

Informations relatives au traitement des données personnelles dans le cadre de la coopération en matière d'exécution du recours au service de dépannage international entre Daimler Truck AG (DTAG) et UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA)

Selon l'art. 13 du RGPD, UTA et DTAG vous informent du traitement de vos données personnelles (selon l'art. 4 n° 1 du RGPD) dans le cadre de la relation contractuelle qui vous lie à elles et de la collaboration engagée entre UTA et DTAG. UTA et DTAG traitent vos données personnelles dans le cadre de la coopération en tant que responsables indépendants au sens de l'art. 4 n° 7 du RGPD. Dans ce contexte, les partenaires traitent les données que vous leur avez confiées en toute autonomie et à leurs propres fins. Les informations correspondantes sont présentées ci-après.

I. Informations sur les responsables

1. Nom et coordonnées des responsables :

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Allemagne	UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Téléphone +49 6027 509-0 Fax +49 6027 509-77177 E-mail : info@uta.com Internet www.uta.com Représentant du responsable Carsten Bettermann
---	--

2. Interlocuteur pour vos questions en matière de protection des données :

<p>Konzerndatenschutzbeauftragter der Daimler AG</p> <p>Daimler AG HPC E600 70546 Stuttgart Allemagne E-mail : data.protection@daimler.com</p>	<p>UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG Datenschutzbeauftragter</p> <p>Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Téléphone +49 6027 509-679 E-mail : datenschutz@uta.com</p>
---	--

Dans le cadre d'une prise de contact avec l'un des partenaires (par ex. pour exercer vos droits de personne concernée) par e-mail, les données que vous aurez communiquées (votre adresse e-mail, le cas échéant vos coordonnées) seront enregistrées afin qu'une réponse puisse être apportée à votre demande. Les données collectées dans ce contexte seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire ou partiellement conservées en fonction des obligations de conservation en vigueur. Les partenaires n'ont aucune influence sur les informations que vous aurez communiquées et déclinent de ce fait toute responsabilité.

II. Informations relatives au traitement des données

UTA et DTAG traitent vos données personnelles dans le cadre d'une coopération en vue d'une utilisation précise et sous leur propre responsabilité.

<p>Les traitements décrits ci-après se rapportent exclusivement aux activités de traitement de DTAG.</p> <p>Finalité et bases juridiques du traitement DTAG utilise les données génériques client vous concernant communiquées dans le cadre de la conversation téléphonique avec le Customer Assistance Center (« CAC ») pour conclure le contrat de prestations portant sur le recours au service de dépannage international (« contrat de dépannage ») (en particulier société, adresse, coordonnées de l'interlocuteur, informations sur le conducteur) et, le cas échéant, le numéro d'identification de votre véhicule ou son numéro d'immatriculation, ainsi que toutes les données vous concernant requises par DTAG aux fins de facturation (en particulier numéro de T.V.A. intra-communautaire) pour l'exécution du contrat de dépannage conclu avec vous. La légalité du traitement des données découle de l'Art. 6 al. 1 point b) UE-RGPD.</p>	<p>Die im Folgenden beschriebenen Verarbeitungen beziehen sich ausschließlich auf die Verarbeitungsaktivitäten von UTA.</p> <p>Finalité et bases juridiques du traitement <u>Traitement dans le cadre de la relation commerciale</u> Si un contrat sur le traitement des paiements (contrat de paiement) est conclu entre votre entreprise et UTA, UTA traitera vos données personnelles/celles de votre entreprise aux fins d'exécution dudit contrat sur le traitement des paiements. Il s'agit en l'occurrence de toutes les données reçues par UTA dans le cadre du recours au service de dépannage. Il est question des informations génériques de l'entreprise et du véhicule (en particulier société, adresse, coordonnées de l'interlocuteur, informations sur le conducteur et, le cas échéant, le numéro d'identification de votre véhicule ou son numéro d'immatriculation), ainsi que toutes les données dont vous avez besoin dans le cadre du traitement des paiements</p>
--	---

Catégories de destinataires de données personnelles

Pour l'exécution des obligations contractuelles découlant du contrat de dépannage, DTAG a recours à différents partenaires auxquels elle transmet vos données.

Ce transfert est nécessaire à l'exécution du contrat de réparation par l'atelier mandaté par vos soins.

L'atelier mandaté par vos soins transmet vos données à un partenaire aux fins de vérification de la facture en cas de réclamation, mais aussi d'incidents de paiement et de manquements. Celui-ci est basé en Allemagne. Vos données seront en outre transmises à notre prestataire de traitement des paiements UTA pour exécution du contrat de paiement. En cas de retard de paiement, DTAG transmettra par ailleurs vos données à la société de distribution de DTAG locale opérant dans la région de votre siège social. Vous pouvez être sûr que ces partenaires sont soumis aux mêmes obligations contractuelles en termes de confidentialité, ainsi que de protection et de sécurité des données.

Transmission de données dans un pays tiers

Pour l'exécution du contrat de réparation, DTAG transmet aussi des données aux ateliers situés en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) ou accordent cet accès selon l'endroit où se trouve l'atelier mandaté par vos soins. Les Etats hors de l'EEE n'ayant pas en général de niveau de protection des données suffisant, DTAG veille à ce que les ateliers prennent des mesures pour garantir une protection des données correspondant au niveau de protection des données en vigueur dans l'UE/l'EEE. Les entreprises du groupe Daimler sont par ailleurs tenues de respecter les directives de protection des données strictes du groupe Daimler.

Durée de stockage des données

(par ex. coordonnées bancaires et informations sur la T.V.A.).

Le traitement des données personnelles relatives aux étapes de traitement susmentionnées est basé sur l'Art. 6 al. 1 point b RGPD.

Traitement des données en cas d'incidents de paiement

En cas de retard de paiement, il peut arriver qu'UTA cède des créances en suspens à un partenaire. Dans ce contexte, toutes les données nécessaires seront transmises dans les proportions requises aux fins de traitement de la procédure de recouvrement de créances.

UTA traite vos données personnelles relatives aux étapes de traitement susmentionnées basées sur un intérêt légitime aux termes de l'Art. 6 al. 1 point f RGPD.

Traitement de vos données pour l'exécution d'une exigence légale applicable à UTA en tant que responsable

UTA traite vos données sur la base des exigences d'archivage légales ou des directives économiques et financières du Code fiscal ou du Code du commerce. Ce traitement a lieu en liaison avec l'Art. 6 al. 1 point c RGPD.

Catégories de destinataires de données personnelles

Au sein de l'entreprise, l'accès à vos données personnelles sera accordé à toutes les unités organisationnelles d'UTA en ayant impérativement besoin pour répondre à nos obligations contractuelles et légales. Les partenaires sous contrat et les auxiliaires d'exécution peuvent également entrer en contact avec vos données. Ces partenaires sont tenus de manière correspondante par contrat au respect des directives en matière de protection des données d'UTA et aident UTA à exécuter les obligations découlant de la relation commerciale.

Prestataires de service externes

DTAG enregistre vos données personnelles tant que celles-ci sont nécessaires à l'exécution du contrat de dépannage. DTAG stocke par ailleurs vos données personnelles si cela s'avère nécessaire du fait des dispositions légales en vigueur. Les factures doivent par exemple être conservées pour une durée de 10 ans. DTAG enregistre en outre les données personnelles des clients jusqu'à expiration des délais de prescription applicables pour pouvoir, le cas échéant, exercer des droits de recours existants. Les traitements décrits ci-après se rapportent exclusivement aux activités de traitement d'UTA.

Dans le cadre de l'exécution de ses obligations contractuelles, UTA a en partie recours à des prestataires de services externes (par ex. des logisticiens). UTA veille à ce que les tiers n'aient accès qu'aux données personnelles nécessaires à la fourniture de certaines prestations.

Autres destinataires

Par ailleurs, UTA ne peut pas exclure que vos données soient transmises aux fins d'exécution d'obligations de communication légales à des destinataires telles que l'autorité de poursuite pénale ou autres agences publiques.

UTA ne vendra en aucun cas vos données à des tiers.

Transmission de données dans un pays tiers

Si UTA est amenée à transmettre vos données à un prestataire de services hors de l'UE|EEE dans le cadre de leur traitement, ce processus n'aura lieu que dans les pays tiers dont la Commission UE a certifié le bon niveau de protection des données ou s'il existe d'autres garanties de protection des données.

Durée de stockage des données

UTA enregistre vos données personnelles en vue d'une utilisation précise ou selon les dispositions légales en vigueur dans les délais mentionnés ci-après :

Vos données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour un traitement aux fins précitées. Dans ce contexte, il peut entre autres arriver que vos données soient conservées jusqu'à expiration du délai de prescription applicable durant lequel des recours peuvent être exercés contre UTA.

Les documents nécessaires à la facturation, dont les données personnelles traitées par vos soins, seront stockés par UTA selon le délai de conservation légal de 10 ans ; les lettres commerciales et d'affaires, e-mails et autres documents numériques, 6 ans. En cas d'opposition au traitement des données, UTA traitera les données selon l'Art. 17 du RGPD.

III. Droits des personnes concernées

Vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données à caractère personnel :

- Conformément à l'Art. 15 du UE-RGPD, vous disposez d'un droit d'information sur les données que nous avons stockées.
- Conformément à l'Art. 16 du UE-RGPD, vous disposez d'un droit de rectification des données inexactes.
- Conformément à l'Art. 17 du UE-RGPD, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données si aucun motif légal ne justifie la poursuite de leur stockage.
- Conformément à l'Art. 18 du UE-RGPD, vous avez le droit d'exiger une limitation du traitement de vos données personnelles. Cela signifie que vos données continuent certes d'être stockées, mais qu'elles ne peuvent plus être traitées que dans un cadre restreint (avec votre consentement ou pour faire valoir des droits, par exemple).
- Conformément à l'Art. 20 du UE-RGPD, vous disposez d'un droit de portabilité concernant l'ensemble des données que vous nous avez fournies. Cela signifie que DTAG doit vous remettre ces données dans un format structuré, courant et lisible par machine.

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits concernant les activités de traitement susmentionnées à l'encontre du responsable en utilisant les coordonnées précitées.

Vous disposez en outre d'un droit d'opposition à l'encontre d'UTA concernant le traitement dans le cadre du règlement des incidents de paiements (mesures de recouvrement de créances). Pour exercer votre droit d'opposition, vous pouvez vous adresser à UTA en utilisant les coordonnées susmentionnées.

Droit de réclamation

Vous avez le droit de vous adresser en cas de réclamation au délégué chargé de la protection des données susmentionné ou à une autorité de contrôle – le cas échéant nationale. Les autorités de contrôle compétentes pour les responsables sont :

<p>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg</p> <p>Postfach 10 29 32 D-70025 Stuttgart Téléphone/fax Téléphone: 0711/61 55 41 – 0 Fax: 0711/61 55 41 – 15 E-mail : poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 D-91522 Ansbach Téléphone: +49 981 53 1300 E-mail : poststelle@lda.bayern.de</p>
--	---

IV. Mise à jour et modification de la présente information sur la protection des données

La version de la présente information sur la protection des données a été actualisée au mois de juillet 2020.

Mentions légales :

Daimler Truck AG
D-70546 Stuttgart
Téléphone +49 7 11 17-0
Fax +49 7 11 17-2 22 44
contact@daimler-truck.com
www.daimler-truck.com

Daimler Truck AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart
Siège et tribunal d'enregistrement : Stuttgart, n° HRB : 762884
Président du conseil de surveillance : Ola Källenius
Directoire : Martin Daum, président ;
Stefan Buchner, Sven Ennerst, Jochen Götz, Jürgen Hartwig, Roger Nielsen, Hartmut Schick

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
Téléphone +49 6027 509-0
Fax +49 6027 509-77177
E-mail info@uta.com
Internet www.uta.com
Gérants : Carsten Bettermann

L'entreprise UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG est une société en commandite basée à 63801 Kleinostheim, Tribunal d'enregistrement Aschaffenburg HRA 835.
L'associée personnellement responsable est UNION TANK Eckstein GmbH basée à 63801 Kleinostheim, Tribunal d'enregistrement Aschaffenburg HRB 129