

INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE DE LA COOPÉRATION EN MATIÈRE D'EXÉCUTION DU RECOURS AU SERVICE DE DÉPANNAGE INTERNATIONAL ENTRE DAIMLER TRUCK AG (DTAG) ET MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC)

Selon l'art. 13 du RGPD, MSC et DTAG vous informent du traitement de vos données personnelles (selon l'art. 4 n° 1 du RGPD) dans le cadre de la relation contractuelle qui vous lie à elles et de la collaboration engagée entre MSC et DTAG. MSC et DTAG traitent vos données personnelles dans le cadre de la coopération en tant que responsables indépendants au sens de l'art. 4 n° 7 du RGPD. Dans ce contexte, les partenaires traitent les données que vous leur avez confiées en toute autonomie et à leurs propres fins. Les informations correspondantes sont présentées ci-après.

I. INFORMATIONS SUR LES RESPONSABLES

1. Nom et coordonnées des responsables :

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Allemagne	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Allemagne Gérant : Christian Velleuer
--	---

2. Interlocuteur pour vos questions en matière de protection des données :

Konzerndatenschutzbeauftragter der Daimler Truck AG Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Allemagne E-mail : dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Allemagne E-mail : info@mercedesservicecard.com
---	---

Dans le cadre d'une prise de contact avec l'un des partenaires (par ex. pour exercer vos droits de personne concernée) par e-mail, les données que vous aurez communiquées (votre adresse e-mail, le cas échéant vos coordonnées) seront enregistrées afin qu'une réponse puisse être apportée à votre demande. Les données collectées dans ce contexte seront supprimées dès que leur stockage ne sera plus nécessaire ou partiellement conservées en fonction des obligations de conservation en vigueur. Les partenaires n'ont aucune influence sur les informations que vous aurez communiquées et déclinent de ce fait toute responsabilité.

II. INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DES DONNÉES

MSC et DTAG traitent vos données personnelles dans le cadre d'une coopération en vue d'une utilisation précise et sous leur propre responsabilité.

Les traitements décrits ci-après se rapportent exclusivement aux activités de traitement de DTAG. Finalité et bases juridiques du traitement DTAG utilisent les données génériques client vous concernant communiquées dans le cadre de la conversation téléphonique avec le Daimler Truck Customer Center (« DTCC ») pour conclure le contrat de prestations portant sur le recours au service de dépannage international (« contrat de dépannage ») (en particulier société, adresse, coordonnées de l'interlocuteur, informations sur le conducteur) et, le cas échéant, le numéro d'identification de votre véhicule ou son numéro d'immatriculation, ainsi que toutes les données vous concernant requises par DTAG aux fins de facturation (en particulier numéro de T.V.A. intra-communaMSCire) pour l'exécution du contrat de dépannage conclu avec vous. La légalité du traitement des données découle de l'Art. 6 § 1 point b) UE-RGPD.	Les traitements décrits ci-dessous concernent uniquement les activités de traitement de MSC : Finalités et bases juridiques du traitement <u>Traitement dans le cadre de la relation commerciale :</u> En cas de conclusion d'un contrat de traitement des paiements (contrat de paiement) entre votre entreprise et MSC, MSC traite les données personnelles vous concernant/concernant votre entreprise aux fins d'exécution du présent contrat de traitement des paiements. Il s'agit en l'occurrence de toutes les données transmises à MSC dans le cadre du recours au service de dépannage. Il est question des données génériques de l'entreprise et du véhicule (en particulier l'entreprise, l'adresse, les coordonnées de l'interlocuteur, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de l'entreprise, les informations sur le conducteur et le cas échéant le FIN ou le numéro d'immatriculation du véhicule) ainsi que toutes les données dont vous avez besoin dans le cadre
--	---

Catégories de destinataires de données personnelles

Pour l'exécution des obligations contractuelles découlant du contrat de dépannage, DTAG ont recours à différents partenaires auxquels elles transmettent vos données.

Ce transfert est nécessaire à l'exécution du contrat de réparation par l'atelier mandaté par vos soins.

L'atelier mandaté par vos soins transmet vos données à un partenaire aux fins de vérification de la facture en cas de réclamation, mais aussi d'incidents de paiement et de manquements. Celui-ci est basé en Allemagne. Vos données seront en outre transmises à notre prestataire de traitement des paiements MSC pour exécution du contrat de paiement.

En cas de retard de paiement, DTAG transmettra par ailleurs vos données à la société de distribution de DTAG locale opérant dans la région de votre siège social.

Vous pouvez être sûr que ces partenaires sont soumis aux mêmes obligations contractuelles en termes de confidentialité, ainsi que de protection et de sécurité des données.

Transmission de données dans un pays tiers

Pour l'exécution du contrat de réparation, DTAG transmettent aussi des données aux ateliers situés en dehors de l'Espace Economique Européen (EEE) ou accordent cet accès selon l'endroit où se trouve l'atelier mandaté par vos soins. Les Etats hors de l'EEE n'ayant pas en général de niveau de protection des données suffisant, DTAG veillent par contrat à ce que les ateliers prennent des mesures pour garantir une protection des données correspondant au niveau de protection des données en vigueur dans l'UE/l'EEE. Les entreprises du groupe Daimler sont par ailleurs tenues de respecter les directives de protection des données strictes du groupe Daimler.

Durée de stockage des données

DTAG enregistrent vos données personnelles tant que celles-ci sont nécessaires à l'exécution du contrat de dépannage. DTAG stockent par ailleurs vos données personnelles si cela s'avère nécessaire du fait des dispositions légales en vigueur. Les factures doivent par exemple être conservées pour une durée de 10 ans. DTAG enregistrent en outre les données personnelles des clients jusqu'à expiration des délais de prescription applicables pour pouvoir, le cas échéant, exercer des droits de recours existants.

du traitement des paiements (p. ex. coordonnées bancaires et informations sur la TVA).

Le traitement des données à caractère personnel relatives aux étapes de traitement susmentionnées se base sur l'art. 6, § 1 point b) du RGPD-UE.

Traitement des données en cas d'incidents de paiement

En cas de retard de paiement, il peut arriver que MSC cède des créances en suspens à un Partenaire. Dans ce contexte, toutes les données nécessaires seront transmises dans les proportions requises aux fins de traitement de la procédure de recouvrement de créances.

MSC traite vos données personnelles relatives aux étapes de traitement susmentionnées basées sur un intérêt légitime aux termes de l'Art. 6 § 1 point f) RGPD-UE.

MSC fait actuellement appel aux prestataires suivants pour l'exécution des procédures de recouvrement de créances : coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, D-55124 Mayence.

En cas de retard de paiement, nous pouvons, dans le cadre de la procédure de rappel et de recouvrement, contacter la société nationale compétente et/ou le distributeur national compétent et leur demander de l'aide pour clarifier le retard de paiement. Pour cela, toutes les données nécessaires sont transmises à la société nationale et/ou au distributeur national compétent.

Si la procédure de rappel/de recouvrement échoue pour MSC, les données Client sont placées sur la « liste noire » de DTAG. Aucune autre prestation de service dans le réseau de service de DTAG ne peut alors être prise en charge via MSC.

Traitement de vos données pour répondre à une exigence légale applicable à MSC en tant que responsable du traitement

MSC traite vos données sur la base des exigences légales d'archivage ou de directives économiques et financières du Code fiscal ou du Code de commerce. Ces traitements sont effectués en lien avec l'Art. 6, § 1 point c) RGPD-UE.

Catégories de destinataires de données personnelles

Au sein de l'entreprise, l'accès à vos données personnelles sera accordé à toutes les unités organisationnelles de MSC en ayant impérativement besoin pour répondre à nos obligations contractuelles et légales. Les partenaires sous contrat et les auxiliaires d'exécution peuvent également entrer en contact avec vos données. Ces partenaires sont tenus contractuellement par MSC de respecter les dispositions légales en matière de protection des données et soutiennent MSC dans l'exécution de la relation commerciale avec vous.

Prestataires externes

Dans le cadre de l'exécution de ses obligations contractuelles, MSC fait appel en partie à des prestataires de services externes (p. ex. logisticien). MSC s'assure que les tiers n'aient accès qu'aux données personnelles nécessaires à la réalisation de certaines tâches.

Actuellement, MSC utilise les services d'Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22, 33333 Gütersloh, Allemagne pour garantir ses obligations contractuelles.

Autres destinataires

En outre, MSC ne peut exclure que vos données soient transmises à des destinataires tels que des organismes chargés de l'application de la loi ou d'autres autorités gouvernementales pour

	<p>se conformer aux obligations légales de notification. MSC ne vend en aucun cas vos données à des tiers.</p> <p>Transfert de données vers un pays tiers Si, dans le cadre de leur traitement, MSC transfère vos données à un prestataire de services en dehors de l'UE/EEE, ce transfert ne sera effectué que vers des pays tiers dont la Commission européenne a certifié un niveau adéquat de protection des données ou s'il existe d'autres garanties de protection des données.</p> <p>Durée de conservation des données MSC enregistre vos données personnelles en vue d'une utilisation précise ou selon les dispositions légales en vigueur dans les délais mentionnés ci-après : Vos données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour un traitement aux fins ci-dessus. Dans ce contexte, il peut notamment arriver que vos données soient conservées jusqu'à l'expiration du délai de prescription applicable pendant lequel des recours peuvent être exercés à l'encontre de MSC.</p> <p>MSC conserve pendant 10 ans les documents pertinents pour la facturation, y compris les données personnelles traitées par vos soins, conformément aux délais de conservation légaux. Quant aux courriers commerciaux et d'affaires, e-mails et autres documents numériques, leur délai de conservation est de 6 ans. En cas d'opposition au traitement des données, MSC traite les données conformément à l'Art. 17 du RGPD-UE.</p>
--	--

III. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Vous disposez des droits suivants concernant le traitement de vos données à caractère personnel :

- Conformément à l'Art. 15 du UE-RGPD, vous disposez d'un droit d'information sur les données que nous avons stockées.
- Conformément à l'Art. 16 du UE-RGPD, vous disposez d'un droit de rectification des données inexactes.
- Conformément à l'Art. 17 du UE-RGPD, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données si aucun motif légal ne justifie la poursuite de leur stockage.
- Conformément à l'Art. 18 du UE-RGPD, vous avez le droit d'exiger une limitation du traitement de vos données. Cela signifie que vos données continuent certes d'être stockées, mais qu'elles ne peuvent plus être traitées que dans un cadre restreint (avec votre consentement ou pour faire valoir des droits, par exemple).
- Conformément à l'Art. 20 du UE-RGPD, vous disposez d'un droit de portabilité concernant l'ensemble des données que vous nous avez fournies. Cela signifie que DTAG doit vous remettre ces données dans un format structuré, courant et lisible par machine.

Vous pouvez exercer à tout moment vos droits concernant les activités de traitement susmentionnées à l'encontre du responsable en utilisant les coordonnées précitées.

Vous disposez en outre d'un droit d'opposition à l'encontre de MSC concernant le traitement dans le cadre du règlement des incidents de paiements (mesures de recouvrement de créances). Pour exercer votre droit d'opposition, vous pouvez vous adresser à MSC en utilisant les coordonnées susmentionnées.

Droit de réclamation

Vous avez le droit de vous adresser en cas de réclamation au délégué chargé de la protection des données susmentionné ou à une autorité de contrôle – le cas échéant nationale. Les autorités de contrôle compétentes pour les responsables sont :

<p>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon: 0711 61 55 41 – 0 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de</p>
---	---

IV. MISE À JOUR ET MODIFICATION DE LA PRÉSENTE INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

La version de la présente information sur la protection des données a été actualisée au mois de 11/2024.