

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI SPOLUPRÁCE PŘI POSKYTOVÁNÍ MEZINÁRODNÍ SILNIČNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY MEZI SPOLEČNOSTMI DAIMLER TRUCK AG (DTAG) A MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC)

Podle čl. 13 GDPR Vás MSC a DTAG informují o zpracování Vašich osobních údajů (podle čl. 4 č. 1 GDPR), v rámci smluvního vztahu k Vám a spolupráce mezi MSC a DTAG. Společnosti MSC a DTAG zpracovávají Vaše osobní údaje v rámci této spolupráce jako nezávisle odpovědné subjekty ve smyslu čl. 4 č. 7 GDPR. Při tom partneri zpracovávají Vámi poskytované údaje na vlastní odpovědnost a pro vlastní účely zpracování. Níže jsou uvedeny odpovídající informace o každém z partnerů.

I. INFORMACE O ODPOVĚDNÝCH SUBJEKTŮ

1. Jména a kontaktní údaje odpovědných subjektů:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Deutschland	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Německo Jednatelka společnosti: Christian Velleuer
--	--

2. Kontaktní osoby pro otázky týkající se ochrany osobních údajů jsou:

Konzerndatenschutzbeauftragter der Daimler Truck AG Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Deutschland E-Mail: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Německo E-mail: info@mercedesservicecard.com
--	--

V rámci kontaktování jednoho z partnerů (např. za účelem uplatnění práv dotčených osob) e-mailem jsou Vámi poskytnuté údaje (Vaše e-mailová adresa, popř. kontaktní údaje) uloženy, aby bylo později možné Vaši záležitost promptně vyřídit. Údaje shromážděné v této souvislosti budou vymazány, jakmile jejich uchování nebude déle nutné, nebo omezeny, pokud existují zákonné povinnosti k uchování údajů. Partneri nemají žádný vliv na Vámi poskytnuté údaje a proto vylučují jakoukoli odpovědnost.

II. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ DAT

Společnosti MSC a DTAG zpracovávají Vaše osobní údaje v rámci spolupráce za daným účelem a na vlastní zodpovědnost.

Následně popsaná zpracování údajů se vztahují výhradně na zpracování dat společností DTAG. Účel a právní základ zpracování údajů Společnosti DTAG používají kmenové údaje zákazníka, které jste uvedli v rámci telefonátu se střediskem Daimler Truck Customer Center („DTCC“) za účelem uzavření smlouvy o službách pro poskytování mezinárodní silniční asistenční služby („smlouva o poskytnutí silniční asistenční služby“) (u kmenových údajů se jedná zejména o firmu, adresu, údaje kontaktní osoby, informace o řidiči) a popř. o VIN nebo státní poznávací značku vozidla a také o všechny údaje, které DTAG od Vás potřebuje pro účely vyúčtování (zejm. DIČ) v rámci plnění s Vámi uzavřené smlouvy o poskytnutí silniční asistenční služby. Zákonnost zpracování dat vyplývá z čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR EU.	Následně popsaná zpracování údajů se vztahují výhradně na zpracování ze strany MSC: Účely a právní základ zpracování údajů <u>Zpracování v rámci obchodního vztahu:</u> Pokud dojde k uzavření smlouvy o vypořádání plateb (platební smlouva) mezi vaší společností a MSC, zpracovává MSC k plnění této smlouvy o vyřízení platby vaše osobní údaje / údaje vašeho podniku. Jedná se o veškeré údaje, které MSC obdrží v rámci využití silniční asistenční služby. Jedná se o relevantní kmenová data o společnosti a vozidle (zejména o název firmy, adresu, údaje kontaktní osoby, e-mailovou adresu a telefonní číslo společnosti, informace o řidiči a popř. VIN nebo o registrační značku vozidla) a rovněž o všechny údaje, které od Vás budou v rámci zpracování platby zapotřebí (např. bankovní údaje a informace o dani z přidané hodnoty). Zpracování osobních údajů k výše uvedeným krokům zpracování je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
---	--

Kategorie příjemců osobních údajů

Pro účely plnění smluvních povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytnutí silniční asistenční služby společností DTAG využívají různé partnery, kterým předávají Vaše údaje.

Tímto partnerem je servis Vámi pověřený k splnění smlouvy o opravě.

Vámi pověřený servis poskytuje Vaše údaje partnerovi pro účel ověření účetnictví, a to pro případ reklamací a problémů s platbou a poskytováním služeb. Tento partner se nachází v Německu. Pro účely plnění platební smlouvy jsou Vaše údaje navíc poskytnuty našemu poskytovateli platebních služeb MSC.

V případě prodlení při platbě společnost DTAG Vaše údaje navíc poskytne místní distribuční společnosti DTAG nacházející se v blízkosti Vašeho sídla.

Při tom je zajištěno, že tyto partneři podléhají stejným smluvním povinnostem ohledně důvěrnosti, ochrany údajů a bezpečnosti dat.

Předávání údajů do třetích zemí

Pro účely plnění smlouvy o opravě společností DTAG poskytnou údaje také servisům mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) resp. umožní jim přístup k těmto údajům, a to v závislosti na tom, kde se Vámi pověřený servis nachází. Vzhledem k tomu, že státy mimo EHP zpravidla žádnou ochranu osobních údajů na úrovni EU nedisponují, musejí společnosti DTAG smluvně zajistit, aby servisy přijaly taková opatření, která by zajistila ochranu dat odpovídající úrovni ochrany dat v EU/EHP. Kromě toho jsou společnosti koncernu Daimler vázány přísnými předpisy pro ochranu údajů koncernu Daimler.

Doba uchování údajů

Společnosti DTAG uchovávají Vaše osobní údaje jen tak dlouho, jak budou tyto osobní údaje potřebné k plnění smlouvy o poskytnutí silniční asistenční služby. Kromě toho DTAG osobní údaje uchovávají, je-li to nezbytné podle zákonných ustanovení. Faktury se například musí uchovávat po dobu 10 let. Mimoto DTAG uchovávají osobní údaje zákazníka až do vypršení platných promlčecích lhůt, aby bylo případně možné uplatnit stávající právní nároky.

Zpracování údajů v případě narušení platebního styku

V případě prodlení s platbou se může stát, že MSC postoupí neuhrazené pohledávky partnerovi. Přitom budou předány všechny potřebné údaje v potřebném rozsahu za účelem vyřízení inkasního řízení.

MSC zpracovává Vaše osobní údaje k výše uvedeným krokům zpracování na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

V současné době využívá MSC k provádění inkasního řízení následující poskytovatele služeb: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

V případě prodlení s platbou můžeme v rámci procesu upomínání a vymáhání pohledávky kontaktovat příslušnou místní organizační složku a/nebo příslušného domácího prodejce a požádat je o podporu při objasňování prodlení s platbou. K tomu účelu jsou všechny potřebné údaje předávány příslušné místní organizační složce (Landesgesellschaft) a/nebo příslušnému domácímu prodejci.

Pokud proces upomínkového/inkasního řízení skončí pro MSC bez úspěchu, budou údaje o zákazníkovi přeneseny na tzv. „Blacklist“ společnosti DTAG. Pak nebude možné využívat žádné další servisní služby v servisní síti DTAG přes MSC.

Zpracování vašich údajů za účelem splnění zákonného požadavku, kterému společnost MSC jako odpovědná osoba podléhá

Společnost MSC zpracovává vaše údaje na základě zákonných požadavků na archivaci nebo finančních požadavků vyplývajících z daňového řádu nebo obchodního zákoníku. Toto zpracování se provádí v souvislosti s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Kategorie příjemců osobních údajů

V rámci podniku získají všechny organizační jednotky v MSC přístup k vašim údajům, které nutně potřebují pro splnění svých smluvních a právních povinností. S Vašimi údaji mohou přijít do styku rovněž smluvní partneři a zprostředkovatelé plnění. Tito partneři jsou ze strany MSC smluvně zavázáni k dodržování předpisů o ochraně osobních údajů a pomáhají MSC při realizaci obchodního vztahu s vámi.

Externí poskytovatelé služeb

V rámci plnění smluvních povinností využívá MSC částečně externí poskytovatele služeb (např. logistické služby). Společnost MSC zajistí, aby třetí strany získaly přístup pouze k osobním údajům, které jsou nezbytné pro plnění jednotlivých úkolů.

V současné době využívá MSC k zajištění svých smluvních povinností služby společnosti Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22, D-33333 Gütersloh.

Další příjemci

Kromě toho MSC nemůže vyloučit, že vaše údaje budou muset být předány příjemcům, jako jsou orgány činné v trestním řízení nebo jiné státní instituce, za účelem splnění zákonných oznamovacích povinností. Společnost MSC za žádných okolností neprodává vaše údaje třetím stranám.

Předávání údajů do třetích zemí

Pokud by měla společnost MSC v rámci zpracování vašich údajů předat tyto údaje poskytovateli služeb mimo prostor EU/EHP, uskuteční se to pouze v těch třetích zemích, kterým Evropská komise potvrdila přiměřenou úroveň ochrany údajů nebo pokud existují jiné záruky ochrany osobních údajů.

	<p>Doba uchování údajů</p> <p>MSC ukládá vaše osobní údaje čistě pro daný účel nebo na základě zákonných ustanovení po níže uvedené dobu:</p> <p>Vaše údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro zpracování k výše uvedeným účelům. Přitom se může mimo jiné stát, že vaše údaje budou uchovávány až do uplynutí příslušné promlčecí lhůty, ve které mohou být uplatňovány nároky vůči MSC.</p> <p>Podklady relevantní pro vyúčtování včetně osobních údajů, které zpracováváte, ukládá MSC v souladu se zákonnými lhůtami pro archivaci po dobu 10 let; obchodní a komerční dopisy, e-maily a další digitální dokumenty po dobu 6 let. V případě vznesení námitky proti zpracování údajů zpracovává MSC údaje podle čl. 17 GDPR.</p>
--	--

III. PRÁVA DOTČENÝCH OSOB

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte tato práva:

- Máte podle čl. 15 GDPR EU máte právo vyžádat si informace o námi uložených osobních údajích.
- Máte podle čl. 16 GDPR EU máte právo nechat opravit nesprávné údaje.
- Máte podle čl. 17 GDPR EU máte právo na výmaz osobních údajů, pokud neexistuje žádný právní důvod pro jejich další uchování.
- Máte podle čl. 18 GDPR EU máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. To znamená, že Vaše osobní údaje budou sice nadále uchovávány, ovšem jejich zpracování bude možné pouze za omezených podmínek (např. s Vaším souhlasem nebo za účelem uplatňování právních nároků).
- Máte podle čl. 20 GDPR EU máte právo na přenositelnost údajů s ohledem na všechny údaje, které nám byly poskytnuty. To znamená, že společnost DTAG Vám tyto údaje poskytne ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu.

Svá práva ohledně výše uvedených činností v oblasti zpracování dat můžete kdykoli uplatnit vůči danému odpovědnému subjektu při použití výše uvedených kontaktních údajů.

Dále máte právo podat námitku vůči společnosti MSC ohledně zpracování dat v rámci řešení potíží s platbou (inkasní opatření). Pro uplatnění Vašeho práva podat námitku se můžete obrátit na MSC pod výše uvedenými kontaktními údaji.

Právo podat stížnost

Máte právo se obrátit se stížností na výše uvedeného pověřence pro ochranu osobních údajů nebo úřad pro ochranu osobních údajů, a popřípadě i na vnitrostátní úrovni. Úřady pro ochranu osobních údajů příslušné pro odpovědné subjekty jsou:

<p>zemský pověřenec pro ochranu dat a svobodu informací v Bádensku-Württembersku</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon: 0711 61 55 41 – 0 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de</p>
--	---

IV. AKTUALIZACE A ZMĚNA TĚTO INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato informace o ochraně osobních údajů je aktuálně platná k 11/2024.