

INFORMASJON OM BEARBEIDING AV PERSONOPPLYSNINGER I FORBINDELSE MED SAMARBEID FOR AVVIKLING AV UTNYTTELSE AV DEN INTERNASJONALE VEIHJELP-TJENESTEN MELLOM DAIMLER TRUCK AG (DTAG) OG MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC)

I henhold til art. 13 GDPR informerer MSC og DTAG om bearbeiding av dine personopplysninger (i henhold til art. 4 nr. 1 GDPR), som del av kontraktsforholdet til deg og samarbeidet mellom MSC og DTAG. MSC og DTAG bearbeider dine personopplysninger som en del av samarbeidet som uavhengig ansvarlig iht. Art. 4 nr. 7 GDPR. Partnerne behandler herved data du har oppgitt på eget ansvar og for sine egne behandlingsformål. Den relevante informasjonen for hver partner vises nedenfor.

I. INFORMASJON OM DE ANSVARLIGE

1. Navn og kontaktinformasjon til de ansvarlige:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Tyskland	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Tyskland Adm. dir.: Gabi Schmidhäuser
---	---

2. Kontaktperson for spørsmål om personvern:

Konserndatavernansvarlig for Daimler Truck AG Konserndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Tyskland E-post: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Tyskland E-post: info@mercedesservicecard.com
---	---

Når du kontakter en av partnerne (f.eks. for å utøve dine rettigheter som registrert) via e-post, vil dataene du oppgir (e-postadresse, eventuelt kontaktinformasjon) lagres for å svare på forespørselen din. Dataene som forekommer i denne sammenhengen vil bli slettet etter at lagringen ikke lenger er nødvendig, eller begrenset hvis det er lovpålagte krav til lagring. Partnerne har ingen innflytelse på informasjonen du gir, og utelukker derfor ethvert ansvar.

II. INFORMASJON OM DATABEHANDLING

MSC og DTAG behandler personopplysningene dine som del av et samarbeid på en målrettet måte og på eget ansvar.

Behandlingen beskrevet nedenfor vedrører utelukkende behandlingsaktiviteter av DTAG. Formål og rettslig grunnlag for behandlingen DTAG bruker kundestamdataene du oppga under telefonsamtalen til Daimler Truck Customer Center ("DTCC") for å inngå servicekontrakten for bruk av internasjonale veihjelpstjenester ("breakdown service contract") (særlig firma, adresse, kontaktinformasjon og informasjon om fører), og eventuelt VIN- eller registreringsnummer, samt all informasjon som DTAG trenger av deg til faktureringsformål (særlig skatte-ID) for å kunne gjennomføre veihjelpskontrakten som er avtalt med deg. Lovligheten ved databearbeidingen er gitt i Art. 6 avsn. 1 punkt b EU-GDPR.	Behandlingene som er beskrevet nedenfor, gjelder utelukkende MSCs behandlingsaktiviteter. Formål og rettslig grunnlag for behandlingen <u>Behandling innenfor rammen av forretningsforholdet:</u> Hvis det inngås en avtale om betalingsbehandling (betalingsavtale) mellom din bedrift og MSC, behandler MSC personopplysninger om deg / din bedrift for å oppfylle denne avtalen om betalingsbehandling. Dette er alle data som MSC mottar i forbindelse med bruk av veihjelpstjenesten. Dette er relevante firma- og kjøretøystamdata (spesielt firma, adresse, kontaktdata, e-postadresse og telefonnummer til firmaet, informasjon om sjåføren og ev. understallsnummer eller registreringsnummer) samt alle data som trengs i forbindelse med betalingsbehandlingen (f.eks. bankopplysninger og merverdiavgiftsinformasjon). Behandlingen av personopplysninger i forbindelse med ovennevnte behandlingstrinnene er basert på art. 6 avs. 1 bokstav b) i EUs personvernforordning.
--	--

Kategorier av mottagere av personopplysninger

For å oppfylle de kontraktmessige forpliktelsene fra veihjelpsavtalen, bruker DTAG forskjellige partnere som de viderefører dine data til.

Dette er verkstedet du har bestilt for å utføre

reparasjonskontrakten.

Verkstedet du har bestilt vil viderefordre dataene dine til en partner for fakturakontroll, i tilfelle klager eller betalings- og tjenesteforstyrrelser. Denne befinner seg i Tyskland. Dataene dine vil også bli overført til vår leverandør av betalingstjenester MSC for gjennomføring av betalingskontrakt.

I tilfelle betalingsforsinkelse vil DTAG dessuten videresende dataene dine til det lokale DTAG -salgsselskapet som ligger nærmest bostedet ditt.

Dette sikrer at disse partnerne er underlagt de samme avtaleforpliktelsene når det gjelder konfidensialitet, databeskyttelse og datasikkerhet.

Overføring av personopplysninger til tredjestat

For å oppfylle reparasjonskontrakten, vil DTAG også overføre data til verksteder utenfor Det europeiske økonomiske området (EØS) eller gir tilgang til denne, avhengig av hvor verkstedet du har bestilt befinner seg. Siden stater utenfor EØS generelt ikke har EUs databeskyttelsesnivå, sikrer DTAG kontraktuelt at verkstedene iverksetter tiltak for å gi deg databeskyttelse i tråd med databeskyttelsesnivået i EU/EØS. Daimler-konsernets selskaper er også bundet av konsernets strenge krav til databeskyttelse.

Varighet av lagring av personopplysninger

DTAG lagrer personopplysningene dine så lenge de er nødvendige for å kunne oppfylle kontrakten om veihjelpsassistans. Ut over dette lagrer DTAG personrelaterte opplysninger dersom dette er lovmessig pålagt. For eksempel må fakturaer oppbevares i 10 år. I tillegg lagrer DTAG personrelatert kundeinformasjon inntil gjeldende foreldelsesfrister utløper, for å kunne hevde eksisterende juridiske krav.

Behandling av data i tilfelle betalingsforstyrrelser

Ved forsinket betaling kan det forekomme at MSC overdrar utestående fordringer til en partner. Her blir alle nødvendige data overført i nødvendig omfang for å kunne gjennomføre inkassoprosessen.

MSC behandler personopplysningene dine for ovennevnte behandlingstrinn basert på en legitim interesse i henhold til art. 6 avsn. 1 bokstav f) i EUs personvernforordning.

For gjennomføring av inkassoprosesser bruker MSC for tiden følgende tjenesteleverandører: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

I tilfelle betalingsforsinkelse kan vi i forbindelse med purre- og inkassoprosessen henvende oss til det ansvarlige nasjonale selskapet og/eller den ansvarlige forhandleren i hjemlandet og be dem om hjelp til å avklare betalingsforsinkelsen. For å gjøre dette blir alle nødvendige data overført til den ansvarlige nasjonale organisasjonen og/eller den ansvarlige forhandleren i hjemlandet.

Hvis purreprosessen/inkassoprosessen avsluttes uten resultat for MSC, blir kundedataene lagret i den såkalte "Blacklist" hos DTAG. Dermed kan det ikke gjøres krav på ytterligere tjenester i DTAGs servicenettverk via MSC.

Behandling av opplysningene dine for å oppfylle et rettslig krav som MSC er ansvarlig for

MSC behandler opplysningene dine basert på lovpålagte arkiveringskrav eller økonomiske krav fra skatteloven eller handelsloven. Denne behandlingen finner sted i forbindelse med art. 6 avsn. 1 bokstav c) i EUs personvernforordning.

Kategorier av mottakere av personopplysninger

Internt i selskapet får alle organisasjonsheter hos MSC tilgang til dataene dine som de trenger for å oppfylle våre kontraktmessige og juridiske forpliktelser. Kontraktmessige forpliktete partnere og agenter kan også komme i kontakt med dine data. Disse partnerne er kontraktmessig forpliktet til å overholde datavernrettslige bestemmelser fra MSC og støtter MSC i gjennomføringen av forretningsforholdet med deg.

Eksterne tjenesteleverandører

Innenfor rammen av oppfyllelsen av kontraktmessige forpliktelser benytter MSC seg delvis av eksterne tjenesteytere (f.eks. logistikere). MSC sikrer at tredjeparter bare får tilgang til personopplysninger som er nødvendige for å utføre individuelle oppgaver.

For tiden bruker MSC tjenestene til Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22, D-33333 Gütersloh for å sikre sine kontraktmessige forpliktelser.

Andre mottakere

I tillegg kan MSC ikke utelukke muligheten for at dataene dine må overføres til mottakere som rettshåndhevende myndigheter eller andre offentlige etater for å oppfylle juridiske rapporteringsplikter. MSC selger ikke under noen omstendigheter dine data til tredjeparter.

Dataoverføring til et tredjeland

Hvis MSC i forbindelse med behandlingen av dataene dine overfører disse til en tjenesteleverandør utenfor EU/EØS-området, skjer dette bare til tredjeland som EU-kommisjonen har bekreftet har et tilstrekkelig personvernivå, eller hvis det foreligger andre personverngarantier.

	<p>Varighet av datalagring</p> <p>MSC lagrer personopplysningene dine utelukkende i henhold til formålet eller i samsvar med lovpålagte krav med de fristene som er angitt nedenfor:</p> <p>Opplysningene dine slettes så snart de ikke lenger er nødvendige for behandlingen av ovennevnte formål. Det kan blant annet hende at opplysningene dine blir oppbevart frem til utløpet av den gjeldende foreldelsesfristen der krav kan gjøres gjeldende mot MSC.</p> <p>Faktureringsrelevante dokumenter inkl. personopplysningene du behandler, lagrer MSC i samsvar med lovbestemte oppbevaringsperioder i 10 år; handels- og forretningsbrev, e-post og andre digitale dokumenter i 6 år. Ved innsigelse mot databehandlingen behandler MSC dataene i samsvar med art. 17 i EUS personvernforordning.</p>
--	---

III. REGISTRERTE PERSONRETTIGHETER

Du har følgende rettigheter i forbindelse med behandlingen av dine personopplysninger:

- Du har i henhold til art. 15 EU-GDPR rett til å be om informasjon om data som er lagret av oss.
- Du har i henhold til art. 16 EU-GDPR rett til å få feilaktige data korrigert.
- Du har i henhold til art. 17 EU-GDPR rett til å få slettet dine data, forutsatt at det ikke foreligger noen juridisk grunn til ytterligere lagring.
- Du har i henhold til art. 18 EU-GDPR rett til å kreve begrensning i behandlingen av dine data. Dette betyr at dataene dine fremdeles vil bli lagret, men de kan bare behandles under begrensede forhold (f.eks. med ditt samtykke eller for å hevde juridiske krav).
- Du har i henhold til art. 20 EU-GDPR retten til dataportabilitet med hensyn til alle data du har gitt oss. Dette betyr at DTAG gir deg tilgang til disse dataene i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format.

Du kan når som helst utøve dine rettigheter med hensyn til oppførte behandlingsaktiviteter fra de respektive ansvarlige ved å bruke kontaktinformasjonen som er nevnt ovenfor.

Du har også rett til å motsette deg MSC med hensyn til behandling i forbindelse med håndtering av betalingsforstyrrelser (inkassotiltak). For å utøve din rett til å motsette deg kan du kontakte MSC ved å bruke kontaktinformasjonen som er angitt ovenfor.

Klagerett

Du har rett til å sende inn en klage til ovennevnte personvernombud eller en tilsynsmyndighet for databeskyttelse – eventuelt den nasjonale. De vedkommende ansvarlige datatilsynsmyndighetene er:

<p>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon: 0711 61 55 41 – 0 E-mail: poststelle@ldi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-mail: poststelle@lda.bayern.de</p>
---	---

IV. OPPDATERING OG ENDRING AV DENNE PERSONVERNINFORMASJONEN

Denne personverninformasjonen er gyldig fra nå av og er versjonen fra 08/2023.