

## Informationer vedr. behandling af personoplysninger i forbindelse med samarbejdet mellem Daimler Truck AG (DTAG), Mercedes-Benz AG (MBAG) og UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) til afvikling af anvendelsen af den internationale vejhjælpsservice

I henhold til **artikel 13 GDPR** informerer UTA, MBAG og DTAG dig om behandlingen af dine personoplysninger (i henhold til **artikel 4 nr. 1 GDPR**), i forbindelse med et kontraktligt forhold til dig og samarbejdet mellem UTA, MBAG og DTAG. UTA, MBAG og DTAG behandler dine personoplysninger i forbindelse med samarbejdet som uafhængig ansvarlig i overensstemmelse med Art. 4, stk. 7 GDPR. I den forbindelse behandler parterne dine data selvansvarligt og til egne behandlingsformål. I det følgende vises de relevante informationer for hver part.

### I. Oplysninger om de ansvarlige

#### 1. Navn og kontaktdata på de ansvarlige:

<b>Daimler Truck AG</b>  Daimler Truck AG Mercedesstraße 120 DE-70372 Stuttgart Tyskland  Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120 DE-70372 Stuttgart Tyskland	<b>UNION TANK Eckstein GmbH &amp; Co. KG</b>  HeinrichEcksteinStr. 1 DE-63801 Kleinostheim Telefon +49 6027 5090 Telefax +49 6027 50977177 E-mail: <a href="mailto:info@uta.com">info@uta.com</a> Internet <a href="http://www.uta.com">www.uta.com</a>  <b>Repræsentant for den ansvarlige</b> Carsten Bettermann
---	--

## 2. Kontaktpersonen til dine databeskyttelsesretlige spørgsmål er:

<p><b>Daimler AGs koncerndatabeskyttelsesansvarlige</b></p> <p>Daimler AG HPC E600 DE-70546 Stuttgart Tyskland E-mail: data.protection@daimler.com</p>	<p><b>UNION TANK Eckstein GmbH &amp; Co. KG databeskyttelsesansvarlig</b></p> <p>HeinrichEcksteinStr. 1 DE-63801 Kleinostheim Telefon +49 6027 509679 E-mail: datenschutz@uta.com</p>
--	---

I forbindelse med at der tages kontakt til en af parterne (eksempelvis til varetagelse af dine rettigheder) via e-mail, gemmes de data (din e-mailadresse, evt. kontaktdata) som du har meddelt, for at kunne svare på dine spørgsmål. Disse data slettes, når det ikke længere er nødvendigt at gemme dem, eller indskrænkes, hvis der stadig er lovpligtig opbevaringspligt. Parterne har ingen indflydelse på de informationer, som du har sendt, og udelukker derfor ethvert ansvar.

## II. Informationer vedr. databehandling

UTA, MBAG og DTAG behandler dine personoplysninger formålstjenstligt og på eget ansvar i forbindelse med et samarbejde.

<p>Behandlingerne, der er beskrevet i det følgende, vedrører udelukkende DTAG's og MBAG's behandlingsaktiviteter.</p> <p><b>Formål og retsgrundlag for behandlingen</b> DTAG og MBAG anvender de kundestamdata, som du har angivet i forbindelse med telefonsamtalen med Customer Assistance Center (»CAC«) ved indgåelsen af tjenesteydelsesaftalen til brug af den internationale vejhjælpsservice (»Vejhjælpsaftale«) (særligt firma, adresse, kontaktpersonens data, informationer vedr. fører) og evt. VIN-nummer eller bilens registreringsnummer, samt alle data fra dig, som DTAG og MBAG har brug for i forbindelse med betalingsafviklingen (særligt momsoplysninger), til at gennemføre den vejhjælpsaftale, som er indgået med dig. Databehandlingens retsmæssighed er beskrevet i art. 6, stk. 1 lit. b) EU-GDPR.</p> <p><b>Kategorier af modtagere af personlige data</b> For at opfylde de kontraktlige forpligtelser i vejhjælpsaftalen benytter DTAG og MBAG</p>	<p>Behandlingerne, der er beskrevet i det følgende, vedrører udelukkende UTA's behandlingsaktiviteter.</p> <p><b>Formål og retsgrundlag for behandlingen</b> <u>Behandling i forbindelse med forretningsforbindelsen</u> Hvis der bliver indgået en aftale om betalingsafvikling (betalingsaftale) mellem din virksomhed og UTA, behandler UTA personoplysninger fra dig/din virksomhed til opfyldelse af denne aftale om betalingsafvikling. Her drejer det sig om alle data, som UTA får overdraget i forbindelse med brug af vejhjælpsservicen. Disse er relevante virksomheds- og bilstamdata (særligt firma, adresse, data på kontaktperson, informationer om fører og evt. VIN-nummer eller bilens registreringsnummer) samt alle data fra dig, som er nødvendige i forbindelse med betalingsafviklingen (fx bankdata og momsoplysninger). Behandlingen af personoplysninger ifm. de ovenfor nævnte behandlingstrin er baseret på art. 6, stk. 1 lit. b) GDPR</p> <p><u>Behandling af data i tilfælde af betalingsforstyrrelser</u></p>
---	---

forskellige partnere, som DTAG og MBAG videregiver dine data til.

Det er til gennemførelse af reparationsaftalen på det værksted, som du har anmodet om.

Det værksted, som du har anmodet om, videregiver dine data til revision i tilfælde af reklamationer samt ved fejl i betalinger eller ydelser. Denne befinder sig i Tyskland. Til gennemførelsen af betalingsaftalen overdrages dine data desuden til vores betalingstjenesteudbyder UTA.

I tilfælde af forsinket betaling videregiver DTAG eller MBAG desuden dine data til DTAG's og MBAG's lokale salgsselskab, som ligger i nærheden af dit hovedsæde.

Derved sikres det, at denne partner er omfattet af de samme kontraktmæssige forpligtelser med hensyn til fortrolighed, databeskyttelse og datasikkerhed.

#### **Dataoverførsel til et tredje land**

Til gennemførelsen af reparationsaftalen videregiver DTAG og MBAG også data til værksteder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller giver disse adgang, alt efter hvor det værksted, som du har anmodet om, ligger. Da stater uden for EØS som regel ikke har noget EU-databeskyttelsesniveau, sikrer DTAG og MBAG ifølge kontrakten, at værkstederne træffer foranstaltninger til at sikre en tilsvarende beskyttelse af dataene som databeskyttelsesniveauet i EU/EØS. Virksomhederne i Daimler-koncernen er desuden bundet til Daimler-koncernens strenge databeskyttelsesretningslinjer.

#### **Dataopbevaringens varighed**

DTAG og MBAG gemmer dine personoplysninger, så længe disse personoplysninger er nødvendige til gennemførelsen af vejhjælpsaftalen. Derudover gemmer DTAG og MBAG personoplysninger, hvis det er nødvendigt på grund af lovmæssige bestemmelser. Regninger skal for eksempel opbevares i 10 år. DTAG og MBAG gemmer desuden personrelaterede kundedata indtil udløb af de til enhver tid gældende forældelsesfrister for i givet fald at kunne gøre eksisterende juridiske krav gældende.

I tilfælde af forsinket betaling kan det ske, at UTA overdrager et åbent krav til en partner. I den forbindelse overdrages alle nødvendige data i det påkrævede omfang til afvikling af inkassosagen.

UTA behandler dine personoplysninger ifm. de ovenfor nævnte behandlingstrin på grundlag af en berettiget interesse i henhold til artikel 6, stk. 1 lit. f GDPR.

#### Behandling af dine data til opfyldelse af et juridisk krav, som UTA som ansvarlig er omfattet af

UTA behandler dine data på baggrund af lovmæssige arkiveringskrav eller regnskabsmæssige retningslinjer i den tyske skattelov eller den tyske handelslovbog. Denne behandling sker i forbindelse med artikel 6, stk. 1 lit. c GDPR.

#### **Kategorier af modtagere af personlige data**

Internt i virksomheden får alle organisationsenheder i UTA adgang til dine data, hvis de ubetinget har brug for disse til opfyldelse af vores kontraktmæssige og lovmæssige forpligtelser.

Kontraktmæssigt forpligtede parter og øvrige bidragere til kontraktens opfyldelse kan ligeledes komme i berøring med dine data. Disse parter er ligeledes kontraktmæssigt forpligtet til at overholde databeskyttelsesretlige regler fra UTA, og understøtter UTA i forbindelse med afholdelsen af forretningsforholdet til dig.

#### **Eksterne serviceudbydere**

I forbindelse med opfyldelsen af kontraktmæssige forpligtelser gør UTA delvist brug af eksterne serviceudbydere (fx logistikere). UTA sørger for, at tredjemand kun får adgang til de personoplysninger, der er nødvendige til udførelsen af enkelte opgaver.

#### **Yderligere modtagere**

Derudover kan UTA ikke udelukke, at dine data skal overdrages til modtagere som fx justitsmyndigheder eller andre statslige myndigheder for at overholde lovbestemte underretningspligter.

	<p>UTA sælger under ingen omstændigheder dine data videre til tredjemand.</p> <p><b>Dataoverførsel til et tredje land</b> Hvis UTA i forbindelse med behandlingen af dine data overdrager disse til en tjenesteudbyder uden for EU/EØS, så sker det kun i tredjelande, hvor EU-Kommissionen har bekræftet et passende databeskyttelsesniveau eller hvis der foreligger andre databeskyttelsesgarantier.</p> <p><b>Dataopbevaringens varighed</b> UTA gemmer dine personoplysninger rent formålstjenstligt eller i overensstemmelse med lovbestemte krav med de frister, der er nævnt i det følgende: Dine data bliver slettet, så snart disse ikke længere er nødvendige til behandlingen af ovennævnte formål. I den forbindelse kan det blandt andet forekomme, at dine data bliver opbevaret indtil udløb af den til enhver tid anvendelige forældelsesfrist, hvor der kan blive gjort krav gældende mod UTA.</p> <p>Afregningsrelevante dokumenter inkl. dine behandlede personoplysninger gemmer UTA i 10 år i overensstemmelse med de lovpligtige opbevaringsfrister. Handels- og forretningsbreve, e-mails og andre digitale dokumenter gemmes i 6 år. I tilfælde af en indsigelse mod databehandlingen behandler UTA dataene iht. artikel 17 GDPR.</p>
--	--

### III. Berørte personers rettigheder

Du har følgende rettigheder i forbindelse med bearbejdningen af dine personoplysninger:

- Du har iht. artikel 15 i EU GDPR ret til at forlange oplysninger om de data, der er gemt hos os.
- Du har iht. artikel 16 i EU GDPR ret til at få ukorrekte data rettet.
- Du har iht. artikel 17 i EU GDPR ret til at få slettet dine data, hvis der ikke foreligger retsgrundlag til fortsat lagring.
- Du har iht. artikel 18 i EU GDPR ret til at forlange en begrænsning i behandlingen af dine data. Det betyder, at dine data godt nok bliver lagret, men kun må behandles under begrænsede forudsætninger (fx med din billigelse eller for at fremsætte retskrav).

- Du har iht. artikel 20 i EU GDPR ret til dataportabilitet for alle data, du har stillet til vores rådighed. Det betyder, at DTAG stiller disse data til rådighed for dig i et struktureret, gængs og maskinlæsbart format.

Du kan altid udøve dine rettigheder hvad angår de ovenfor anførte behandlingsaktiviteter over for den pågældende ansvarlige ved at anvende de ovenfor nævnte kontaktdata.

Derudover har du ret til indsigelse mod UTA hvad angår behandlingen i forbindelse med i bearbejdningen af betalingsforstyrrelser (inkassoforanstaltninger). For at udøve din indsigelsesret kan du henvende dig til UTA under de ovenfor angivne kontaktdata.

### Klageret

Du har ret til at henvende dig til den ovenfor nævnte databeskyttelsesansvarlige eller en datatilsynsmyndighed - eventuelt også din nationale - med en klage. De kompetente datatilsynsmyndigheder for de dataansvarlige er:

<p><b>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg (Befuldmægtiget for databeskyttelse og informationsfrihed i Baden-Württemberg)</b></p> <p>Postboks 10 29 32 DE-70025 Stuttgart Telefon/Telefax Telefon: 0711/61 55 41 – 0 Fax: 0711/61 55 41 – 15 E-mail: <a href="mailto:poststelle@fdi.bwl.de">poststelle@fdi.bwl.de</a></p>	<p><b>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</b></p> <p>Promenade 27 DE-91522 Ansbach Telefon: +49 981 53 1300 E-mail: <a href="mailto:poststelle@lda.bayern.de">poststelle@lda.bayern.de</a></p>
---	---

### IV. Opdatering og ændring af denne databeskyttelsesinformation

Denne databeskyttelsesinformation med status november 2020 er den aktuelt gældende.

Kolofon:

Daimler Truck AG  
DE-70546 Stuttgart  
Telefon +49 7 11 17-0  
Telefax +49 7 11 17-2 22 44  
contact@daimler-truck.com  
[www.daimler-truck.com](http://www.daimler-truck.com)

Daimler Truck AG, Mercedesstraße 120, DE-70372 Stuttgart

Hjemsted og register: Stuttgart, HRB-nr.: 762884  
Bestyrelsesformand: Ola Källenius  
Direktion: Martin Daum, adm. direktør;  
Stefan Buchner, Sven Ennerst, Jochen Götz, Jürgen Hartwig, Roger Nielsen, Hartmut Schick

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG  
Heinrich-Eckstein-Str. 1  
63801 Kleinostheim  
Telefon +49 6027 509-0  
Telefax +49 6027 509-77177  
E-mail info@uta.com  
Internet www.uta.com  
Administrerende direktører: Carsten Bettermann

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG er et kommanditselskab med hjemsted i 63801 Kleinostheim, register Aschaffenburg HRA 835  
Personligt hæftende selskabsdeltager er UNION TANK Eckstein GmbH med hjemsted i 63801 Kleinostheim, register Aschaffenburg HRB 129