

## **Informatie over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de samenwerking in verband met de afhandeling van de aanspraak op de internationale pechhulp service tussen Daimler Truck AG (DTAG) en UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA)**

Conform art. 13 AVG informeren UTA en DTAG u over de verwerking van uw persoonsgegevens (conform art. 4 nr. 1 AVG), in het kader van een contractuele relatie met u en de samenwerking tussen UTA en DTAG. UTA en DTAG verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de samenwerking als onafhankelijk verantwoordelijke in de zin van art. 4 nr. 7 AVG. Hierbij verwerken de partners de door u aangeleverde gegevens in eigen verantwoordelijkheid en voor eigen verwerkingsdoeleinden. Hierna wordt de desbetreffende informatie per partner weergegeven.

### **I. Informatie over de verantwoordelijken**

#### **1. Naam en contactgegevens van de verantwoordelijken:**

<b>Daimler Truck AG</b>  Daimler Truck AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Duitsland	<b>UNION TANK Eckstein GmbH &amp; Co. KG</b>  Heinrich-Eckstein-Str. 1 DE-63801 Kleinostheim Telefoon +49 6027 509-0 Fax +49 6027 509-77177 E-mail: <a href="mailto:info@uta.com">info@uta.com</a> Internet <a href="http://www.uta.com">www.uta.com</a>  <b>Vertegenwoordiger van de verantwoordelijke persoon</b> Carsten Bettermann
---	--

## 2. Contactpersonen voor uw vragen inzake gegevensbescherming zijn:

<p><b>Functionaris gegevensbescherming van het concern Daimler AG:</b></p> <p>Daimler AG HPC E600 DE-70546 Stuttgart Duitsland E-mail: data.protection@daimler.com</p>	<p><b>Functionaris gegevensbescherming UNION TANK Eckstein GmbH &amp; Co. KG</b></p> <p>Heinrich-Eckstein-Str. 1 DE-63801 Kleinostheim Telefoon +49 6027 509-679 E-mail: datenschutz@uta.com</p>
--	--

In het kader van het opnemen van contact met een van de partners (bijv. om uw rechten als betrokkene uit te oefenen) via e-mail worden de door u verstrekte gegevens (uw e-mailadres, evt. contactgegevens) opgeslagen om uw verzoek te kunnen beantwoorden. De hiervoor verzamelde gegevens worden gewist zodra het niet meer nodig is om deze te bewaren, of ze worden beperkt indien er wettelijke bewaartermijnen gelden. De partners hebben geen invloed op de door u doorgegeven informatie en sluiten daarom elke verantwoordelijkheid uit.

## II. Informatie over de gegevensverwerking

UTA en DTAG verwerken uw persoonsgegevens in het kader van een samenwerking voor het beoogde doel en elk op eigen verantwoordelijkheid.

<p>De hierna beschreven verwerkingen hebben uitsluitend betrekking op de verwerkingsactiviteiten door DTAG.</p> <p><b>Doeleinde en rechtsgrondslag van de verwerking</b> DTAG gebruikt de klantstamgegevens die u hebt opgegeven in het kader van het telefoongesprek met het Customer Assistance Center (“CAC”) voor het afsluiten van het servicecontract om een beroep te kunnen doen op de internationale pechhulp-service (“Pechhulpcontract”) (met name firma, adres, gegevens van de contactpersoon, informatie over de bestuurder) en evt. VIN of kenteken van het voertuig, evenals alle gegevens die DTAG ten behoeve van de afrekening (met name btw-nr.) van u nodig heeft, voor het uitvoeren van het met u afgesloten pechhulpcontract. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking volgt uit art. 6 lid 1 onder b) EU-AVG.</p> <p><b>Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens</b> Voor het nakomen van de contractuele verplichtingen uit het pechhulpcontract</p>	<p>De hierna beschreven verwerkingen hebben uitsluitend betrekking op de verwerkingsactiviteiten door UTA.</p> <p><b>Doeleinden en rechtsgrondslag van de verwerking</b> <u>Verwerking in het kader van de zakelijke relatie</u> Wanneer er een contract over de betalingsafhandeling wordt afgesloten (betalingsovereenkomst) tussen uw bedrijf en UTA, verwerkt UTA voor de uitvoering van dit contract via de betalingsafhandeling persoonsgegevens van u/uw bedrijf. Hierbij gaat het om alle gegevens die in het kader van de aanspraak op de pechhulp-service aan UTA worden doorgegeven. Dit zijn relevante bedrijfs- en voertuigstamgegevens (met name firma, adres, gegevens van de contactpersoon, informatie over de bestuurder en evt. VIN of kenteken van het voertuig), evenals alle gegevens die ten behoeve van de afrekening (met name bankgegevens en btw-informatie) van u nodig zijn.</p> <p>De verwerking van persoonsgegevens voor de bovengenoemde verwerkingsstappen is gebaseerd op art. 6 lid 1 onder b) AVG</p>
--	--

maakt DTAG gebruik van verschillende partners, aan wie DTAG uw gegevens doorgeeft.

Voor het uitvoeren van het reparatiecontract is dat de door u geselecteerde werkplaats.

De door u geselecteerde werkplaats geeft uw gegevens door aan een partner voor factuurcontrole, indien er sprake is van reclamaties en bij betalings- en uitvoeringsproblemen. Deze is gevestigd in Duitsland. Voor het uitvoeren van de betalingsovereenkomst worden uw gegevens bovendien doorgegeven aan onze dienstverlener voor betalingsverwerking UTA. In geval van betalingsverzuim geeft DTAG uw gegevens bovendien door aan de plaatselijke verkoopmaatschappij van DTAG die zich bij uw hoofdvestigingsplaats bevindt.

Daarbij is gewaarborgd dat deze partners dezelfde contractuele verplichtingen inzake vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging naleven.

#### **Gegevensdoorgifte aan derde landen**

Voor het uitvoeren van het reparatiecontract geeft DTAG ook gegevens door aan werkplaatsen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of geeft DTAG deze er toegang toe, al naargelang de plaats waar de door u geselecteerde werkplaats zich bevindt. Aangezien landen buiten de EER in de regel niet het gegevensbeschermingsniveau van de EU hebben, waarborgt DTAG contractueel dat de werkplaatsen maatregelen treffen om te waarborgen dat de gegevens worden beschermd op een niveau dat overeenkomt met dat van de EU/de EER. De ondernemingen van het Daimler-concern zijn daarnaast gebonden aan de strenge voorschriften inzake gegevensbescherming van het Daimler-concern.

#### **Duur van de gegevensopslag**

DTAG slaat uw persoonsgegevens op zolang deze persoonsgegevens vereist zijn voor de uitvoering van het pechhulpcontract. Daarnaast slaat DTAG persoonsgegevens op indien dit op grond van wettelijke bepalingen vereist is. Facturen moeten bijvoorbeeld gedurende 10 jaar worden bewaard. Verder slaat DTAG persoonsgegevens van klanten

#### Verwerking van de gegevens in geval van betalingsproblemen

In geval van betalingsverzuim kan het voorkomen dat UTA een openstaande vordering overdraagt aan een partner. Hierbij worden alle benodigde gegevens doorgegeven in de vereiste omvang met als doel de afhandeling van de incassoprocedure.

UTA verwerkt uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde verwerkingsstappen op basis van een gerechtvaardigd belang conform art. 6 lid 1 onder f AVG.

#### Verwerking van uw gegevens voor het vervullen van een wettelijke eis waaraan UTA als verantwoordelijke onderworpen is

Op basis van wettelijke voorschriften voor archivering of financiële voorschriften uit de belastingverordening of het Wetboek van Koophandel verwerkt UTA uw gegevens. Deze verwerking gebeurt in samenhang met art. 6 lid 1 onder c AVG.

#### **Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens**

Bedrijfsintern hebben alle organisatie-eenheden bij UTA toegang tot uw gegevens wanneer ze deze absoluut nodig hebben voor het nakomen van onze contractuele en wettelijke verplichtingen.

Ook contractueel verplichte partners en derden die hiermee worden belast kunnen met uw gegevens in contact komen. Deze partners zijn contractueel verplicht om de voorschriften van UTA inzake gegevensbescherming na te leven en ondersteunen UTA bij de uitvoering van de zakelijke relatie met u.

#### **Externe dienstverleners**

In het kader van de naleving van contractuele verplichtingen maakt UTA deels gebruik van externe dienstverleners (bijv. distributeurs). UTA waarborgt dat derden alleen toegang krijgen tot de persoonsgegevens die voor het vervullen van afzonderlijke taken nodig zijn.

#### **Overige ontvangers**

<p>op totdat de toepasbare verjaringstermijnen verstreken zijn, om indien nodig bestaande wettelijke aanspraken te kunnen doen gelden.</p>	<p>Daarnaast kan UTA niet uitsluiten dat uw gegevens voor het vervullen van wettelijke mededelingsplichten moeten worden doorgegeven aan ontvangers zoals wetshandhavings- of andere overheidsinstanties. UTA verkoopt uw gegevens onder geen beding door aan derden.</p> <p><b>Gegevensdoorgifte aan derde landen</b> Indien UTA uw gegevens in het kader van de verwerking ervan doorgeeft aan een dienstverlener buiten de EU   EUR, dan gebeurt dit alleen aan derde landen waarvan de EU-commissie het gegevensbeschermingsniveau adequaat heeft verklaard of indien er andere garanties voor de gegevensbescherming aanwezig zijn.</p> <p><b>Duur van de gegevensopslag</b> UTA slaat uw persoonsgegevens puur voor het beoogde doel of volgens wettelijke voorschriften met de hierna vermelde termijnen op: Uw gegevens worden gewist zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerking van bovengenoemde doeleinden. Hierbij kan het o.a. voorkomen dat uw gegevens worden opgeslagen tot aan het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijn waarin vorderingen op UTA kunnen worden gemaakt.</p> <p>Gegevens die relevant zijn voor de betaling, incl. de persoonsgegevens die van u zijn verwerkt, slaat UTA volgens de wettelijke bewaartermijnen 10 jaar op; handels- en zakelijke correspondentie, e-mails en andere digitale documenten 6 jaar. In geval van bezwaar tegen de gegevensverwerking behandelt UTA de gegevens conform art. 17 AVG.</p>
--	---

### III. Rechten van betrokkenen

In verband met de verwerking van uw persoonsgegevens hebt u de volgende rechten:

- U hebt volgens art. 15 EU-AVG het recht op inzage in de door ons opgeslagen gegevens.
- U hebt volgens art. 16 EU-AVG het recht om onjuiste gegevens te laten rectificeren.
- U hebt volgens art. 17 EU-AVG het recht om uw gegevens te laten wissen, voor zover er geen rechtsgrond voor een langere bewaartermijn is.

- U hebt volgens art. 18 EU-AVG het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen. Dit houdt in dat uw gegevens weliswaar nog worden bewaard, echter alleen nog onder beperkte voorwaarden (bijv. met uw toestemming of voor het doen gelden van rechtsvorderingen) mogen worden verwerkt.
- U hebt volgens art. 20 EU-AVG het recht op gegevensoverdraagbaarheid ten aanzien van alle gegevens die u aan ons hebt doorgegeven. Dit betekent dat DTAG u deze gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat ter beschikking stelt.

U kunt te allen tijde uw rechten inzake de hierboven vermelde verwerkingsactiviteiten tegenover de desbetreffende verantwoordelijke uitoefenen door gebruik te maken van de hierboven vermelde contactgegevens.

Daarnaast hebt u een recht van bezwaar tegenover UTA m.b.t. de verwerking in het kader van de verwerking van betalingsproblemen (incassomaatregelen). Om gebruik te maken van uw recht van bezwaar kunt u contact opnemen met UTA via de hierboven vermelde contactgegevens.

#### **Recht op het indienen van een klacht**

U hebt het recht zich met een klacht te wenden tot de hierboven vermelde functionaris gegevensbescherming of een instantie voor gegevensbescherming– evt. ook uw landelijke instantie. De verantwoordelijke instanties voor gegevensbescherming zijn:

<p><b>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg</b></p> <p>P.O. Box: 10 29 32  DE-70025 Stuttgart  Telefoon/fax  Telefoon: 07 11/61 55 41 – 0  Fax: 07 11/61 55 41 – 15  E-mail: <a href="mailto:poststelle@lfdi.bwl.de">poststelle@lfdi.bwl.de</a></p>	<p><b>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</b></p> <p>Promenade 27  DE-9 1522 Ansbach  Telefoon: +49 981 53 1300  E-mail: <a href="mailto:poststelle@lda.bayern.de">poststelle@lda.bayern.de</a></p>
--	--

#### **IV. Actualiteit en wijziging van deze informatie inzake gegevensbescherming**

Deze informatie inzake gegevensbescherming is momenteel geldig en werd opgesteld in juli 2020.

Colofon:

Daimler Truck AG  
DE-70546 Stuttgart  
Telefoon +49 7 11 17-0  
Fax +49 7 11 17-2 22 44  
contact@daimler-truck.com  
[www.daimler-truck.com](http://www.daimler-truck.com)

Daimler Truck AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart  
Zetel en bevoegde rechterlijke instantie: Stuttgart, HRB-nr.: 762884  
Voorzitter Raad van Commissarissen: Ola Källenius  
Raad van Bestuur: Martin Daum, voorzitter;  
Stefan Buchner, Sven Ennerst, Jochen Götz, Jürgen Hartwig, Roger Nielsen, Hartmut Schick

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG  
Heinrich-Eckstein-Str. 1  
DE-63801 Kleinostheim  
Telefoon +49 6027 509-0  
Fax +49 6027 509-77177  
E-Mail info@uta.com  
Internet www.uta.com  
Directie: Carsten Bettermann

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG is een commanditaire vennootschap gevestigd te 63801 Kleinostheim, bevoegde rechterlijke instantie Aschaffenburg HRA 835  
Beherend vennoot is UNION TANK Eckstein GmbH gevestigd te 63801 Kleinostheim, bevoegde rechterlijke instantie Aschaffenburg HRB 129