

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΜΕΤΑΞΥ DAIMLER TRUCK AG (DTAG) ΚΑΙ MERCEDES SERVICE GMBH & CO. KG (MSC)

Σύμφωνα με το άρθρο 13 του ΓΚΠΔ η MSC και DTAG σας ενημερώνουν για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας (σύμφωνα με το άρθρο 4 αρ. 1 του ΓΚΠΔ), στο πλαίσιο της συμβατικής σχέσης μαζί σας και της συνεργασίας μεταξύ MSC και DTAG. Στο πλαίσιο της συνεργασίας τους, η MSC, και η DTAG επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας ως ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι επεξεργασίας με την έννοια του άρθρου 4 αρ. 7 του ΓΚΠΔ. Οι συνεργάτες επεξεργάζονται τα δεδομένα που τους παρέχετε με δική τους ευθύνη και για τους δικούς τους σκοπούς επεξεργασίας. Παρακάτω παρουσιάζονται οι αντίστοιχες πληροφορίες ανά συνεργάτη.

I. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Επωνυμίες και στοιχεία επικοινωνίας των Υπευθύνων επεξεργασίας:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Deutschland (Γερμανία)	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Deutschland (Γερμανία) Διευθύντρια: Christian Velleuer
---	--

2. Για ερωτήσεις σχετικά με την προστασία δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε στα εξής στοιχεία:

Konzerndatenschutzbeauftragter der Daimler Truck AG Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Deutschland (Γερμανία) Email: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Deutschland (Γερμανία) Email: info@mercedesservicecard.com
--	--

Στο πλαίσιο της επικοινωνίας με έναν από τους συνεργάτες (ή/και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκειμένου των δεδομένων) μέσω e-mail, τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε (η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, ενδεχ. τα στοιχεία επικοινωνίας σας) αποθηκεύονται, ώστε να απαντήσουμε στο αίτημά σας. Τα δεδομένα που προκύπτουν σε αυτό το πλαίσιο διαγράφονται εφόσον δεν απαιτείται πλέον η αποθήκευση, ή περιορίζονται εφόσον υφίστανται νομικές απαιτήσεις για την τήρησή τους. Οι συνεργάτες δεν έχουν καμία επιρροή στις πληροφορίες που παρέχονται από εσάς και δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη.

II. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στο πλαίσιο της συνεργασίας τους, η MSC και η DTAG επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα σας για συγκεκριμένο σκοπό, καθεμία με δική της ευθύνη.

Η επεξεργασία που περιγράφεται παρακάτω αφορά αποκλειστικά στις ενέργειες επεξεργασίας της DTAG. Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας Η DTAG χρησιμοποιούν τα κύρια δεδομένα πελάτη που παρέχετε στο πλαίσιο της τηλεφωνικής επικοινωνίας με το Daimler Truck Assistance Center («DTCC») σχετικά με τη σύναψη της σύμβασης παροχής υπηρεσιών για τη χρήση των διεθνών υπηρεσιών οδικής βοήθειας («Σύμβαση οδικής βοήθειας») (ειδικότερα εταιρεία, διεύθυνση, στοιχεία ατόμου επικοινωνίας, πληροφορίες για τον οδηγό) και, εάν χρειάζεται, τον αριθμό πλαισίου οχήματος ή τον αριθμό πινακίδων κυκλοφορίας, καθώς και όλα τα δεδομένα, τα οποία χρειάζεται η DTAG από εσάς για σκοπούς τιμολόγησης (ειδικότερα αριθμό φορολογικού μητρώου), για την εκτέλεση της σύμβασης οδικής βοήθειας που έχει συνάψει με εσάς. Η νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων προκύπτει από το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. β) του ΓΚΠΔ της ΕΕ.	Οι εργασίες επεξεργασίας που περιγράφονται κατωτέρω αφορούν αποκλειστικά τις δραστηριότητες επεξεργασίας της MSC: Σκοποί και νομική βάση της επεξεργασίας <u>Επεξεργασία στο πλαίσιο της επαγγελματικής σχέσης:</u> Εάν συναφθεί σύμβαση περί διεκπεραίωσης πληρωμών (σύμβαση πληρωμής) μεταξύ της εταιρείας σας και της MSC, η MSC επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από εσάς/την εταιρεία σας για την εκπλήρωση αυτής της σύμβασης διεκπεραίωσης πληρωμών. Πρόκειται για όλα τα δεδομένα, τα οποία λαμβάνει η MSC στο πλαίσιο της χρήσης της υπηρεσίας οδικής βοήθειας. Πρόκειται για τα σχετικά κύρια δεδομένα της εταιρείας και του οχήματος (ειδικότερα εταιρεία, διεύθυνση, στοιχεία ατόμου επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός τηλεφώνου της εταιρείας, πληροφορίες για τον οδηγό και, κατά περίπτωση, τον αριθμό FIN ή πινακίδας κυκλοφορίας οχήματος) καθώς και όλα τα στοιχεία που απαιτούνται από εσάς στο πλαίσιο της διαδικασίας
---	--

Κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων

Για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση οδικής βοήθειας, η DTAG χρησιμοποιούν διάφορους συνεργάτες στους οποίους η DTAG προωθούν τα δεδομένα σας. Ένας τέτοιος συνεργάτης είναι το συνεργείο στο οποίο έχετε αναθέσει την εκτέλεση του συμβολαίου επισκευής. Το συνεργείο, στο οποίο έχετε κάνει την ανάθεση, προωθεί τα δεδομένα σας σε άλλον συνεργάτη για λογιστικό έλεγχο, σε περίπτωση παραπόνων, καθώς και σε περίπτωση αθέτησης πληρωμών και διακοπής παροχής των υπηρεσιών. Ο συνεργάτης αυτός βρίσκεται στη Γερμανία. Επιπλέον, για την εκτέλεση της σύμβασης πληρωμής, τα δεδομένα σας διαβιβάζονται στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών MSC. Σε περίπτωση υπερημερίας, η DTAG προωθεί επιπλέον τα δεδομένα σας στην τοπική εμπορική εταιρεία που βρίσκεται στην έδρα σας της DTAG. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι αυτός ο συνεργάτης υπόκειται στις ίδιες συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, προστασίας δεδομένων και ασφάλειας δεδομένων.

Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα

Για την εκτέλεση του συμβολαίου επισκευής, η DTAG διαβιβάζουν επίσης δεδομένα σε συνεργεία εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή/και τους παρέχει πρόσβαση σε αυτά, ανάλογα με το πού βρίσκεται το συνεργείο στο οποίο έχετε αναθέσει την επισκευή. Επειδή, κατά κανόνα, τα κράτη εκτός ΕΟΧ δεν διαθέτουν ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, η DTAG διασφαλίζουν μέσω σύμβασης, ότι τα συνεργεία λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα, ώστε να παρέχουν προστασία δεδομένων αντίστοιχη του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων που ισχύει στην ΕΕ/στον ΕΟΧ. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου Daimler δεσμεύονται από τις αυστηρές απαιτήσεις προστασίας δεδομένων του Ομίλου Daimler.

Διάρκεια αποθήκευσης των δεδομένων

Η DTAG αποθηκεύουν τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο διάστημα αυτά είναι αναγκαία για την εκτέλεση του συμβολαίου οδικής βοήθειας. Επιπλέον, η DTAG αποθηκεύουν προσωπικά δεδομένα όταν απαιτείται από τις νομοθετικές διατάξεις. Για παράδειγμα, τα τιμολόγια πρέπει να φυλάσσονται για διάστημα 10 ετών. Επιπλέον, η DTAG αποθηκεύουν προσωπικά δεδομένα των πελατών έως την εκπνοή των προθεσμιών που ισχύουν κάθε φορά, ώστε να είναι εφικτή η έγερση νόμιμων απαιτήσεων.

διεκπεραίωσης πληρωμής (π.χ. τραπεζικά στοιχεία και πληροφορίες Φ.Π.Α.).

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τα προαναφερθέντα στάδια επεξεργασίας βασιζέται στο άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο β) του ΓΚΠΔ της ΕΕ.

Επεξεργασία δεδομένων σε περίπτωση αθέτησης πληρωμών

Σε περίπτωση υπερημερίας πληρωμών, η MSC μπορεί να εκχωρήσει εκκρεμείς αξιώσεις σε συνεργάτη. Σε αυτή την περίπτωση, όλα τα απαραίτητα δεδομένα θα διαβιβαστούν στην απαιτούμενη έκταση με σκοπό τη διεκπεραίωση της διαδικασίας είσπραξης.

Η MSC επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τα προαναφερθέντα στάδια επεξεργασίας βάσει έννομου συμφέροντος σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ της ΕΕ.

Η MSC χρησιμοποιεί επί του παρόντος τον ακόλουθο πάροχο υπηρεσιών για τη διεξαγωγή των διαδικασιών είσπραξης: coface Debitorenmanagment GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

Σε περίπτωση υπερημερίας στην πληρωμή, μπορούμε να απευθυνθούμε στην αρμόδια εθνική εταιρεία ή/και στον αρμόδιο εγχώριο αντιπρόσωπο στο πλαίσιο της διαδικασίας υπενθύμισης εκπρόθεσμης πληρωμής και είσπραξης και να ζητήσουμε την υποστήριξή τους για τη διευκρίνιση της υπερημερίας στην πληρωμή. Για το σκοπό αυτό, όλα τα απαραίτητα δεδομένα διαβιβάζονται στην αρμόδια εθνική εταιρεία ή/και στον αρμόδιο εγχώριο αντιπρόσωπο.

Εάν η διαδικασία υπενθύμισης εκπρόθεσμης πληρωμής/είσπραξης λήξει χωρίς επιτυχία για την MSC, τα στοιχεία του πελάτη τοποθετούνται στη λεγόμενη «Blacklist» (μαύρη λίστα) της DTAG. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν περαιτέρω υπηρεσίες στο δίκτυο service της DTAG μέσω της MSC.

Επεξεργασία των δεδομένων σας για τη συμμόρφωση με νομική απαίτηση στην οποία υπόκειται η MSC ως υπεύθυνος επεξεργασίας
Η MSC επεξεργάζεται τα δεδομένα σας βάσει νομικών απαιτήσεων αρχειοθέτησης ή χρηματοοικονομικών απαιτήσεων του γερμανικού Φορολογικού Κώδικα ή του Εμπορικού Κώδικα. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται σε συνδυασμό με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ της ΕΕ.

Κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων

Όλες οι οργανωτικές μονάδες εντός της εταιρείας MSC αποκτούν πρόσβαση στα δεδομένα σας, τα οποία απαιτούνται υποχρεωτικά για τη συμμόρφωση με τις συμβατικές και έννομες υποχρεώσεις μας. Σε επαφή με τα δεδομένα σας ενδέχεται επίσης να έρθουν συνεργάτες και βοηθοί εκπλήρωσης, οι οποίοι δεσμεύονται συμβατικά. Οι εν λόγω συνεργάτες δεσμεύονται συμβατικά να τηρούν αναλογικά τις οδηγίες της MSC βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων και να συνδράμουν την MSC στη διαχείριση της εμπορικής σχέσης με εσάς.

Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών

Στο πλαίσιο της εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων, η MSC χρησιμοποιεί εν μέρει εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών (π.χ. παρόχους υπηρεσιών εφοδιαστικής). Η MSC εξασφαλίζει ότι τρίτοι αποκτούν πρόσβαση μόνο σε προσωπικά δεδομένα, τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των συγκεκριμένων καθηκόντων.

Επί του παρόντος, η MSC χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Arvato Bertelsmann Financial Solutions, για να διασφαλίσει τις συμβατικές της υποχρεώσεις (διεύθυνση).

Περαιτέρω αποδέκτες

Επιπλέον, η MSC δεν μπορεί να αποκλείσει ότι τα δεδομένα σας ενδέχεται να χρειαστεί να διαβιβαστούν για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης σε αποδέκτες, όπως αρχές

	επιβολής του νόμου ή άλλοι κρατικοί φορείς. Η MSC δεν θα μεταπωλήσει σε καμία περίπτωση τα δεδομένα σας σε τρίτους. Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα Εάν στο πλαίσιο της επεξεργασίας των δεδομένων σας η MSC θα πρέπει να τα διαβιβάσει σε πάροχο υπηρεσιών εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ, τότε θα τα διαβιβάσει μόνο σε τρίτες χώρες για τις οποίες η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει πιστοποιήσει το κατάλληλο επίπεδο προστασίας δεδομένων ή εάν υφίστανται άλλες εγγυήσεις προστασίας δεδομένων. Διάρκεια αποθήκευσης των δεδομένων Η MSC αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για συγκεκριμένους σκοπούς ή βάσει αντίστοιχων νομικών απαιτήσεων με τις εξής προθεσμίες: Τα δεδομένα σας θα διαγραφούν όταν δεν θα είναι πλέον απαραίτητα για επεξεργασία σε σχέση με τους ανωτέρω σκοπούς. Είναι μεταξύ άλλων πιθανό να διατηρηθούν τα δεδομένα σας μέχρι την εκπνοή της εκάστοτε προθεσμίας παραγραφής, κατά την οποία δύναται να εγερθούν απαιτήσεις κατά της MSC. Η MSC αποθηκεύει έγγραφα λογιστικής φύσης, συμπ. των προσωπικών δεδομένων σας που έχουν υποστεί επεξεργασία, σύμφωνα με τις νόμιμες προθεσμίες φύλαξης, για 10 χρόνια, ενώ εμπορικές και επαγγελματικές επιστολές, email και λοιπά ψηφιακά έγγραφα για 6 χρόνια. Σε περίπτωση εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων, η MSC επεξεργάζεται τα δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ της ΕΕ.
--	---

III. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχετε τα παρακάτω δικαιώματα αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων σας:

- Σύμφωνα με το άρθρο 15 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να αποκτάτε πρόσβαση στα δεδομένα που τηρούμε αποθηκευμένα.
- Σύμφωνα με το άρθρο 16 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση εσφαλμένων δεδομένων.
- Σύμφωνα με το άρθρο 17 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας εφόσον δεν υφίσταται νομική βάση για την περαιτέρω αποθήκευσή τους.
- Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας. Αυτό σημαίνει ότι τα δεδομένα σας αποθηκεύονται, αλλά επιτρέπεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ. με τη συναίνεσή σας ή για την έγερση νόμιμων αξιώσεων).
- Σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ της ΕΕ έχετε δικαίωμα στη φορητότητα όλων των δεδομένων, τα οποία μας έχετε παράσχει. Αυτό σημαίνει ότι η DTAG σας παρέχει αυτά τα δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο.

Μπορείτε να ασκήσετε ανά πάσα στιγμή τα δικαιώματά σας αναφορικά με τις ανωτέρω ενέργειες επεξεργασίας έναντι του εκάστοτε Υπεύθυνου επεξεργασίας απευθυνόμενοι τα προαναφερόμενα στοιχεία επικοινωνίας.

Επιπλέον, έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε έναντι της MSC στην επεξεργασία στο πλαίσιο της διαχείρισης αθέτησης πληρωμών (μέτρα είσπραξης). Για την άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης, μπορείτε να απευθύνεστε στην MSC χρησιμοποιώντας τα προαναφερόμενα στοιχεία επικοινωνίας.

Δικαίωμα καταγγελίας

Έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στον προαναφερόμενο υπεύθυνο προστασίας δεδομένων ή στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων, ενδεχομένως και της χώρας σας. Οι αρμόδιες εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων για τους Υπεύθυνους επεξεργασίας είναι οι εξής:

Ομοσπονδιακός Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων και ελευθερίας πληροφόρησης στη Βάδη-Βυρτεμβέργη (Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg)

Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
Τηλέφωνο: 0711 61 55 41 - 0
Email: poststelle@lfdi.bwl.de

Αρχή Προστασίας των δεδομένων της Βαυαρίας (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, BayLDA)

Promenade 27
91522 Ansbach
Τηλέφωνο: 0981 53 1300
Email: poststelle@lda.bayern.de

IV. ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αυτές οι πληροφορίες περί προστασίας δεδομένων ισχύουν επί του παρόντος και εκδόθηκαν τον 11/2024.