

DAIMLER TRUCK AG:N (DTAG) JA MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC) VÄLISEN KANSAINVÄLISEN VIKATILANNEAPUPALVELUN KÄYTTÖNOTON TOTEUTTAMISEKSI TAPAHTUVAN YHTEISTYÖN PUITTEISSA SUORITETTAVAAN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVIÄ TIETOJA

MSC ja DTAG tiedottavat sinua. Yleisen tietosuojasetuksen 13 art. mukaisesti henkilötietojesi käsittelystä (yleisen tietosuojasetuksen 4 art. 1 kohdan mukaisesti), kanssasi muodostetun sopimussuhteen sekä MSC:n, MABAG:n ja DTAG:n välisen yhteistyön puitteissa. MSC ja DTAG käsittelevät henkilötietojasi yhteistyön puitteissa riippumattomasti vastuussa olevina tahoina yleisen tietosuojasetuksen 4 art. 7 kohdan mukaisesti. Tällöin kumppanit käsittelevät luovuttamiasi tietoja omalla vastuullaan ja omiin käsittelytarkoituksiinsa. Jäljempänä on esitetty vastaavat tiedot kunkin kumppanin osalta.

I. VASTUUSSA OLEVIIN TAHOIHIN LIITTYVÄT TIEDOT

1. Vastuussa olevien tahojen nimet ja yhteystiedot:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Saksa	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Saksa Toimitusjohtaja: Christian Velleuer
--	---

2. Yhteyshenkilöt tietosuojaoikeuksiin liittyviä kysymyksiäsi varten ovat:

Daimler Truck AG:n konsernin tietosuojavaltuutettu Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Saksa Sähköposti: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Saksa Sähköposti: info@mercedesservicecard.com
---	--

Kun otat yhteyttä jompaankumpaan kumppaneista (esim. asianosaisoikeuksiesi valvomista varten) sähköpostitse, jakamasi tiedot (sähköpostiosoitteesi, mahdolliset yhteystiedot) tallennetaan pyyntöosi vastaamiseksi. Tässä yhteydessä kerättävät tiedot poistetaan, kun niiden tallennus ei ole enää tarpeen, tai niitä rajoitetaan lakisääteisten säilytysvelvollisuuksien tapauksessa. Kumppanit eivät voi vaikuttaa millään tavalla välittömiin tietoihin ja poissulkevat täten kaiken vastuun.

II. TIETOJENKÄSITTELYYN LIITTYVIÄ TIETOJA

MSC ja DTAG käsittelevät henkilötietojasi yhteistyön puitteissa tarkoituksenmukaisesti ja kulloinkin omalla vastuullaan.

Jäljempänä kuvatut käsittelet viittaavat ainoastaan DTAG:n suorittamiin käsittelytoimenpiteisiin. Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste DTAG käyttävät kansainvälisen vikatilanneapupalvelun käyttöönottoon liittyvän palvelusopimuksen ("Vikatilanneapupolitiikka") solmimiseksi Daimler Truck Customer Centerin ("DTCC") kanssa tapahtuvan puhelun puitteissa antamiasi asiakkaan kantatietoja (etenkin yritys, osoite, yhteyshenkilön tiedot, kuljettajaan liittyvät tiedot sekä mahdollisesti VIN-koodi tai auton rekisterikilpi) sekä kaikkia tietoja, joita DTAG tarvitsevat sinulta kirjanpito- ja rekisterintarkoituksiin (etenkin liikevaihtoverotunnus), kanssasi solmitun vikatilanneapupolitiikan toteuttamiseksi. Tietojenkäsittelyllä laillisuus ilmenee EU:n yleisen tietosuojasetuksen art. 6 kohdan 1 lit. b). Henkilötietojen vastaanottajien luokat DTAG käyttävät vikatilanneapupolitiikkaan liittyvien sopimusvelvoitteiden täyttämiseen useita kumppaneita, joille DTAG välittävät tietojasi.	Seuraavassa kuvatut käsittelet koskevat vain MSC:n käsittelytoimia: Käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste <u>Käsittely liikesuhteen puitteissa:</u> Jos yrityksesi ja MSC:n välille solmitaan maksusopimus, MSC käsittelee sinun/yrityksesi henkilötietoja tämän sopimuksen noudattamiseksi. Käsiteltäviä tietoja ovat kaikki tiedot, jotka MSC saa tierikkopalvelun käyttöönoton yhteydessä. Niitä ovat olennaiset yritys- ja autotiedot (erityisesti yritys, osoite, yhteyshenkilön tiedot, yrityksen sähköpostiosoite ja puhelinnumero, kuljettajan tiedot ja tarvittaessa VIN tai rekisterinumero) sekä kaikki tiedot, joita tarvitaan maksMSCpahtuman yhteydessä (esim. pankkitiedot ja arvonlisäverotiedot). Henkilötietojen käsittely edellä mainittuja käsittelyvaiheita varten perustuu EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohtaan.
---	---

Tämä on korjaussopimuksen toteuttamista varten valtuuttamasi korjaamo.
Valtuuttamasi korjaamo välittää tietosi kumppanille tilintarkastusta varten, reklamaatiotapausta varten sekä maksu- ja suoritushäiriöiden yhteydessä. Tämä sijaitsee Saksassa.
Maksusopimuksen toteuttamiseksi tietosi siirretään lisäksi maksMSCpahtumapalvelun tuottajallemme MSC:lle.
Maksuviivästyksen tapauksessa DTAG välittää tietosi lisäksi kotipaikkakunnallasi sijaitsevaan paikalliseen DTAG:n myyntiyhtiöön.
Täten varmistetaan, että näihin kumppaneihin kohdistuvat samat sopimusvelvoitteet luottamuksellisuuden, tietosuojan ja tietoturvan osalta.

Tiedonsiirto kolmansille maille

DTAG siirtävät korjaussopimuksen toteuttamiseksi tietoja myös Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisille korjaamoille tai myöntävät niille käyttöoikeuden riippuen siitä, missä valtuuttamasi korjaamo sijaitsee. Koska ETA:n ulkopuolisilla valtioilla ei yleisesti ottaen ole EU:n vaatimusten mukaista tietosuojatasoa, DTAG varmistavat sopimuksellisesti, että korjaamot suorittavat toimenpiteitä EU:n/ETA:n tietosuojatasoa vastaavan tietosuojan takaamiseksi. Daimler-konsernin yrityksiä sitovat lisäksi Daimler-konsernin tiukat tietosuojamääräykset.

Tietojen säilytysjakso

DTAG tallentavat henkilötietojasi niin kauan kuin näitä henkilötietoja vaaditaan vikatilanneapuseroituksen toteuttamiseen. Lisäksi DTAG tallentavat henkilötietojasi, mikäli tämä on tarpeen lakisääteisten määräysten perusteella. Esimerkiksi laskuja on säilytettävä 10 vuoden ajan. Tämän ohella DTAG tallentavat asiakkaiden henkilötietoja kulloinkin sovellettavissa olevien vanhentumisaikojen umpeutumiseen saakka mahdollisesti olemassa olevien laillisten oikeuksien voimaansaattamiseksi.

Tietojen käsittely maksuhäiriöiden yhteydessä

Maksun viivästyessä on mahdollista, että MSC lähettää avoimia saatavia kumppanille. Tällöin kaikki tarvittavat tiedot luovutetaan tarpeellisessa laajuudessa perintämenettelyn toteuttamista varten. MSC käsittelee henkilötietojasi yllä mainituissa käsittelyvaiheissa oikeutettuun etuun perustuen EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti.

Perintämenettelyn toteuttamiseen MSC käyttää tällä hetkellä seuraavia palveluntarjoajia: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

Maksun viivästyessä voimme ottaa yhteyttä vastaavaan maakohtaiseen tytäryhtiöön ja/tai kotimaan kauppiaseen osana ilmoitus- ja perintäprosessia ja pyytää heiltä tukea maksuviivästyksen selvittämisessä. Tätä varten kaikki tarvittavat tiedot välitetään vastaavalle maakohtaiselle tytäryhtiölle ja/tai vastaavalle kotimaan kauppiaille.

Jos maksukehoitusprosessi tai perintämenettely päättyy eikä MSC ole saanut tulosta, asiakastiedot asetetaan DTAG:n "mustalle listalle". Näin MSC:n kautta ei voida käyttää DTAG:n huoltoverkoston muita huoltopalveluita.

Henkilötietojasi käsittely MSC:tä rekisterinpitäjänä koskevan oikeudellisen vaatimuksen täyttämiseksi

MSC käsittelee tietojasi laillisten arkistointivaatimusten tai rahanpesulainsäädäntöä koskevien määräysten mukaisesti. Käsittely tapahtuu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti.

Henkilötietojen vastaanottajaryhmät

Yrityksen sisällä kaikki MSC:n organisaatioyksiköt saavat pääsyn tietoihisi, joita tarvitaan ehdottomasti sopimusvelvoitteidemme ja oikeudellisten velvoitteidemme täyttämiseen. Sopimuksen velvoittamat kumppanit ja agentit voivat myös saada pääsyn tietoihisi. Nämä kumppanit ovat sopimuksen mukaan velvollisia noudattamaan MSC:n tietosuojavaatimuksia ja tukevat MSC:tä liikesuhteen toteuttamisessa.

Ulkopuoliset palveluntarjoajat

Sopimusvelvoitteiden täyttämisen yhteydessä MSC käyttää toisinaan ulkopuolisia palveluntarjoajia (esim. logistiikkatoimittajia). MSC varmistaa, että kolmannet osapuolet pääsevät vain sellaisiin henkilötietoihin, joita tarvitaan yksittäisten tehtävien suorittamiseen.

Tällä hetkellä MSC käyttää Arvato Bertelsmann Financial Solutionsin (Reinhard-Mohn-Straße 22, D-33333 Gütersloh) palveluita sopimusvelvoitteidensa varmistamiseksi.

Muut vastaanottajat

MSC ei voi poissulkea sitä, että tietosi on välitettävä viranomaisille, kuten lainvalvontaviranomaisille tai muille viranomaisille lakisääteisten ilmoitusvelvollisuuksien täyttämiseksi. MSC ei missään tapauksessa myy tietojasi kolmansille osapuolille.

Tietojen välittäminen kolmanteen maahan

Jos MSC siirtää tietojasi EU/ETA-alueen ulkopuoliselle palveluntarjoajalle osana tietojasi käsittelyä, tiedot siirretään vain sellaisiin kolmansiin maihin, joissa EU-komissio on varmentanut riittävät tietosuojatasot tai joissa on muita tietosuojatakuja.

	<p>Tietojen tallennusaika</p> <p>MSC tallentaa henkilötietosi ainoastaan tarkoituksenmukaisesti tai lakisääteisten vaatimusten mukaisesti seuraavien säilytysaikojen mukaisesti:</p> <p>tietosi poistetaan heti, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin. Tähän voi kuulua muun muassa se, että tietojasi säilytetään MSC:tä vastaan esitettävien vaatimusten vanhentumisajan päättymiseen asti.</p> <p>MSC säilyttää laskutukseen liittyviä asiakirjoja, mukaan lukien käsittelemäsi henkilötiedot, lakisääteisten säilytysaikojen mukaisesti kymmenen vuotta; kauppaa- ja liiketoimintakirjeitä, sähköposteja ja muita digitaalisia asiakirjoja kuusi vuotta. Mikäli tietojenkäsittelyä vastustetaan, MSC käsittelee tietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artiklan mukaisesti.</p>
--	---

III. ASIANOSAISTEN OIKEUDET

Sinulla on henkilötietojesi käsittelyn yhteydessä seuraavat oikeudet:

- Sinulla on tietosuoja-asetuksen artiklan 15 mukaan oikeus vaatia tallentamiamme tietoja.
- Sinulla on tietosuoja-asetuksen artiklan 16 mukaan oikeus korjauttaa vääriä tietoja.
- Sinulla on tietosuoja-asetuksen artiklan 17 mukaan oikeus pyytää poistamaan tietosi, mikäli niiden edelleen tallennukseen ei ole olemassa oikeusperustetta.
- Sinulla on tietosuoja-asetuksen artiklan 18 mukaan oikeus vaatia tietojesi käsittelyyn liittyviä rajoituksia. Tämä tarkoittaa, että vaikka tietojasi tallennetaan edelleen, niitä saa kuitenkin käsitellä vain rajoitetuilla edellytyksillä (esim. suostumuksellasi tai oikeuksien voimaansaattamiseksi).
- Sinulla on tietosuoja-asetuksen artiklan 20 mukaan oikeus kaikkien käyttööme asettamiesi tietojen siirrettävyyteen. Tämä tarkoittaa, että DTAG asettaa nämä tiedot käyttöösi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa.

Voit milloin tahansa käyttää oikeuksiasi yllä mainittuihin käsittelytoimenpiteisiin liittyen yllä mainittujen yhteystietojen avulla. Lisäksi sinulla on MSC:ta kohtaan oikeus kieltäytyä käsittelystä maksuhäiriöiden (perimistoimenpiteet) käsittelyn puitteissa. Voit ottaa kieltäytymisoikeutesi käyttämistä varten yhteyttä MSC:han tai yllä mainittuihin yhteystietoihin.

Valitusoikeus

Sinulla on oikeus ottaa valituksen tapauksessa yhteyttä yllä mainittuun tietosuojavaltuutettuun tai tietosuojavaltaviranomaiseen - mahdollisesti myös omassa maassasi. Vastuussa olevista tahoista vastaavat tietosuojavaltaviranomaiset ovat:

<p>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg (Baden-Württembergin osavaltion tietosuojavaltuutettu ja tiedonsaantivapaudesta vastuussa oleva taho)</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon: 0711 61 55 41 - 0 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de</p>
---	---

IV. TÄMÄN TIETOSUOJATIEDOTTEEN AJANKOHTAISUUS JA MUUTOS

Tämä tietosuojatiedote on tällä hetkellä pätevä, ja se on päivitetty 11/2024.