

Allmänna villkor för utnyttjande av internationella vägassistanstjänster

§ 1 Avtalets ingående

- 1.1 Tjänsteavtalet för utnyttjande av de internationella vägassistanstjänsterna mellan Daimler Truck AG ("**leverantör**") och kunden ingås per telefon enligt de bestämmelser som beskrivs i e-postmeddelandet som har skickats till kunden eller kundens ombud ("**bekräftelse-e-postmeddelande**") och i dessa allmänna villkor för utnyttjande av de internationella vägassistanstjänsterna ("**AB**"). Om kunden inte är införstådd med dessa bestämmelser ska kunden omgående meddela detta till Customer Assistance Center, dock senast innan ordern lämnas till verkstaden.
- 1.2 En förutsättning för att kunna utnyttja leverantörens tjänster som anges i § 2 är att skadan som har rapporterats av kunden inte kan hanteras via
 - a) fordonsgarantin,
 - b) ett serviceavtal eller
 - c) kundens Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Tjänsteavtalet kompletteras med ett betalningsavtal som ingås per telefon mellan UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG ("**UTA KG**") och kunden. Leverantören ingår detta betalningsavtal som representant för UTA KG. För detta avtalsförhållande gäller UTA KG:s bestämmelser, vilka har hänvisats till under telefonsamtalet och bifogats till bekräftelse-e-postmeddelandet.

§ 2 Leverantörens tjänster

- 2.1 I händelse av ett haveri tilldelar leverantören kunden en tillgänglig verkstad som i sin tur har accepterat betalningshantering via UTA KG inom ramen för ett acceptansavtal.
- 2.2 Verkstaden får uppdraget direkt av kunden. Utöver att förmedla verkstad är leverantören inte involverad i att tillhandahålla verkstadstjänster och lämnar inget felansvar eller tar något ansvar för verkstadens utförande av tjänsterna. Kunden ska själv skaffa sig en bild av verkstadens kvalitet och vid behov välja en annan verkstad.
- 2.3 Leverantören säkerställer att arbeten upp till 1 500 euro kan utföras på fordonet utan att verkstaden kräver ytterligare betalningslöften. Om högre belopp krävs åtar leverantören sig att ordna en högre täckning till verkstaden genom den lokala återförsäljaren.

- 2.4 Som representant för UTA KG förmedlar leverantören avtalet om handläggning av betalningar mellan kunden och verkstaden.
- 2.5 Därutöver ser leverantören till att det sker en formell kontroll av verkstadens faktura. Denna uppgift utförs av Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ("MSC KG") för leverantörens räkning.

§ 3 Serviceavgift

- 3.1 Kunden ska till leverantören betala en serviceavgift plus moms som anges i e-postmeddelandet för tillhandahållna tjänster enligt detta tjänsteavtal.
- 3.2 Serviceavgiften ska betalas inom 20 dagar efter fakturadatum efter att UTA KG har upprättat fakturan och den aktuella betalningsbegäran har mottagits. 30 dagar efter mottagandet är kunden enligt lag automatiskt sen med betalning och ska betala serviceavgiften med tillämplig standarddröjsmålsränta under förseningen.

§ 4 Avtals- och betalningshantering

- 4.1 Den reparerande verkstaden registrerar kund- och fakturauppgifterna i MSC KG:s Service-Card-Portal och ställer ut fakturan till kunden efter reparationen samt skickar fakturan till MSC KG baserat på ett tjänsteavtal som slutits med leverantören. När MSC KG har godkänt fakturan tar UTA KG över betalningsprocessen med kunden.

Om fakturakontrollen, som utförts av MSC KG, har resulterat i ett positivt resultat skickar UTA KG verkstadsfakturan till kunden och bifogar en separat faktura för serviceavgiften enligt § 3. Samtidigt ersätter UTA KG verkstaden.

- 4.2 Om UTA KG meddelar leverantören att kunden inte har betalt eller bara delvis har betalt en tidigare faktura från UTA KG kan kunden härnäst inte utnyttja den internationella vägassistansservicen. Leverantören informerar kunden om detta vid en förfrågan.

§ 5 Garantier och ansvar

- 5.1 Garantier som går utöver de lagstadgade felansvarsrättigheterna ges inte.
- 5.2 Leverantörens ansvar gäller endast vid överträdelser av skyldigheter enligt avtalet. Detta gäller skyldigheter som tjänsteavtalet utifrån dess innehåll och syfte för tillfället vill ålägga leverantören eller som det endast är möjligt att uppfylla genom korrekt genomförande av tjänsteavtalet och som kunden förlitar sig på utförs regelbundet.
- 5.3 Detta ansvar är begränsat till typiska skador som kunde förutses vid tidpunkten för avtalets ingående.
- 5.4 Personligt ansvar för juridiska ombud, ställföreträdande agenter och anställda hos säljaren gäller inte för skador som orsakats genom deras ringa vårdslöshet. Med undantag av juridiska ombud och befattningshavare ska sådana begränsningar även gälla för skador till följd av grov oaktsamhet som orsakats av säljarens ställföreträdande agenter och anställda.
- 5.5 De ansvarsbegränsningar som anges i denna § 5 gäller inte i händelse av dödsfall eller personskada.

§ 6 Jurisdiktionsort, tillämplig lag och adress för inlämnande av klagomål

- 6.1 Förbundsrepubliken Tysklands lagar gäller för avtal som ingåtts genom beställningar via vägassistans, servicetelefon (00800 5 777 7777), förutsatt att inga lagstadgade nationella konsumentskyddslag i det land där kunden är bosatt eller stadigvarande vistas äger företräde.
- 6.2 Om kunden är näringsidkare och vid tidpunkten för avtalets ingående agerar yrkesmässigt ska behörig domstol och platsen för alla nuvarande och framtida krav som härrör från eller sker i

samband med detta avtalsförhållande vara de behöriga domstolarna på leverantörens huvudsakliga verksamhetsort [i Stuttgart].

- 6.3 Samma jurisdiktionsort och behörig domstol gäller för en inhemsk kund om denne saknar allmän jurisdiktionsort i landet, om denne efter avtalsingåendet flyttar sin hemvist eller uppehållsort utomlands eller om dennes hemvist eller uppehållsort inte är känd vid tidpunkten då klagan väcks. I annat fall ska de behöriga domstolarna på kundens bostadsort anses vara rätt jurisdiktionsområde med avseende på alla krav på kunden som leverantören åberopar gentemot kunden.
- 6.4 FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor från den 11 april 1980 gäller inte.
- 6.5 Om en eller flera av de ovannämnda bestämmelserna är eller blir ogiltiga förblir giltigheten för de återstående bestämmelserna opåverkad.
- 6.6 Adress för inlämnande av klagomål:

Daimler Truck AG
Mercedesstraße 120
70372 Stuttgart.

§ 7 Information om tvistlösning online

EU-kommissionen har inrättat en internetplattform för tvistlösning online (s.k. ”ODR-plattform”). ODR-plattformen är ett verktyg för att utanför domstol lösa avtalstvister som kan uppstå ur online-köpeavtal. Du kommer till ODR-plattformen genom att klicka på följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 8 Information i enlighet med § 36 i den tyska lagen Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, VSBG (lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden)

Leverantören är varken villig eller skyldig att delta i förfaranden för att, i enlighet med VSBG, lösa en tvist inför ett konsumentförlikningsorgan.