kerge hooletuse tõttu põhjustatud kahjude eest. Viimaste poolt, välja arvatud seaduslikud esindajad ja juhtivtöötajad, raske hooletuse tõttu põhjustatud kahjudele kehtib müüja piiratud vastutus.
- 5.5 § 5 toodud vastutuse piirangud ei kehti tervise kahjustamise ja kehavigastuse tekitamise korral.

§ 6 Kohtualluvus, kohalduv õigus ja kaebuste esitamise aadress

- 6.1 Saksamaa Liitvabariigi seadused kehtivad lepingutele, mis on sõlmitud rikkeabi infoliini (00800 5 777 7777) kaudu, kui riigis, kus klient elab või kus ta püsivalt viibib, pole kehtivaid riiklikke tarbijakaitse-eeskirju, mis räägiksid kliendi kasuks.
- 6.2 Kui klient on kaupmees, kes lepingu sõlmimise ajahetkel tegeleb oma äriliste või iseseisva erialase tegevusega, siis ainus jurisdiktsioon ja kohtualluvus kõikide olemasolevate ja tulevaste nõuete osas, mis tulenevad sellest lepingusuhtest või on seotud selle lepingusuhetega, lasub pakkuja peakorteri pädeval kohtul [Stuttgartis].
- 6.3 Sama jurisdiktsioon ja sama kohtualluvus kehtib ka riigisisesele kliendile, kui ta üldine kohtualluvus ei asu välismaal, kui ta muudab oma riigisisest elukohta või oma riigisisest tavapärasest viibimiskohta pärast lepingu sõlmimist või kui tema elukoht või tavapärane viibimiskoht pole kaebuse esitamise

ajal teada. Muudel juhtudel kehtib asjakohane kohtualluvus kliendi elukohas kui õige kohtualluvus seoses kõigi pakkuja poolt kliendi vastu esitatud nõuetega.

6.4 Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni 11. aprilli 1980. aasta konventsiooni kaupade rahvusvaheliste müügilepingute osas ei rakendata.

6.5 Kui üks või enam eelnimetatud sätetest on kehtetud või muutuvad kehtetuks, jääb muude sätete kehtivus puutumata.

6.6 Kaebuse esitamise aadress:

Daimler Truck AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart.

§ 7 Teave vaidluste veebipõhise lahendamise kohta

Euroopa Liidu Komisjon on loonud internetiplatvormi vaidluste veebipõhiseks lahendamiseks (nn OS-platvormi). OS-platvormi saab kasutada kontaktpunktina vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks, mis puudutab lepingust tulenevaid kohustusi, mis tulenevad online-ostulepingutest. OS-platvormile pääseb ligi järgmise lingi kaudu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 8 Märkus vastavalt Saksa tarbijavaidluste lahenduste seaduse (VSBG) paragrahvile 36

Pakkuja ei nõustu osalema ega ole vastavalt VSBG-le kohustatud osalema vaidluste lahendamisel tarbijate lepitusorgani ees.