

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL MARCO DE LA COOPERACIÓN PARA LA TRAMITACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO INTERNACIONAL DE AYUDA EN CARRETERA ENTRE DAIMLER TRUCK AG (DTAG) Y MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC)

Según el artículo 13 del RGPD, MSC, MBAG y DTAG le informarán sobre el tratamiento de sus datos personales (según el artículo 4 sección 1 del RGPD), en el marco de una relación contractual con usted y de la colaboración entre MSC y DTAG. MSC y DTAG tratan sus datos personales en el marco de la colaboración como responsables independientes en el sentido del artículo 4 sección 7 del RGPD. Los socios tratan bajo su propia responsabilidad los datos que usted entrega y para sus propios objetivos de tratamiento. A continuación se presenta la información correspondiente a cada socio.

I. INFORMACIÓN SOBRES LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

1. nombre y datos de contacto de los responsables

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Deutschland	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Alemania Gerente: Christian Velleuer
--	--

2. Las personas de contacto para sus preguntas acerca de protección de datos son

Delegado de protección de datos de Daimler Truck AG Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Deutschland Correo electrónico: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Alemania Correo electrónico: info@mercedesservicecard.com
--	---

Durante la toma de contacto con un socio (por ejemplo, para la asunción de sus derechos) a través del e-mail, los datos que facilita (su dirección de correo electrónico, eventualmente, otros datos de contacto) se almacenan para responder a su solicitud. Los datos incluidos en este supuesto se borrarán cuando ya no sea necesario el almacenamiento, o se limitará su acceso en caso de que existan obligaciones legales de almacenamiento. Los socios no tienen ninguna influencia sobre la información que usted ha transmitido y por tanto no asumen ninguna responsabilidad al respecto.

II. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS

MSC y DTAG tratan sus datos personales en el marco de la colaboración como responsables independientes.

Los tratamientos descritos a continuación se refieren exclusivamente a las actividades de tratamiento de DTAG. Objeto y base legal para el tratamiento DTAG utilizan los datos maestros del cliente transmitidos durante la conversación telefónica con el Daimler Truck Customer Center («DTCC») para formalizar el contrato de servicios para el servicio internacional de ayuda en carretera («Contrato de ayuda en carretera») (en particular, la empresa, la dirección, los datos de la persona de contacto, la información sobre el conductor) y, en su caso, el número de identificación del vehículo o el número de matrícula y todos los datos que DTAG necesitan con fines de facturación (en particular, el número de identificación a efectos de IVA) para realizar el contrato de ayuda en carretera formalizado con usted. La legitimidad del procesamiento de datos se desprende del artículo 6, párrafo 1 letra b) del RGPD de la UE.	Los tratamientos descritos a continuación se refieren exclusivamente a las actividades de tratamiento de MSC: Fines y base jurídica del tratamiento <u>Tratamiento en el marco de la relación comercial:</u> Si se celebra un contrato de tramitación de pagos (contrato de pago) entre su empresa y MSC, MSC trata sus datos personales o de su empresa para el cumplimiento de este contrato de tramitación de pagos. Se trata de todos los datos que MSC recibe en el marco de la utilización del servicio de asistencia en carretera. Se trata de datos relevantes de la empresa y datos generales del vehículo (especialmente empresa, dirección, datos de la persona de contacto, dirección de correo electrónico y número de teléfono de la empresa, información sobre el conductor y, en su caso, el número de identificación del vehículo o el número de matrícula), así como todos los datos que usted necesita en el marco de la tramitación de pagos (por ejemplo, datos bancarios e información sobre el impuesto sobre la venta).
--	---

Categorías de destinatarios de los datos personales

Para cumplir las obligaciones contractuales del contrato de ayuda en carretera, DTAG recurren a distintos socios a los que DTAG transmiten sus datos.

Esto se hace para ejecMSCr el contrato de reparación del taller que haya elegido.

El taller que haya elegido transmite sus datos a un socio para comprobar facturas, para reclamaciones y en caso de problemas en el pago o en los servicios. Dicho proveedor se encuentra en Alemania. Para ejecMSCr el contrato de pago, sus datos también se transmiten a nuestro proveedor de tramitación de pagos MSC. En caso de un retraso en el pago, DTAG también transmiten sus datos a la oficina comercial de DTAG más cercana a su domicilio o sede principal.

A este respecto, se asegura que los contratistas asumen las mismas obligaciones contractuales en relación con la confidencialidad, la protección de datos y la seguridad de los datos.

Transferencia de datos a un país tercero

Para ejecMSCr el contrato de reparación, DTAG transmiten también datos a talleres fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o les concede acceso, en función de dónde se encuentre el taller que usted ha elegido. Dado que, en general, los estados fuera del EEE no tienen el mismo nivel de protección de datos que la UE, DTAG garantizan por contrato que los talleres tomen medidas para asegurar un nivel de protección de datos equivalente a la protección de datos de la UE/del EEE. Además, las empresas del Grupo Daimler están sujetas a los estrictos estándares de protección de datos del Grupo Daimler.

Tiempo de almacenamiento de los datos

DTAG almacenan sus datos personales solo mientras dichos datos personales sean necesarios para la ejecución del contrato de ayuda en carretera. Además, DTAG almacenan datos personales en caso de que dicho almacenamiento sea necesario debido a disposiciones legales. Por ejemplo, las facturas deben almacenarse durante 10 años.

Además, DTAG almacenan datos personales hasta el final del plazo de expiración correspondiente para poder responder a reclamaciones legales en caso de que se produzcan.

El tratamiento de datos personales para los pasos de tratamiento mencionados se fundamenta en el art. 6 párrafo 1 letra b) del RGPD.

Tratamiento de datos en caso de interrupción de los pagos

En caso de demora en el pago, MSC podría ceder los cobros pendientes a un socio. En este caso, todos los datos necesarios se transmiten en la medida necesaria para la tramitación del procedimiento de cobro.

MSC trata sus datos personales para los fines mencionados anteriormente basándose en un interés legítimo de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD de la UE.

Para la realización de procedimientos de cobro, MSC utiliza actualmente los siguientes proveedores de servicios: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

En caso de demora en el pago, en el marco del proceso monitorio y de cobro de deudas podemos dirigirnos a la sociedad nacional correspondiente y/o al concesionario local correspondiente, y solicitar su ayuda para aclarar la demora en el pago. Para ello, se transmiten todos los datos necesarios a la sociedad nacional correspondiente y/o al concesionario local correspondiente.

Si el proceso monitorio/de cobro finaliza sin éxito para MSC, los datos del cliente se transfieren a la denominada «Blacklist» de la DTAG. De este modo, no se puede hacer uso de otras prestaciones de servicio en la red de servicio de DTAG a través de MSC.

Tratamiento de sus datos para el cumplimiento de un requisito legal al que MSC está sujeto como responsable del tratamiento
MSC procesa sus datos sobre la base de los requisitos legales de archivado o de las prescripciones financieras del código tribMSCrio o del código de comercio. Estos tratamientos se realizan en combinación con el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD de la UE.

Categorías de destinatarios de datos personales

Dentro de la empresa, todas las unidades organizativas de MSC tienen acceso a sus datos, que son imprescindibles para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales. Los socios y auxiliares ejecutivos obligados por contrato también pueden entrar en contacto con sus datos. Estos socios están obligados contractualmente a cumplir con las disposiciones de protección de datos de MSC y ayudan a MSC en el desarrollo de la relación comercial con usted.

Empresas de servicios externas

En el marco del cumplimiento de las obligaciones contractuales, MSC recurre en parte a empresas de servicios externas (p. ej., de logística). MSC garantiza que dichos terceros solo tengan acceso a los datos personales necesarios para realizar tareas individuales.

Actualmente, MSC utiliza los servicios de Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22, D-33333 Gütersloh para garantizar sus obligaciones contractuales.

Otros destinatarios

Además, MSC no puede excluir que sus datos deban ser transferidos a destinatarios, como organismos policiales u otras entidades gubernamentales, para cumplir con las obligaciones legales de notificación. MSC no venderá sus datos a terceros en ningún caso.

	Transferencia de datos a un país tercero Si, en el marco del tratamiento de sus datos, MSC los transfiere a un proveedor de servicios fuera de la UE/EEE, este solo se llevará a cabo en terceros países a los que la Comisión Europea haya certificado un nivel adecuado de protección de datos o cuando existan otras garantías de protección de datos. Duración del almacenamiento de datos MSC almacena sus datos personales exclusivamente con fines específicos o de acuerdo con las disposiciones legales con los plazos que se indican a continuación: Sus datos se eliminarán en cuanto dejen de ser necesarios para la tramitación de los fines mencionados. Puede ocurrir, entre otras cosas, que sus datos se conserven hasta que expire el plazo de prescripción aplicable en cada caso en el que se puedan presentar reclamaciones contra MSC. De acuerdo con los periodos de conservación legales, MSC almacena los documentos relevantes para la contabilidad, incluidos los datos personales procesados por usted, durante 10 años; las cartas comerciales y empresariales, los correos electrónicos y otros documentos digitales, durante 6 años. En caso de oposición al tratamiento de datos, MSC tratará los datos de acuerdo con el art. 17 del RGPD de la UE.
--	---

III. DERECHOS DE LAS PERSONAS AFECTADAS

En relación con el tratamiento de sus datos personales, le corresponden los siguientes derechos:

- De acuerdo con el artículo 15 del RGPD, tiene derecho a solicitar información sobre los datos que almacenamos.
- De acuerdo con el artículo 16 del RGPD, tiene derecho a solicitar la corrección de datos.
- De acuerdo con el artículo 17 del RGPD, tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos, siempre que no exista ningún fundamento jurídico para continuar almacenándolos.
- De acuerdo con el artículo 18 del RGPD, tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Esto significa que, aunque sus datos continuarán almacenándose, solo estará permitido su tratamiento en condiciones limitadas (por ejemplo, con consentimiento del interesado o para el reconocimiento de un derecho en un procedimiento judicial).
- De acuerdo con el artículo 20 del RGPD, tiene derecho a la portabilidad de todos los datos que nos haya facilitado. Esto significa que DTAG pondrá a su disposición los datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Puede ejercer sus derechos respecto a las actividades de tratamiento mencionadas anteriormente poniéndose en contacto con el responsable correspondiente a través de los datos de contacto incluidos más arriba.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento por parte de MSC en el marco de la tramitación de problemas en el pago (medidas de cobro). Puede contactar con MSC usando los datos de contacto mencionados anteriormente para ejercer su derecho de oposición.

Derecho a presentar reclamación

Tiene derecho a presentar reclamaciones ante el delegado de protección de datos mencionado anteriormente o ante una autoridad de protección de datos, en su caso, también la que corresponda en su país. Las autoridades de protección de datos a las que están sometidos los responsables del tratamiento de datos son:

Delegado de protección de datos y libertad de información de Baden-Wurtemberg Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Teléfono: 0711 61 55 41 – 0 Correo electrónico: poststelle@lfdi.bwl.de	Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
---	---

IV. ACTUALIDAD Y MODIFICACIÓN DE ESTA INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Esta información de protección de datos es válida actualmente, la última versión es de 11/2024.