

Általános feltételek a nemzetközi műszaki segítségnyújtási szolgáltatás igénybevételéhez

§ 1 Szerződéskötés

- 1.1 A nemzetközi műszaki segítségnyújtási szolgáltatás igénybevételéről szóló szolgáltatási szerződés a Daimler Truck AG („**Szolgáltató**“) és az Ügyfél között telefonos úton az Ügyfélnek, ill. képviselőjének küldött e-mailben („**Igazoló e-mail**“) és a jelen Általános Feltételekben a nemzetközi műszaki segítségnyújtási szolgáltatás („**AB**“) igénybevételére vonatkozóan leírt szabályozásoknak megfelelően jön létre. Ha az Ügyfél nem ért egyet ezzel a szabályozással, akkor azt haladéktalanul, de legkésőbb a szerviz megbízása előtt jelzi a Customer Assistance Center hotline-jának.
- 1.2 Előfeltétel a Szolgáltató 2. §-ban ismertetett szolgáltatásainak igénybevételéhez, hogy az Ügyfél által bejelentett kár nem rendezhető a következők útján:
 - a) gépjármű-garancia,
 - b) szervizszerződés vagy
 - c) az Ügyfél Mercedes ServiceCard-ja.
- 1.3 A szolgáltatási szerződést kiegészíti egy fizetési szerződés, ami az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) és az Ügyfél között telefonos úton jön létre. A Szolgáltató ezt a fizetési szerződést ebben a tekintetben az UTA KG képviselőjének minőségében köti meg. Erre a szerződéses viszonyra az UTA KG szabályozásai érvényesek, amelyekre a telefonbeszélgetés során is utalás történt, és amelyek az igazoló e-mailhez csatolva szerepelnek.

§ 2 A Szolgáltató szolgáltatásai

- 2.1 A Szolgáltató műszaki meghibásodás esetén egy olyan rendelkezésre álló szervizt közvetít az Ügyfél részére, amely elfogadási szerződés keretében kinyilvánította annak jóváhagyását, hogy a fizetést az UTA KG bonyolítsa le.
- 2.2 A szervizt közvetlenül az Ügyfél bízza meg. A Szolgáltató a szerviz közvetítésén túl nem vesz részt a szervizszolgáltatások nyújtásában, és nem vállal jótállást vagy felelősséget a szerviz szolgáltatásainak kivitelezéséért. Az Ügyfél kötelessége, hogy benyomást szerezzen a szerviz minőségéről, és alkalmasint egy másik szervizt válasszon ki.
- 2.3 A Szolgáltató biztosítja, hogy a gépkocsin maximum 1.500 euró értékű munkák végezhetőek el anélkül, hogy a szerviz pótlólagos fizetési ígérvényeket követelne. Amennyiben magasabb

összegekre lenne szükség, a Szolgáltató arra törekszik, hogy a szerviz részére az adott országban működő kereskedésén keresztül magasabb biztosítékot közvetítsen.

- 2.4 A Szolgáltató, mint az UTA KG képviselője közvetíti a fizetések lebonyolításáról szóló szerződést az Ügyfél és a szerviz között.
- 2.5 Ezen kívül a Szolgáltató gondoskodik a szerviz által kiállított számla formai ellenőrzéséről. Ezt a feladatot a Szolgáltató nevében a Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („**MSC KG**“) hajtja végre.

§ 3 A szolgáltatásnyújtás díja

- 3.1 Az Ügyfelet a jelen szolgáltatási szerződésnek megfelelően nyújtott szolgáltatásokért az e-mailben konkrétan leírt szolgáltatásnyújtási díj plusz az általános forgalmi adó terheli a Szolgáltató irányában.
- 3.2 A szolgáltatásnyújtási díj megfizetése az UTA KG számlájának kiállítását és a vonatkozó fizetési felszólítás beérkezését követően a számla dátumát követő 20 napon belül esedékes. A beérkezést követő 30. naptól az Ügyfél a törvény értelmében automatikusan késedelembe esik, és a késedelem idejére a szolgáltatási díj után a mindenkor érvényes késedelmi kamatot köteles megfizetni.

§ 4 A szerződés és a fizetés lebonyolítása

- 4.1 A javítást végző szerviz az MSC KG Service-Card portálján rögzíti az ügyfél- és a számlaadatokat, és a javítást követően kiállítja a számlát az Ügyfél nevére, és ezt a Szolgáltatóval megkötött szolgáltatási szerződés alapján elküldi az MSC KG részére. A számla MSC KG általi engedélyezését követően az UTA KG vállalja, hogy a fizetést lebonyolítja az Ügyféllel.

Miután az MSC KG pozitív eredménnyel elvégezte a számla ellenőrzését, az UTA KG elküldi a szervizszámát az Ügyfélnek, és az elszámolásához egy külön számlát csatol a 3. §-nak megfelelő szolgáltatásnyújtási díjról. Ezzel párhuzamosan az UTA KG elvégzi a fizetés kiegyenlítését a szerviz irányában.

- 4.2 Ha az UTA KG azt közli a Szolgáltatóval, hogy az Ügyfél az UTA KG valamely korábbi számláját nem egyenlített ki teljes mértékben, akkor az ügyfelet kizárják a nemzetközi műszaki segítségnyújtási szolgáltatás igénybevételeiből. Erről a Szolgáltató az ügyfelet kérdésre tájékoztatja.

§ 5 Garanciák és felelősség

- 5.1 A törvényes jótállási jogokon túlmenő garanciákat nem nyújtunk.
- 5.2 A Szolgáltató felelőssége csak a szerződésben szereplő lényeges kötelezettségek megsértése esetén áll fenn. Ezek olyan kötelezettségek, amelyeket a szolgáltatási szerződés tartalma és célja folytán szab meg a Szolgáltató számára, vagy amelyek teljesítése a szolgáltatási szerződés szabályos végrehajtását eleve lehetővé teszi, és amelyek betartásában az Ügyfél rendszeresen bízhat.
- 5.3 A felelősség kizárólag a szerződéskötéskor előrelátható tipikus károkra korlátozódik.
- 5.4 Ki van zárva az Eladó törvényes képviselőinek, teljesítési segédeinek és alkalmazottainak személyes felelőssége az általuk enyhe gondatlanságból okozott károkért. Az Eladó felelősségkorlátozása – a törvényes képviselők és vezető tisztségviselők kivételével – a felmerült súlyos gondatlansággal okozott károk tekintetében is fennáll.
- 5.5 Ennek az 5. §-nak a felelősségkorlátozásai nem érvényesek az élethez, a testi épséghez és az egészséghez való jog sérülése esetén.

§ 6 Bírői fórum, irányadó jog és a keresetek kézbesítési címe

- 6.1 A Német Szövetségi Köztársaság jogszabályait kell alkalmazni azon szerződésekre, amelyeket megrendelések útján kötnek a műszaki segítségnyújtás hotline-ján (00800 5 777 7777) keresztül, amennyiben azon állam, amelyben az Ügyfél állandó lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van, jogszabályaiban lévő nemzeti fogyasztóvédelmi előírások az Ügyfél számára nem lennének előnyösebbek.
- 6.2 Ha az Ügyfél a szerződés megkötésének időpontjában üzleti vagy önálló vállalkozói tevékenysége gyakorlásának keretében üzletemberi minőségben cselekszik, akkor kizárólagos bírói hatáskörrel és az ezzel a szerződéses viszonytal kapcsolatban vagy abból fakadó összes jelenlegi és jövőbeli követelés tekintetében bírói illetékességgel bírnak a Szolgáltató központi székhelye szerint illetékes [stuttgarti] bíróságok.
- 6.3 Azonos hatásköri és illetékességi szabályok alkalmazandók a belföldi Ügyfélre is, abban az esetben, ha nem vonatkoznak rá az általános, belföldön érvényes hatásköri szabályok, ha megváltoztatta belföldi lakóhelyét vagy belföldi szokásos tartózkodási helyét a szerződés megkötését követően, vagy lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye a kereset benyújtásakor nem ismert. Egyebekben az Ügyfél lakóhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az egyedüli fórum, amely a Szolgáltató által az Ügyfél ellen benyújtott követelés elbírálására jogosult.
- 6.4 Nem alkalmazandó az Egyesült Nemzetek 1980. április 11-én kelt, az Áruk Nemzetközi Adásvételi Szerződéseiről szóló megállapodása.
- 6.5 Amennyiben az előbbieken szereplő egy vagy több rendelkezés hatályát vesztené, vagy hatálytalanná válna, akkor az a többi rendelkezés hatályát nem érinti.
- 6.6 Kézbesítési cím:
- Daimler Truck AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart.

§ 7 Információk az Online vitarendezésről

Az Európai Bizottság létrehozott egy internetes platformot a jogviták online rendezésére (ún. Online vitarendezési platform - „OS-platform“). Az Online vitarendezési platformon keresztül a bírósági eljárást elkerülve lehet rendezni az online adásvételi szerződésekből származó szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákat. Az Online vitarendezési platformot a következő linken érheti el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 8 Megjegyzés a német fogyasztói vitarendezésről szóló törvény (VSBG) 36. § szerint

A Szolgáltató nem fog a Fogyasztói vitarendezésről szóló törvény (VSBG) értelmében a Fogyasztói Döntőbizottságok előtti vitarendezési eljárásokon részt venni, és arra nem is kötelezhető.