INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IM RAHMEN DER KOOPERATION ZWISCHEN DAIMLER TRUCK AG (DTAG) UND MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC) ZUR ABWICKLUNG DER INANSPRUCHNAHME DES INTERNATIONALEN PANNENHILFEN-SERVICES

Gemäß Art. 13 DSGVO informieren die Daimler Truck AG (DTAG) und die Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (MSC) Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO) im Rahmen einer vertraglichen Beziehung zu Ihnen und der Zusammenarbeit zwischen DTAG und MSC. DTAG und MSC verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Kooperation als unabhängig Verantwortliche i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO. Hierbei verarbeiten die Partner die von Ihnen übergebenen Daten eigenverantwortlich und für eigene Verarbeitungszwecke. Im Folgenden sind die entsprechenden Informationen je Partner dargestellt.

I. INFORMATION ÜBER DIE VERANTWORTLICHEN

1. Namen und die Kontaktdaten der Verantwortlichen

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Deutschland	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Deutschland Geschäftsführer: Christian Velleuer

2. Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Fragen sind:

Konzerndatenschutzbeauftragter der Daimler Truck AG Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Deutschland E-Mail: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Deutschland E-Mail: info@mercedesservicecard.com

Im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit einem der Partner (z. B. für die Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte) per E-Mail, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (E-Mail-Adresse, ggf. Kontaktdaten) gespeichert, um Ihr Anliegen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten werden gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder eingeschränkt, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Auf die von Ihnen übermittelten Informationen haben die Partner keinen Einfluss und schließen daher jegliche Verantwortung aus.

II. INFORMATIONEN ZUR DATENVERARBEITUNG

DTAG und MSC verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen einer Kooperation zweckbezogen und auf jeweils eigene Verantwortlichkeit.

Die im Folgenden beschriebenen Verarbeitungen beziehen sich ausschließlich auf die Verarbeitungsaktivitäten durch die DTAG. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Die DTAG verwenden die von Ihnen im Rahmen des Telefonats mit dem Daimler Truck Customer Center („DTCC“) zum Abschluss des Dienstleistungsvertrages für die Inanspruchnahme des internationalen Pannenhilfen-Services (Pannenhilfevertrag) angegebenen Kundenstammdaten (insb. Firma, Adresse, Daten des Ansprechpartners, Informationen zum Fahrer) und ggf. FIN oder Kfz-Kennzeichen sowie alle Daten, die die DTAG für Abrechnungszwecke (insb. Umsatzsteuer-ID) von Ihnen benötigen, zur Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Pannenhilfevertrages. Die Rechtmäßigkeit	Die im Folgenden beschriebenen Verarbeitungen beziehen sich ausschließlich auf die Verarbeitungsaktivitäten der MSC: Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Verarbeitung im Rahmen der Geschäftsbeziehung: Kommt es zum Abschluss eines Vertrages über die Zahlungsabwicklung (Zahlungsvertrags) zwischen Ihrem Unternehmen und MSC, verarbeitet die MSC zur Erfüllung dieses Vertrages über die Zahlungsabwicklung personenbezogenen Daten von Ihnen/Ihrem Unternehmen. Hierbei handelt es sich um alle Daten, die MSC im Rahmen der Inanspruchnahme des Pannenhilfe-Services übermittelt bekommt. Dieses sind relevante Unternehmens- und Fahrzeugstammdaten (insb. Firma, Adresse, Daten des Ansprechpartners, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des

Daimler Truck AG, Stuttgart, Germany
Domicile: Stuttgart, Court of Registry: AG Stuttgart, HRB - Nr./Commercial Register No.: 762884
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Joe Kaeser
Vorstand/Board of Management: Karin Rådström, Vorsitzender/Chairman; Karl Deppen, Andreas Gorbach, Jürgen Hartwig, John O`Leary, Eva Scherer, Stephan Unger, Achim Puchert

Daimler Truck AG
Fasanenweg 10
70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel. +49 711 8485-0
E-Mail: contact@daimlertruck.com

der Datenverarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO.

Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten
Zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem Pannenhilfevertrag bedienen sich die DTAG verschiedener Partner, an die die DTAG die Ihre Daten weitergeben. Das ist für die Durchführung des Reparaturvertrages die von Ihnen beauftragte Werkstatt.
Die von Ihnen beauftragte Werkstatt gibt Ihre Daten zur Rechnungsprüfung, für den Fall von Reklamationen sowie bei Zahlungs- und Leistungsstörungen an einen Partner weiter. Dieser befindet sich in Deutschland. Für die Durchführung des Zahlungsvertrages werden Ihre Daten außerdem an MSC übertragen. Im Falle eines Zahlungsverzuges leiten die DTAG Ihre Daten außerdem an die an Ihrem Hauptsitz befindliche lokale Vertriebsgesellschaft der DTAG weiter. Dabei ist sichergestellt, dass diese Partner den gleichen vertraglichen Verpflichtungen hinsichtlich Vertraulichkeit, Datenschutz und Datensicherheit unterliegen.

Datenübermittlung in ein Drittland
Für die Durchführung des Reparaturvertrages übermitteln die DTAG auch Daten an Werkstätten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) bzw. gewähren diesen Zugriff, je nachdem, wo sich die von Ihnen beauftragte Werkstatt befindet. Da Staaten außerhalb des EWR in der Regel kein EU-Datenschutzniveau haben, stellen die DTAG vertraglich sicher, dass durch die Werkstätten Maßnahmen getroffen werden, um einen dem Datenschutzniveau in der EU/im EWR entsprechenden Schutz der Daten zu gewährleisten. Die Unternehmen des Daimler-Konzerns sind darüber hinaus an die strikten Datenschutzvorgaben des Daimler-Konzerns gebunden.

Dauer der Datenspeicherung
Die DTAG speichern Ihre personenbezogenen Daten solange diese personenbezogenen Daten die Durchführung des Pannenhilfevertrages erforderlich sind. Darüber hinaus speichern die DTAG personenbezogene Daten, wenn dies auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Rechnungen müssen z. B. für die Dauer von 10 Jahren aufbewahrt werden. Daneben speichern die DTAG personenbezogene Kundendaten bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfristen, um ggf. bestehende rechtliche Ansprüche geltend machen zu können.

Unternehmens, Informationen zum Fahrer und ggf. FIN oder Kfz-Kennzeichen) sowie alle Daten, die im Rahmen der Zahlungsabwicklung von Ihnen benötigt werden (z. B. Bankdaten und Umsatzsteuerinformationen).
Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu den o. g. Verarbeitungsschritten basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO.

Verarbeitung der Daten im Falle von Zahlungsstörungen
Im Falle eines Zahlungsverzugs kann es vorkommen, dass die MSC offene Forderungen an einen Partner abtritt. Hierbei werden alle notwendigen Daten im erforderlichen Umfang zum Zweck der Abwicklung des Inkassoverfahrens übergeben.
MSC verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu den o. g. Verarbeitungsschritten basierend auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO.

Zur Durchführung von Inkassoverfahren nutzt die MSC aktuell folgenden Dienstleister: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

Im Fall eines Zahlungsverzugs können wir im Rahmen des Mahn- und des Inkassoprozesses auf die zuständige Landesgesellschaft und / oder den zuständigen Heimathändler zugehen und diese um Unterstützung bei der Klärung des Zahlungsverzugs bitten. Dazu werden alle notwendigen Daten an die zuständige Landesgesellschaft und / oder den zuständigen Heimathändler übermittelt.

Endet der Mahnprozess/das Inkassoverfahren ohne Erfolg für MSC, werden die Kundendaten auf die sog. „Blacklist“ der DTAG gesetzt. Damit können keine weiteren Serviceleistungen im Service-Netz der DTAG über die MSC in Anspruch genommen werden.

Verarbeitungen Ihrer Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Anforderung, der MSC als Verantwortlicher unterliegt
Basierend auf gesetzlichen Archivierungsanforderungen oder finanzwirtschaftlicher Vorgaben aus der Abgabenordnung oder dem Handelsgesetzbuch verarbeitet MSC Ihre Daten. Diese Verarbeitungen findet in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. c) EU-DSGVO statt.

Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten
Unternehmensintern erhalten alle Organisationseinheiten bei MSC einen Zugriff auf Ihre Daten, die diesen zwingend zur Erfüllung unserer vertraglichen und rechtlichen Pflichten benötigen. Vertraglich verpflichtete Partner und Erfüllungsgehilfen können ebenfalls in Berührung mit Ihren Daten kommen. Diese Partner sind entsprechend auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben durch MSC vertraglich verpflichtet und unterstützen MSC bei der Durchführung der Geschäftsbeziehung zu Ihnen.

Externe Dienstleister
Im Rahmen der Erfüllung vertraglicher Pflichten bedient sich MSC zum Teil externer Dienstleister (z. B. Logistiker). MSC stellt sicher, dass Dritte nur Zugriff auf die personenbezogenen Daten erhalten, die für das Erbringen einzelner Aufgaben notwendig sind.

Aktuell nutzt die MSC für die Gewährleistung ihrer vertraglichen Pflichten die Dienstleistungen der Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22, D-33333 Gütersloh.

Weitere Empfänger
Darüber hinaus kann MSC nicht ausschließen, dass Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten an Empfänger, wie Strafverfolgungsbehörden oder andere staatliche Stellen übermittelt

	werden müssen. Unter keinen Umständen verkauft MSC Ihre Daten an Dritte weiter. **Datenübermittlung in ein Drittland** Sollte MSC im Rahmen der Verarbeitung Ihrer Daten, diese an einen Dienstleister außerhalb des EU/EWR Raums übermitteln, so erfolgt dieses nur an Drittländer, denen die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt hat oder wenn andere Datenschutzgarantien vorliegen. **Dauer der Datenspeicherung** MSC speichert Ihre personenbezogenen Daten rein zweckbezogen oder entsprechend gesetzlicher Vorgaben mit den im Folgenden genannten Fristen: Ihre Daten werden gelöscht, sobald diese für die Verarbeitung der o. g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es unter anderem vorkommen, dass Ihre Daten bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfrist, in der Ansprüche gegen MSC geltend gemacht werden können, aufbewahrt werden. Abrechnungsrelevanten Unterlagen inkl. der von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten speichert MSC entsprechend gesetzlicher Aufbewahrungsfristen 10 Jahre; Handels- und Geschäftsbriefe, E-Mails und andere digitale Dokumente 6 Jahre. Im Falle eines Widerspruchs zur Datenverarbeitung behandelt MSC die Daten entsprechend Art. 17 EU-DSGVO.

III. RECHTE BETROFFENER PERSONEN

Ihnen stehen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte zu:

- Sie haben gemäß Art. 15 EU-DSGVO das Recht, Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu verlangen.
- Sie haben gemäß Art. 16 EU-DSGVO das Recht, unrichtige Daten berichtigen zu lassen.
- Sie haben gemäß Art. 17 EU-DSGVO das Rechte, Ihre Daten löschen zu lassen, sofern kein Rechtsgrund zur weiteren Speicherung vorliegt.
- Sie haben gemäß Art. 18 EU-DSGVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar noch gespeichert werden, allerdings nur noch unter beschränkten Voraussetzungen (z. B. mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen) verarbeitet werden dürfen.
- Sie haben gemäß Art. 20 EU-DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit hinsichtlich aller Daten, welche Sie uns bereitgestellt haben. Dies bedeutet, dass die DTAG/MSC Ihnen diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellt.

Sie können Ihre Rechte bezüglich der oben aufgeführten Verarbeitungstätigkeiten gegenüber dem jeweiligen Verantwortlichen unter Inanspruchnahme der o. g. Kontaktdaten jederzeit ausüben.

Weiterhin steht Ihnen ein Recht auf Widerspruch gegenüber der MSC bezüglich der Verarbeitung im Rahmen der Bearbeitung von Zahlungsstörungen (Inkassomaßnahmen) zu. Zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts können Sie sich an die MSC unter oben angegebenen Kontaktdaten wenden.

Beschwerderecht
Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an den o. g. Datenschutzbeauftragten oder eine Datenschutzaufsichtsbehörde - ggf. auch Ihre Nationale – zu wenden. Die für die Verantwortlichen zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörden sind:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon: 0711 61 55 41 – 0 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de	**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)** Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

IV. AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZINFORMATION

Diese Datenschutzinformation ist aktuell gültig und hat den Stand November 2024.

Versionsnr.: 11.2024 | MSC-EKV-DS-DE