

## Opšti uslovi za korišćenje internacionalnog servisa pomoći u slučaju kvara

### § 1 Sklapanje ugovora

- 1.1 Ugovor o uslugama za korišćenje internacionalnog servisa pomoći u slučaju kvara između kompanije Daimler Truck AG („**ponuđač**“) i kupca se sklapa telefonskim putem uz e-poruku koja je poslana kupcu odn. njegovom zastupniku („**e-poruka sa potvrdom**“) i regulaciju koja je opisana u ovim Opštim uslovima za korišćenje internacionalnog servisa pomoći u slučaju kvara („**opšti uslovi**“). Ukoliko kupac nije saglasan sa ovom regulacijom, bez odlaganja, a najkasnije pre angažovanja radionice, to saopštava putem dežurne telefonske linije Korisničkog centra za podršku.
- 1.2 Preduslov za korišćenje usluga ponuđača koje su definisane u čl. 2 je da se šteta koju kupac prijavljuje ne može rešiti putem
  - a) garancije vozila,
  - b) ugovora o servisiranju ili
  - c) Mercedes ServiceCard kupca.
- 1.3 Ugovor o uslugama se dopunjuje ugovorom o plaćanju koji se sklapa telefonskim putem između kompanije UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) i kupca. Ponuđač sklapa ovaj ugovor o plaćanju kao zastupnik kompanije UTA KG. Za ovaj ugovorni odnos važi regulacija kompanije UTA KG, na koju je u telefonskom razgovoru skrenuta pažnja i koja je priložena e-poruci sa potvrdom.

### § 2 Usluge ponuđača

- 2.1 Ponuđač u slučaju kvara kupcu preporučuje dostupnu radionicu koja je u okviru ugovora o saglasnosti prihvatila plaćanje preko kompanije UTA KG.
- 2.2 Kupac direktno angažuje radionicu. Ponuđač van posredovanja radionice nije uključen u pružanje usluga radionice i ne preuzima jemstvo ili odgovornost za vršenje usluga radionice. Kupac je u obavezi da stekne uvid u kvalitet radionice i eventualno izabere drugu radionicu.
- 2.3 Ponuđač obezbeđuje da se na vozilu mogu obaviti radovi u vrednosti od 1.500 evra, a da radionica ne zahteva dodatne obaveze plaćanja. Ukoliko su neophodni veći iznosi, ponuđač će se potruditi da radionici obezbedi veće jemstvo preko prodavca u matičnoj zemlji.
- 2.4 Ponuđač kao zastupnik kompanije UTA KG obezbeđuje ugovor o vršenju isplata između kupca i radionice.

- 2.5 Osim toga, ponuđač obezbeđuje formalnu proveru računa koji je izdala radionica. Ovaj zadatak obavlja kompanija Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („**MSC KG**“) u ime ponuđača.

### **§ 3 Naknada za usluge**

- 3.1 Kupac je dužan da za pružene usluge u skladu sa ovim ugovorom o uslugama ponuđaču plati naknadu za usluge koja je definisana u e-poruci, uvećanu za PDV.
- 3.2 Naknada za usluge se mora platiti nakon izdavanja računa kompanije UTA KG i dospeća odgovarajućeg zahteva za naplatu u roku od 20 dana po datumu izdavanja računa. Kupac je po zakonu 30 dana po dospeću automatski u docnji i tokom docnje mora da izmiri naknadu za usluge uz važeću zateznu kamatu.

### **§ 4 Izvršenje ugovora i plaćanja**

- 4.1 Radionica koja obavlja popravku sakuplja podatke kupaca i računa na Service Card portalu kompanije MSC KG i nakon popravke izdaje račun na ime kupca i na osnovu sklopljenog ugovora o uslugama ga šalje kompaniji MSC KG. Nakon odobrenja računa od strane kompanije MSC KG, kompanija UTA KG preuzima odvijanje plaćanja sa kupcem.

Nakon pozitivne provere računa od strane kompanije MSC KG, kompanija UTA KG šalje račun radionice kupcu i dodaje zaseban račun za naknadu usluge u skladu sa čl 3. Kompanija UTA KG paralelno sa tim preuzima poravnanje plaćanja spram radionice.

- 4.2 Ukoliko kompanija UTA KG ponuđaču saopšti da kupac nije ili nije u potpunosti izmirio raniji račun, kupac se isključuje iz daljeg korišćenja internacionalnog servisa pomoći u slučaju kvara. Ponuđač će o tome obavestiti kupca na odgovarajući zahtev.

### **§ 5 Garancije i odgovornost**

- 5.1 Garancije koje prevazilaze zakonska prava na jemstvo se ne odobravaju.
- 5.2 Odgovornost ponuđača je na snazi samo kada dođe do povrede važnih prava iz ugovora. To su prava koja su sadržajem i svrhom ugovora o uslugama nametnuta upravo ponuđaču ili čije sprovođenje uopšte omogućuje ispravno sprovođenje ugovora o uslugama i za koja kupac u pravilu može da računa da će biti ostvarena.
- 5.3 Ova odgovornost je ograničena na tipičnu štetu koja je pretpostavljena prilikom sklapanja ugovora.
- 5.4 Isključena je lična odgovornost zakonskih zastupnika, pomoćnika za ispunjenje preuzetih obveza i pripadnika kompanije prodavca za štete koje ste uzrokovali manjim nemarom. Za štete koje ste uzrokovali većim nemarom, sa izuzetkom zakonskih zastupnika i rukovodećih zaposlenih, važi ograničenje odgovornosti koje je regulisano za prodavca.
- 5.5 Ograničenja odgovornosti ovog čl 5 ne važe kod povreda života, tela i zdravlja.

### **§ 6 Nadležnost suda, primenljivo pravo i adresa za podnošenje tužbe**

- 6.1 Zakoni Savezne Republike Nemačke važe za ugovore koji se sklope porudžbinama preko dežurne telefonske linije pomoći u slučaju kvara (00800 5 777 7777), ukoliko zakonski nacionalni propisi za zaštitu potrošača u zemlji prebivališta kupca ili njegovom uobičajenom mestu boravka imaju prioritet u korist kupca.
- 6.2 Ukoliko je kupac trgovac koji u trenutku sklapanja ugovora obavlja svoju komercijalnu ili samostalnu delatnost, isključiva jurisdikcija i nadležnost suda za sva trenutna i buduća potraživanja koja nastanu iz ovog ugovornog odnosa ili u kombinaciji sa njim, se nalazi pred nadležnim sudovima u glavnom sedištu poslovanja ponuđača [u Štutgartu].

- 6.3 Jednaka jurisdikcija i nadležnost suda važi za kupca u zemlji, ukoliko se njegova opšta nadležnost suda ne nalazi u zemlji, ukoliko kupac po sklapanju ugovora promeni svoje prebivalište u zemlji ili svoje uobičajeno mesto boravka u zemlji ili ukoliko njegovo prebivalište ili njegovo uobičajeno mesto boravka nije poznato u trenutku podnošenja žalbe. Nadležni sudovi u mestu prebivališta kupca inače imaju jurisdikciju u pogledu svih zahteva ponuđača prema kupcu.
- 6.4 Primenjivost Konvencije Ujedinjenih nacija o međunarodnoj prodaji robe doneta 11. aprila 1980. godine je isključena.
- 6.5 Ukoliko jedna ili više prethodno navedenih odredbi ne važe ili prestanu da važe, delotvornost ostalih odredbi ostaje netaknuta.
- 6.6 Adresa za podnošenje tužbe:

Daimler Truck AG  
Mercedesstraße 120  
70372 Stuttgart.

### **§ 7 Informacije o onlajn sporazumnom rešavanju sporova**

Komisija EU je kreirala internet platformu za onlajn sporazumno rešavanje sporova (tzv. „OS platforma“). OS platforma služi kao mesto za vansudsko poravnanje sporova u vezi sa ugovornim obavezama koje proističu iz onlajn kupoprodajnih ugovora. OS platforma je dostupna na sledećem linku: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **§ 8 Napomena u skladu sa članom 36 nemačkog Zakona o rešavanju potrošačkih sporova (VSBG)**

Ponuđač nije spreman niti je u obavezi da učestvuje u postupku poravnanja sporova pred telom za poravnanje potrošačkih sporova u skladu sa VSBG.