

INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN HET KADER VAN DE SAMENWERKING IN VERBAND MET DE AFHANDELING VAN DE AANSPRAAK OP DE INTERNATIONALE PECHHULPSERVICE TUSSEN DAIMLER TRUCK AG (DTAG) EN MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC)

Conform art. 13 AVG informeren MSC en DTAG u over de verwerking van uw persoonsgegevens (conform art. 4 nr. 1 AVG) in het kader van een contractuele relatie met u en de samenwerking tussen MSC en DTAG. MSC en DTAG verwerken uw persoonsgegevens in het kader van de samenwerking als onafhankelijk verantwoordelijke in de zin van art. 4 nr. 7 AVG. Hierbij verwerken de partners de door u aangeleverde gegevens in eigen verantwoordelijkheid en voor eigen verwerkingsdoelstellingen. Hierna wordt de desbetreffende informatie per partner weergegeven.

I. INFORMATIE OVER DE VERANTWOORDELIJKEN

1. Naam en contactgegevens van de verantwoordelijken:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Duitsland	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Duitsland Bedrijfsleider: Christian Velleuer
--	--

2. Contactpersonen voor uw vragen inzake gegevensbescherming zijn:

Konzerndatenschutzbeauftragter der Daimler Truck AG Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Duitsland E-mail: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Duitsland E-mail: info@mercedesservicecard.com
--	--

In het kader van het opnemen van contact met een van de partners (bijv. om uw rechten als betrokkene uit te oefenen) via e-mail worden de door u verstrekte gegevens (uw e-mailadres, evt. contactgegevens) opgeslagen om uw verzoek te kunnen beantwoorden. De hiervoor verzamelde gegevens worden gewist zodra het niet meer nodig is om deze te bewaren, of ze worden beperkt indien er wettelijke bewaartermijnen gelden. De partners hebben geen invloed op de door u doorgegeven informatie en sluiten daarom elke verantwoordelijkheid uit.

II. INFORMATIE OVER DE GEGEVENSVERWERKING

MSC en DTAG verwerken uw persoonsgegevens in het kader van een samenwerking voor het beoogde doel en elk op eigen verantwoordelijkheid.

De hierna beschreven verwerkingen hebben uitsluitend betrekking op de verwerkingsactiviteiten door DTAG. Doeleinde en rechtsgrondslag van de verwerking DTAG gebruiken de klantstamgegevens die u hebt opgegeven in het kader van het telefoongesprek met het Daimler Truck Customer Center ("DTCC") voor het afsluiten van het servicecontract om een beroep te kunnen doen op de internationale pechhulp ("Pechhulpcontract") (met name bedrijfsnaam, adres, gegevens van de contactpersoon, informatie over de bestuurder) en evt. VIN of kenteken van het voertuig, evenals alle gegevens die DTAG ten behoeve van de afrekening (met name btw-nr.) van u nodig heeft voor het uitvoeren van het met u afgesloten pechhulpcontract. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking volgt uit art. 6, lid 1, onder b), EU-AVG.	De hierna beschreven verwerkingen hebben uitsluitend betrekking op de verwerkingsactiviteiten van MSC: Doel en rechtsgrond voor de verwerking <u>Verwerking in het kader van de zakelijke relatie:</u> Indien er een overeenkomst over de betalingsafwikkeling (betalingsovereenkomst) wordt gesloten tussen uw onderneming en MSC, verwerkt MSC persoonsgegevens van u/uw onderneming om deze overeenkomst over de betalingsafwikkeling uit te voeren. Hierbij gaat het om alle gegevens die MSC in het kader van de pechhulpservice ontvangt. Dit zijn relevante bedrijfs- en voertuigstamgegevens (met name bedrijf, adres, gegevens van de contactpersoon, e-mailadres en telefoonnummer van de onderneming, informatie over de bestuurder en eventueel VIN of kenteken) en alle gegevens die in het kader van de betalingsafhandeling van u zijn vereist (bijv. bankgegevens en btw-gegevens). De verwerking van persoonsgegevens voor de bovengenoemde verwerkingsstappen is gebaseerd op art. 6, lid 1 lit. b) EU-AVG.
---	--

Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Voor het nakomen van de contractuele verplichtingen uit het pechhulpcontract maken DTAG gebruik van verschillende partners, aan wie DTAG uw gegevens doorgeven.

Voor het uitvoeren van het reparatiecontract is dat de door u geselecteerde werkplaats.

De door u geselecteerde werkplaats geeft uw gegevens door aan een partner voor factuurcontrole in geval van reclamaties en bij betalings- en uitvoeringsproblemen. Deze is gevestigd in Duitsland. Voor het uitvoeren van de betalingsovereenkomst worden uw gegevens bovendien doorgegeven aan onze dienstverlener voor betalingsverwerking MSC.

In geval van betalingsverzuim geven DTAG uw gegevens bovendien door aan de plaatselijke verkoopmaatschappij van DTAG die zich bij uw hoofdvestigingsplaats bevindt. Daarbij is gewaarborgd dat deze partners dezelfde contractuele verplichtingen inzake vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging naleven.

Gegevensdoorgifte aan derde landen

Voor het uitvoeren van het reparatiecontract geven DTAG ook gegevens door aan werkplaatsen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of geeft DTAG deze er toegang toe, al naargelang de plaats waar de door u geselecteerde werkplaats zich bevindt. Aangezien landen buiten de EER in de regel niet het gegevensbeschermingsniveau van de EU hebben, waarborgen DTAG contractueel dat de werkplaatsen maatregelen treffen om te waarborgen dat de gegevens worden beschermd op een niveau dat overeenkomt met dat van de EU/de EER. De ondernemingen van het Daimler-concern zijn daarnaast gebonden aan de strenge voorschriften inzake gegevensbescherming van het Daimler-concern.

Duur van de gegevensopslag

DTAG slaan uw persoonsgegevens op zolang deze persoonsgegevens vereist zijn voor de uitvoering van het pechhulpcontract. Daarnaast slaan DTAG persoonsgegevens op indien dit op grond van wettelijke bepalingen vereist is. Facturen moeten bijvoorbeeld gedurende 10 jaar worden bewaard. Verder slaan DTAG persoonsgegevens van klanten op totdat de toepasbare verjaringstermijnen verstreken zijn om indien nodig bestaande wettelijke aanspraken te kunnen doen gelden.

Verwerking van de gegevens in geval van betalingsproblemen

In geval van betalingsachterstand kan het voorkomen dat MSC openstaande vorderingen aan een partner overdraagt. Hierbij worden alle noodzakelijke gegevens in de voor de afhandeling van de incassoprocedure vereiste omvang doorgegeven.

MSC verwerkt uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde verwerkingsstappen op basis van een gerechtvaardigd belang in overeenstemming met art. 6, lid 1 lit. f) EU-AVG.

Voor de uitvoering van incassoprocedures maakt MSC momenteel gebruik van de volgende serviceverlener: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

In geval van betalingsachterstand kunnen wij in het kader van de aanmanings- en incassoprocedure contact opnemen met de verantwoordelijke nationale maatschappij en/of de verantwoordelijke dealer in eigen land en deze om hulp vragen bij het ophelderen van de betalingsachterstand. Hiervoor worden alle benodigde gegevens aan de verantwoordelijke nationale organisatie en/of de verantwoordelijke dealer in eigen land doorgegeven.

Indien de aanmaningsprocedure/incassoprocedure voor MSC zonder succes eindigt, komen de klantgegevens op de zogenaamde "Blacklist" van DTAG. Daarmee kunnen geen verdere services in het servicenetwerk van DTAG via MSC worden aangevraagd.

Verwerking van uw gegevens om te voldoen aan een wettelijke vereiste waaraan MSC als verantwoordelijke is onderworpen

MSC verwerkt op basis van wettelijke archiveringsvereisten of financiële voorschriften uit het belastingreglement of het handelswetboek worden uw gegevens. Deze verwerkingen vinden plaats in combinatie met art. 6, lid 1 liter. c) EU-AVG.

Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Binnen de onderneming krijgen alle organisatorische eenheden bij MSC toegang tot uw gegevens die deze absoluut nodig hebben om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen. Contractueel verplichte partners en plaatsvervangers kunnen ook in aanraking komen met uw gegevens. Deze partners zijn contractueel verplicht om de voorschriften inzake gegevensbescherming door MSC na te leven en ondersteunen MSC bij de uitvoering van de zakelijke relatie met u.

Externe serviceaanbieder

In het kader van de nakoming van contractuele verplichtingen maakt MSC deels gebruik van externe serviceverleners (bijv. logistieke medewerkers). MSC zorgt ervoor dat derden alleen toegang krijgen tot de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van afzonderlijke taken.

Momenteel maakt MSC voor de waarborging van zijn contractuele verplichtingen gebruik van de services van Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22, D-33333 Gütersloh.

Overige ontvangers

Bovendien kan MSC niet uitsluiten dat uw gegevens aan ontvangers, zoals wetshandhavinginstanties of andere overheidsinstanties, moeten worden doorgegeven om te voldoen aan wettelijke meldingsplichten. Onder geen enkele omstandigheden zal MSC uw gegevens verkopen aan derden.

Gegevensoverdracht naar een derde land

Indien MSC in het kader van de verwerking van uw gegevens deze aan een serviceverlener buiten de EU/EER doorgeeft, dan gebeurt

	<p>dit alleen aan derde landen, waarvoor de EU-commissie een passend niveau van gegevensbescherming heeft bevestigd of wanneer andere garanties voor gegevensbescherming bestaan.</p> <p>Duur van de gegevensopslag MSC bewaart uw persoonsgegevens uitsluitend voor het beoogde doel of in overeenstemming met de wettelijke voorschriften met de hieronder vermelde termijnen: Uw gegevens worden gewist zodra deze voor de verwerking van de bovengenoemde doeleinden niet langer nodig zijn. Daarbij kan het onder andere voorkomen dat uw gegevens worden bewaard tot het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijn waarin vorderingen tegen MSC kunnen worden ingediend.</p> <p>Factuurrelevante documenten incl. de door u verwerkte persoonsgegevens bewaart MSC in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen 10 jaar; handels- en zakelijke brieven, e-mails en andere digitale documenten 6 jaar. In geval van bezwaar tegen de gegevensverwerking verwerkt MSC de gegevens overeenkomstig art. 17 EU-AVG.</p>
--	--

III. RECHTEN VAN BETROKKENEN

In verband met de verwerking van uw persoonsgegevens hebt u de volgende rechten:

- U hebt volgens art. 15 EU-AVG het recht op inzage in de door ons opgeslagen gegevens.
- U hebt volgens art. 16 EU-AVG het recht om onjuiste gegevens te laten rectificeren.
- U hebt volgens art. 17 EU-AVG het recht om uw gegevens te laten wissen, voor zover er geen rechtsgrond voor een langere bewaartermijn is.
- U hebt volgens art. 18 EU-AVG het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verlangen. Dit houdt in dat uw gegevens weliswaar nog worden bewaard, echter alleen nog onder beperkte voorwaarden (bijv. met uw toestemming of voor het doen gelden van rechtsvorderingen) mogen worden verwerkt.
- U hebt volgens art. 20 EU-AVG het recht op gegevensoverdraagbaarheid ten aanzien van alle gegevens die u aan ons hebt doorgegeven. Dit betekent dat DTAG u deze gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat ter beschikking stelt.

U kunt te allen tijde uw rechten inzake de hierboven vermelde verwerkingsactiviteiten tegenover de desbetreffende verantwoordelijke uitoefenen door gebruik te maken van de hierboven vermelde contactgegevens.

Daarnaast hebt u een recht van bezwaar tegenover MSC m.b.t. de verwerking in het kader van de afhandeling van betalingsproblemen (incassomaatregelen). Om gebruik te maken van uw recht van bezwaar, kunt u contact opnemen met MSC via de hierboven vermelde contactgegevens.

Recht op het indienen van een klacht

U hebt het recht zich met een klacht te wenden tot de hierboven vermelde functionaris gegevensbescherming of een instantie voor gegevensbescherming – evt. ook uw landelijke instantie. De verantwoordelijke instanties voor gegevensbescherming zijn:

<p>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon: 0711 61 55 41 - 0 E-mail: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-mail: poststelle@lda.bayern.de</p>
--	--

IV. ACTUALITEIT EN WIJZIGING VAN DEZE INFORMATIE INZAKE GEGEVENSBESCHERMING

Deze informatie inzake gegevensbescherming is momenteel geldig en werd opgesteld in 11/2024.