

Bendrosios tarptautinės pagalbos kelyje paslaugos naudojimosi sąlygos

§ 1 Sutarties sudarymas

- 1.1 Apie paslaugų teikimo sutartį dėl naudojimosi tarptautinėmis pagalbos kelyje paslaugomis tarp Daimler Truck AG („Tiekėjas“) ir kliento pranešama telefonu ir el. laišku klientui arba jo atstovui („patvirtinimo el. laiškas“), kartu pateikiamos taisyklės, kurios yra aprašytos šiose bendrose tarptautinės pagalbos kelyje paslaugų („AB“) naudojimo sąlygose. Jeigu klientas nesutinka su šiomis taisyklėmis, jis apie tai privalo pranešti nedelsdamas, vėliausiai prieš pateikdamas užsakymą dirbtuvėms ir pradėdamas naudoti „Customer Assistance Center“ pagalbos liniją.
- 1.2 Norint naudotis 2 skyriuje nurodytomis tiekėjo paslaugomis, kliento nurodyta žala jokių būdu negali būti atlyginama naudojant
 - a) transporto priemonės garantiją,
 - b) paslaugų sutartį arba
 - c) kliento Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Paslaugų sutartį papildo mokėjimo sutartis tarp UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA KG“) ir kliento, kuri yra sudaroma telefonu. Tiekėjas sudaro šią mokėjimo sutartį kaip „UTA KG“ atstovas. Šiems sutartiniams santykiams taikomi „UTA KG“ nuostatai, apie kuriuos buvo pranešta telefonu ir kurie pridedami prie patvirtinimo el. laiško.

§ 2 Tiekėjo paslaugos

- 2.1 Transporto priemonės gedimo atveju tiekėjas klientui parūpina dirbtuves, kurios sutinka priimti mokėjimus per „UTA KG“ pagal priėmimo sutartį.
- 2.2 Užsakymą dirbtuvėms pateikia tiesiogiai klientas. Tiekėjas nedalyvauja dirbtuvių paslaugų teikime, išskyrus tarpininkavimą, ir neprisiima jokios atsakomybės už dirbtuvių paslaugų vykdymą. Klientas turi galimybę nuspręsti apie dirbtuvių paslaugų kokybę ir prireikus pasirinkti kitas dirbtuves.
- 2.3 Tiekėjas garantuoja, kad transporto priemonei bus atlikti pasirinkti remonto darbai, kurių vertė neviršys 1500 eurų, be papildomos mokėjimo prievolės dirbtuvėms. Jeigu remonto darbams atlikti reikalinga didesnė pinigų suma, tiekėjas privalo užtikrinti dirbtuvėms aukštesnį garantijos lygį naudodamasis vietinio prekybininko paslaugomis.
- 2.4 Tiekėjas yra „UTA KG“ atstovas ir privalo sudaryti mokėjimo sutartį tarp kliento ir dirbtuvių.

- 2.5 Tiekėjas turi užtikrinti, kad dirbtuvių išrašyta sąskaita būtų oficialiai patikrinta. Šį veiksmą tiekėjo vardu vykdo Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („MSC KG“).

§ 3 Paslaugų mokestis

- 3.1 Klientas už paslaugas, suteiktas pagal šią paslaugų sutartį, privalo tiekėjui sumokėti el. laiške nurodytą paslaugų mokestį su PVM.
- 3.2 Paslaugų mokestis mokėtinas per 20 dienų nuo „UTA KG“ sąskaitos faktūros išrašymo dienos, kai gaunamas atitinkamas mokėjimo prašymas. Praėjus 30 dienų nuo sąskaitos gavimo, pagal įstatymą klientas automatiškai laikomas neįvykdęs susitarimo ir turi sumokėti delspinigius nuo paslaugų mokesčio, apskaičiuojamas paga; taikomą delspinigių normą.

§ 4 Sutarčių ir mokėjimų tvarkymas

- 4.1 Remonto dirbtuvės turi įrašyti kliento ir sąskaitos faktūros duomenis „MSC KG“ paslaugų kortelių portale, po remonto išrašyti sąskaitą klientui ir išsiųsti ją į „MSC KG“ pagal paslaugų tiekėjo sudarytą paslaugų sutartį. „MSC KG“ išrašius sąskaitą faktūrą, „UTA KG“ perima kliento mokėjimo proceso tvarkymą.
- „MSC KG“ sėkmingai patikrinus sąskaitą faktūrą, „UTA KG“ klientui išsiunčia dirbtuvių išrašytą sąskaitą faktūrą ir papildomai prideda atskirą sąskaitą faktūrą už paslaugų mokestį, paruoštą pagal 3 skyrių. Kartu „UTA KG“ perima apmokėjimo už dirbtuvių paslaugas tvarkymą.
- 4.2 Jeigu „UTA KG“ tiekėjui praneša, kad klientas nesumokėjo ar visos ar dalies sumos pagal ankstesnę „UTA KG“ sąskaitą faktūrą, klientas praranda galimybę naudotis tarptautinės pagalbos kelyje tarnybos paslaugomis. Gavęs prašymą, tiekėjas apie tai informuoja klientą.

§ 5 Garantijos ir atsakomybė

- 5.1 Garantijos, kurios viršija garantinius įsipareigojimus, nesuteikiamos.
- 5.2 Tiekėjas atsako tik tuo atveju, jei pažeidžiami esminiai sutartiniai įsipareigojimai. Tai įsipareigojimai, kurie yra privalomi tiekėjui pagal paslaugų sutartį, atsižvelgiant į turinį ir paskirtį, arba kurių tinkamas įvykdymas yra privalomas tokiais sutarčiais sudaryti ir kurių laikymasis užtikrinamas klientui.
- 5.3 Ši atsakomybė ribojama tipiška žala, kurią galima numatyti sudarius sutartį.
- 5.4 Asmeninė teikėjo atstovų, tarpininkų ir darbuotojų atsakomybė netaikoma už jų padarytą žalą dėl nežymaus aplaidumo. Šis atsakomybės ribojimas taikomas ir tiekėjo tarpininkų bei darbuotojų grubaus aplaidumo atveju, išskyrus įgaliotų tiekėjo atstovų atveju.
- 5.5 Šio 5 skyriaus atsakomybės apribojimai netaikomi sukėlus pavojų gyvybei, esant kūno ir sveikatos sužalojimams.

§ 6 Teismo vieta, taikoma teisė ir faktinis adresas skundams pateikti

- 6.1 Pagal Vokietijos Federalinės Respublikos įstatymus, šios nuostatos galioja tik sutartims, sudarytoms naudojantis techninės pagalbos linija (00800 5 777 7777) tuo atveju, jei nėra jokių nacionalinių juridinių vartotojų apsaugos reikalavimų šalyje, kuri yra kliento registruotoji gyvenamoji vieta arba nuolatinė gyvenamoji vieta.
- 6.2 Jei klientas yra verslininkas, kuris sutarties sudarymo metu vykdo savo komercinę ar savarankišką profesinę veiklą, tokiu atveju už išskirtinę jurisdikciją ir jurisdikcijos vietą visoms dabartinėms ir būsimoms pretenzijoms, kylančioms dėl šių sutartinių santykių, atsako kompetentingi teismai tiekėjo būstinėje [Štutgarte].

- 6.3 Ta pati jurisdikcija ir teismo vieta galioja ir tuomet, kai pirkėjas yra vietinis, jei jis neturi bendros teismo vietos šalies viduje, sudarius sutartį pakeičia savo gyvenamąją vietą arba nuolatinę buvimo vietą užsienyje arba ieškinio iškėlimo metu jo gyvenamoji arba nuolatinė buvimo vieta sutarties sudarymo metu yra nežinoma. Priešingu atveju tinkama jurisdikcija spręsti visas kliento pretenzijas tiekėjo atžvilgiu bus laikomi kompetentingi teismai pagal kliento gyvenamąją vietą.
- 6.4 1980 m. balandžio 11 d. Jungtinių Tautų susitarimas dėl sutarčių, kai vykdomi tarptautiniai pirkimai, netaikomas.
- 6.5 Jei viena ar kelios pateiktos nuostatos negalioja arba nustoja galioti, visos kitos nuostatos lieka galioti.
- 6.6 Paslaugų teikimo adresas:

Daimler Truck AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart.

§ 7 Informacija dėl ginčų sprendimo internetu

ES Komisija sukūrė platformą internete, skirtą ginčų sprendimui internetu (taip vadinamą „EGS platformą“). OS platforma yra internetinių pirkimo-pardavimo sutarčių įsipareigojimų nevykdymo ginčų sprendimo neteismine tvarka vieta. EGS platformą pasieksite, spustelėję šią nuorodą: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 8 Pagal Vokietijos Klientų pretenzijų nagrinėjimo įstatymo (VSBG) 36 str.

Tiekėjas neprivalo ir nepageidauja dalyvauti disputų sprendimo procedūrose vartotojų arbitražo teismuose pagal VSBG nuostatas.