

INFORMÁCIÓK A SZEMÉLYES ADATOK FELDOLGOZÁSÁRÓL A DAIMLER TRUCK AG (DTAG) ÉS AZ MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC) KÖZÖTT A NEMZETKÖZI MŰSZAKI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK LEBONYOLÍTÁSA CÉLJÁBÓL LÉTREJÖTT EGYÜTTMŰKÖDÉS KERETÉBEN

Az MSC és a DTAG tájékoztatják Önt a GDPR 13. cikkének megfelelően személyes adatai feldolgozásáról (a GDPR 4. cikkének 1. pontja értelmében), amelyre az Önnel létrejött szerződéses kapcsolat és az MSC és a DTAG együttműködése keretében kerül sor. Az MSC és a DTAG az Ön személyes adatait az együttműködés keretében, a GDPR 4. cikkének 7. pontja értelmében független felelősökként dolgozza fel. A Felek az Ön által átadott adatokat saját felelősségükre és saját felhasználási céljaikra dolgozzák fel. A következőkben az egyes Felek vonatkozó információit közöljük.

I. INFORMÁCIÓK A FELELŐSÖKRŐL

1. A felelősök neve és elérhetőségeik:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Németország	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Németország Üzletvezető: Gabi Schmidhaus
--	--

2. Kapcsolattartók az Ön adatvédelmi jogi kérdései esetén

A Daimler Truck AG konzern adatvédelmi megbízottja Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Németország E-mail: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Németország E-mail: info@mercedesservicecard.com
---	--

Ha e-mailben veszi fel a partnerek egyikével a kapcsolatot (pl. mint érintett, jogai gyakorlása érdekében), akkor az Ön által közölt adatokat (e-mail-cím, esetleg név és telefonszám) elmentjük, hogy kérdéseit meg tudjuk válaszolni. Az ebben az összefüggésben felmerülő adatokat töröljük, miután az adatmentés már nem szükséges, vagy a feldolgozást korlátozzuk, ha a jogszabály adatmegőrzési határidőt ír elő. A partnerek nem bírnak befolyással az Ön által megadott információkra, és ezért mindennemű felelősséget kizárnak.

II. INFORMÁCIÓK AZ ADATFELDOLGOZÁSÁRÓL

Az MSC és a DTAG az Ön személyes adatait egy együttműködés keretében célirányosan és saját felelősségükre dolgozzák fel.

A következőkben leírt feldolgozások kizárólag a DTAG által végzett feldolgozási tevékenységekre vonatkoznak. A feldolgozás célja és jogalapja A DTAG felhasználja az Ön által a Daimler Truck Customer Center-rel („DTCC”) a nemzetközi műszaki segítségnyújtás-szolgáltatás igénybevételéről szóló szolgáltatási szerződés („műszaki segítségnyújtásról szóló szerződés”) megkötése érdekében folytatott telefonhívás keretében megadott ügyfél-törzsadatokat (különösen a cég, cím és kapcsolati személy adatait, és a gépkocsivezetővel kapcsolatos információkat) és adott esetben a VIN-t vagy a gépkocsi rendszámát, valamint minden olyan adatot, amelyre a DTAG-nek Öntől elszámolási célokból (különösen az ÁFA-azonosító) szüksége van az Önnel kötött műszaki segítségnyújtásról szóló szerződés végrehajtásához. Az adatfeldolgozás jogszerűsége a GDPR 6. cikkének 1. bek. b) pontjából adódik.	Az alábbiakban leírt feldolgozások kizárólag az MSC adatkezelési tevékenységeire vonatkoznak: A feldolgozás célja és jogalapja <u>Adatfeldolgozás az üzleti kapcsolat keretében:</u> Ha az Ön vállalata és az MSC között megállapodás jön létre a fizetés lebonyolításáról (fizetési szerződés), akkor az MSC feldolgozza az Ön/vállalata személyes adatait a fizetés lebonyolításáról szóló szerződés teljesítése érdekében. Ebben az esetben minden olyan adatról van szó, amelyet az MSC a műszaki segélyszolgálat igénybevétele keretében kap meg. Ezek a vonatkozó vállalati és gépkocsi törzsadatok (különösen a vállalat, a cím, a kapcsolattartó személy adatai, a vállalat e-mail címe és telefonszáma, a gépkocsivezetőre vonatkozó információk és adott esetben az alvászám vagy a gépkocsi rendszáma), valamint a fizetés feldolgozásával összefüggésben Öntől kért adatok (pl. banki adatok és áfaadatok). A személyes adatok fent említett feldolgozási lépések érdekében történő feldolgozása a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének b) pontja alapján történik.
---	---

Személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A DTAG a műszaki segítségnyújtásról szóló szerződésből származó szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében különböző partnereket vesz igénybe, amelyek részére a DTAG továbbadja az Ön adatait.

A javítási szerződés teljesítése érdekében ez az Ön által megbízott szerviz.

Az Ön által megbízott szerviz számlavizsgálat céljából, reklamációk esetén, valamint fizetési és teljesítési zavarok esetén továbbadja az Ön adatait egy partner részére. Ez a partner Németországban található. Ezenkívül az Ön adatait a fizetési szerződés végrehajtása érdekében továbbítjuk fizetési szolgáltatónk - az MSC részére.

Fizetési késedelem esetén a DTAG továbbítja az Ön adatait az Ön központi székhelyén a DTAG helyi értékesítő vállalatához.

Ennek során biztosítjuk, hogy ezekre a partnerekre a bizalmas kezelés, az adatvédelem és az adatbiztonság tekintetében ugyanazok a szerződéses kötelezettségek legyenek érvényesek.

Adatok továbbítása egy harmadik országba

A DTAG a javítási szerződés végrehajtása érdekében adatokat továbbít az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül eső szervizek részére, ill. hozzáférést ad ezek részére, attól függően, hogy hol található az Ön által megbízott szerviz. Mivel az EGT-n kívül eső államok rendszerint nem rendelkeznek az EU adatvédelmi szintjével, ezért a DTAG szerződésben biztosítja, hogy a szervizek intézkedéseket hozzanak annak érdekében, hogy garantálják az adatok EU-ban/EGT-ben érvényes adatvédelmi szintjének megfelelő védelmét. A Daimler-konzernhez tartozó vállalatokat ezenkívül a Daimler-konzern szigorú adatvédelmi előírásai is kötelezik.

Az adattárolás időtartama

A DTAG mindaddig tárolja az Ön személyes adatait, amíg ezek a személyes adatok a műszaki segítségnyújtásról szóló szerződés végrehajtásához szükségesek. Ezenkívül a DTAG akkor is tárol személyes adatokat, ha ez törvényi rendelkezések alapján szükséges. A számlákat például 10 évre meg kell őrizni. A DTAG emellett a személyes ügyfeladatokat az érvényes elévülési határidők lejártáig tárolja, annak érdekében, hogy érvényesíthesse az esetleg fennálló jogi igényeket.

Az adatok feldolgozása fizetési zavarok esetén

Fizetési késedelem esetén előfordulhat, hogy az MSC átruhazza a nyitott követeléseket egy partnerre. Ennek során az inkasszó-eljárás lebonyolítása céljából minden szükséges adatot a szükséges mértékig továbbítunk.

Az MSC fent említett feldolgozási lépések esetén az Ön személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek alapján kezeli.

Az inkasszó végrehajtásával az MSC jelenleg a coface Debitorenmanagement GmbH vállalatot bizza meg, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

Fizetési késedelem esetén a fizetési késedelemmel kapcsolatos felszólítás és az inkasszó-eljárás keretében felvehetjük a kapcsolatot az illetékes országos vállalattal és/vagy az illetékes kereskedővel, és kérhetjük a fizetési késedelem tisztázását. Ehhez a rendszer minden szükséges adatot továbbít az illetékes országos társaság és/vagy az illetékes hazai kereskedő részére.

Ha a fizetési felszólítási folyamat/inkasszó-eljárás eredménytelenül ér véget az MSC számára, az ügyfeladatok a DTAG ún. „feketelistájára” kerülnek. Ekkor nem vehetők igénybe további szervizszolgáltatások az MSC-n keresztül a DTAG szervizhálózatában.

Az Ön adatainak feldolgozása az MSC-re mint adatkezelőre vonatkozó jogi követelményeknek történő megfelelés érdekében

Az MSC az Ön adatait a német adótvörvény vagy a német kereskedelmi törvényáltal meghatározott archiválási követelmények vagy pénzügyi követelmények alapján kezeli. Az ilyen adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján történik.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A vállalaton belül az MSC minden olyan szervezeti egysége hozzáférést kap az Ön adataihoz, amelyeknek erre szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében feltétlenül szükségük van. A szerződésben kötelezett partnerek és teljesítési segédek is kapcsolatba kerülhetnek az Ön adataival. Ezek a partnerek szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy betartják az MSC-re vonatkozó az adatvédelmi követelményeket, és támogatják az MSC-t az Önrel való üzleti kapcsolat lebonyolításában.

Külső szolgáltatók

A szerződéses kötelezettségek teljesítésének keretében az MSC részben külső szolgáltatókat (pl. logisztikai vállalatokat) bízhat meg. Az MSC biztosítja, hogy harmadik felek csak az egyes feladatok elvégzéséhez szükséges személyes adatokhoz kapjanak hozzáférést.

Az MSC jelenleg az Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22, D-33333 Gütersloh szolgáltatásait használja szerződéses kötelezettségeinek biztosítására.

További címzettek

Ezen túlmenően az MSC nem zárhatja ki annak lehetőségét, hogy az Ön adatait a jogi értesítési kötelezettségeknek való megfelelés érdekében olyan címzetteknek kell továbbítani, mint a bűnüldöző hatóságok vagy más kormányzati szervek. Az MSC semmilyen körülmények között nem adja el harmadik félnek az Ön adatait.

Adattovábbítás harmadik országba

	<p>Amennyiben az MSC az Ön adatainak feldolgozása során az adatokat az EU/EGT területén kívüli szolgáltatóknak továbbítja, akkor ez kizárólag olyan harmadik országba történik, amelyben az Európai Bizottság megfelelő adatvédelmi szintet tanúsított, vagy ha egyéb adatvédelmi garanciák vannak érvényben.</p> <p>Az adattárolás időtartama Az MSC az Ön személyes adatait tisztán a célhoz kötötten vagy a törvényi előírásoknak megfelelően, az alábbiakban megadott határidőkkel tárolja: Az Ön adatai törlésre kerülnek, amint azokat a fentiekben megnevezett cél eléréséhez a továbbiakban már nem szükségesek. Ennek során többek között előfordulhat, hogy az Ön adatait az MSC-vel szembeni igények érvényesítésére vonatkozó mindenkor alkalmazandó elévülési idő lejártáig megőrizzük.</p> <p>Az MSC az elszámolás szempontjából lényeges dokumentumokat, ideértve az Ön által feldolgozott személyes adatokat is, a törvényben előírt megőrzési határidőknek megfelelően 10 évig tárolja; kereskedelmi és üzleti levelek, e-mailek és egyéb digitális dokumentumok 6 évig. Az MSC az adatkezelés elleni tiltakozás esetén az EU általános adatvédelmi rendeletének 17. cikkével összhangban kezeli az adatokat.</p>
--	---

III. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYEK JOGAI

Személyes adatainak feldolgozásával összefüggésben a következő jogai vannak:

- Önnek a GDPR 15. cikke értelmében jogában áll, hogy tájékoztatást kérjen nálunk tárolt adatairól.
- Önnek a GDPR 16. cikke értelmében joga van hozzá, hogy a helytelen adatokat helyesbíttesse.
- Önnek a GDPR 17. cikke értelmében jogában áll, hogy töröltesse adatait, amennyiben nincs jogalapja a további tárolásnak.
- Önnek a GDPR 18. cikke értelmében jogában áll, hogy adatai feldolgozásának korlátozását igényelje. Ez azt jelenti, hogy adatait ugyan még tároljuk, de azokat csak korlátozott feltételekkel (pl. az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítése céljából) szabad feldolgozni.
- Önnek a GDPR 20. cikke értelmében joga van az adathordozhatósághoz minden olyan adatra vonatkozóan, amelyeket rendelkezésünkre bocsátott. Ez azt jelenti, hogy a DTAG ezeket az adatokat Önnek strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rendelkezésére bocsátja.

Ön a fent leírt feldolgozási tevékenységekkel kapcsolatos jogait az adott felelőssel szemben a fentnevezett elérhetőségek igénybevételével bármikor gyakorolhatja.

Továbbá Önnek jogában áll, hogy tiltakozzon az MSC-val szemben, ill. a fizetési zavarok intézésének keretében történő adatfeldolgozással (inkasszó-intézkedések) kapcsolatban. Tiltakozásra irányuló jogát oly módon gyakorolhatja, ha a fentnevezett elérhetőségeken az MSC-hoz fordul.

A panasztétel joga

Önnek jogában áll, hogy panasszal forduljon a fentnevezett adatvédelmi megbízotthoz vagy egy adatvédelmi felügyeleti hatósághoz – adott esetben az Ön nemzeti hatóságához. A felelősök tekintetében illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságok:

<p>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon: 0711 61 55 41 – 0 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de</p>
---	---

IV. ENNEK AZ ADATVÉDELMI INFORMÁCIÓNAK AZ AKTUALITÁSA ÉS MÓDOSÍTÁSA

Ez az adatvédelmi információ jelenleg érvényes, és a 08/2023 állapotot tükrözi.