

Informasjon om bearbeiding av personopplysninger i forbindelse med samarbeid for avvikling av utnyttelse av den internasjonale veihjelpstjenesten mellom Daimler Truck AG (DTAG) og UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA)

I henhold til **art. 13 GDPR** informerer UTA og DTAG om bearbeiding av dine personopplysninger (i henhold til **art. 4 nr. 1 GDPR**), som del av kontraktsforholdet til deg og samarbeidet mellom UTA og DTAG. UTA og DTAG bearbeider dine personopplysninger som en del av samarbeidet som uavhengig ansvarlig iht. Art. 4 nr. 7 GDPR. Partnerne behandler herved data du har oppgitt på eget ansvar og for sine egne behandlingsformål. Den relevante informasjonen for hver partner vises nedenfor.

I. Informasjon om de ansvarlige

1. Navn og kontaktinformasjon til de ansvarlige:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Tyskland	UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Telefon +49 6027 5090 Telefaks +49 6027 50977177 E-post: info@uta.com Internett www.uta.com Representant for den ansvarlige Carsten Bettermann
--	---

2. Kontaktperson for spørsmål om personvern:

Konserndatavernansvarlig for Daimler AG Daimler AG HPC E600 D-70546 Stuttgart Tyskland E-post: data.protection@daimler.com	UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG Datenschutzbeauftragter Heinrich-Eckstein-Str. 1 63801 Kleinostheim Telefon +49 6027 509-679 E-post: datenschutz@uta.com
--	---

Når du kontakter en av partnerne (f.eks. for å utøve dine rettigheter som registrert) via e-post, vil dataene du oppgir (e-postadresse, eventuelt kontaktinformasjon) lagres for å svare på forespørselen din. Dataene som forekommer i denne sammenhengen vil bli slettet etter at lagringen ikke lenger er nødvendig, eller begrenset hvis det er lovpålagte krav til lagring. Partnerne har ingen innflytelse på informasjonen du gir, og utelukker derfor ethvert ansvar.

II. Informasjon om databehandling

UTA og DTAG behandler personopplysningene dine som del av et samarbeid på en målrettet måte og på eget ansvar.

<p>Behandlingen beskrevet nedenfor vedrører utelukkende behandlingsaktiviteter av DTAG.</p> <p>Formål og rettslig grunnlag for behandlingen DTAG bruker kundestamdataene du oppga under telefonsamtalen til Customer Assistance Center ("CAC") for å inngå servicekontrakten for bruk av internasjonale veihjelpstjenester ("breakdown service contract") (særlig firma, adresse, kontaktinformasjon og informasjon om fører), og eventuelt VIN- eller registreringsnummer, samt all informasjon som DTAG trenger av deg til faktureringsformål (særlig skatte-ID) for å kunne gjennomføre veihjelpsavtalen som er avtalt med deg. Lovligheten ved databehandlingen er gitt i Art. 6 avsn. 1 punkt b EU-GDPR.</p> <p>Kategorier av mottagere av personopplysninger For å oppfylle de kontraktsmessige forpliktelsene fra veihjelpsavtalen, bruker DTAG forskjellige partnere som de viderefører dine data til. Dette er verkstedet du har bestilt for å utføre reparasjonskontrakten.</p>	<p>Behandlingen som er beskrevet nedenfor vedrører utelukkende behandlingsaktiviteter fra UTA.</p> <p>Formål og rettslig grunnlag for behandlingen <u>Behandling i sammenheng med forretningsforholdet</u> Hvis en kontrakt om betalingsbehandling (betalingskontrakt) er inngått mellom selskapet ditt og UTA, behandler UTA dine/firmaets personlige data for å oppfylle denne kontrakten for betalingsbehandling. Her handler det om alle data som UTA mottar innenfor rammene av bruk av veihjelpstjenesten. Dette er relevant bedrifts- og kjøretøydata (særlig firma, adresse, kontaktinformasjon, informasjon om fører og eventuelt VIN- eller registreringsnummer), samt alle data som er nødvendig fra deg i forbindelse med betalingsbehandlingen (f.eks. bankinformasjon og informasjon om omsetningsavgift). Behandlingen av personopplysninger for de ovennevnte behandlingstrinnene er basert på art. 6 avsn. 1 punkt b GDPR</p> <p><u>Behandling av data i tilfelle betalingsforstyrrelser</u></p>
---	--

Verkstedet du har bestilt vil videreformidle dataene dine til en partner for fakturakontroll, i tilfelle klager eller betalings- og tjenesteforstyrrelser. Denne befinner seg i Tyskland. Dataene dine vil også bli overført til vår leverandør av betalingstjenester UTA for gjennomføring av betalingskontrakt.

I tilfelle betalingsforsinkelse vil DTAG dessuten videresende dataene dine til det lokale DTAG-salgsselskapet som ligger nærmest bostedet ditt.

Dette sikrer at disse partnerne er underlagt de samme avtaleforpliktelsene når det gjelder konfidensialitet, databeskyttelse og datasikkerhet.

Overføring av personopplysninger til tredjestat

For å oppfylle reparasjonskontrakten, vil DTAG også overføre data til verksteder utenfor Det europeiske økonomiske området (EØS) eller gir tilgang til denne, avhengig av hvor verkstedet du har bestilt befinner seg. Siden stater utenfor EØS generelt ikke har EUs databeskyttelsesnivå, sikrer DTAG kontraktuelt at verkstedene iverksetter tiltak for å gi deg databeskyttelse i tråd med databeskyttelsesnivået i EU/EØS. Daimler-konsernets selskaper er også bundet av konsernets strenge krav til databeskyttelse.

Varighet av lagring av personopplysninger

DTAG lagrer personopplysningene dine så lenge de er nødvendige for å kunne oppfylle kontrakten om veihjelpsassistans. Ut over dette lagrer DTAG personrelaterte opplysninger dersom dette er lovmessig pålagt. For eksempel må fakturaer oppbevares i 10 år. I tillegg lagrer DTAG personrelatert kundeinformasjon inntil gjeldende foreldelsesfrister utløper, for å kunne hevde eksisterende juridiske krav.

I tilfelle betalingsforsinkelse kan det forekomme at UTA tildeler et utestående krav til en partner. Samtidig overføres alle nødvendige data i den grad det er nødvendig for å håndtere inkassoprosessen.

UTA behandler dine personopplysninger for de ovennevnte behandlingstrinnene basert på en berettiget interesse iht. art. 6 avsn. 1 punkt f GDPR.

Behandling av dine data for å oppfylle et rettslig lovkrav som UTA er ansvarlig for

UTA behandler dine data basert på lovbestemte arkiveringskrav eller økonomiske krav fra skattekode eller den tyske kommersielle koden.

Denne behandlingen utføres i henhold til art. 6 avsn. 1 punkt c GDPR.

Kategorier av mottagere av personopplysninger

Internt har alle organisasjonsenheter ved UTA tilgang til dine personopplysninger, dersom disse er tvingende nødvendige for å oppfylle våre avtalemessige og juridiske forpliktelser.

Avtalemessig forpliktete partnere og andre underleverandører kan også komme i kontakt med personopplysningene dine. Disse partnerne er kontraktmessig forpliktet til å overholde UTAs krav til databeskyttelse og støtte UTA i å gjennomføre forretningsforholdet med deg

Eksterne tjenesteleverandører

For å kunne oppfylle avtaleforpliktelsene, bruker UTA delvis eksterne tjenesteleverandører (f.eks. logistikere). UTA sikrer at tredjeparter bare har tilgang til personopplysningene som er nødvendige for utførelsen av individuelle oppgaver.

Andre mottagere

Ut over dette kan UTA ikke utelukke at dataene dine må overføres til mottakere som rettshåndhevingsbyråer eller andre offentlige etater for å oppfylle juridiske rapporteringsforpliktelser.

UTA selger ikke under noen omstendigheter videre dine data til tredjeparter.

	<p>Overføring av personopplysninger til tredjestat Hvis UTA innenfor rammen av behandling av dine data overfører disse til en tjenesteleverandør utenfor EU/EØS, vil dette kun finne sted i tredjeland hvor EU-kommisjonen har bekreftet et passende nivå av databeskyttelse eller hvis andre databeskyttelsesgarantier eksisterer.</p> <p>Varighet av lagring av personopplysninger UTA lagrer personopplysningene dine kun til formålet eller i henhold til lovkrav med følgende frister: Dataene dine blir slettet så snart de ikke lenger er nødvendige for behandling i henhold til ovennevnte formål. Da kan det kan blant annet hende at dataene dine oppbevares til den gjeldende foreldelsesfristen hvor krav mot UTA kan hevdes utgår.</p> <p>UTA lagrer dokumenter som er relevante for fakturering, inkludert personopplysningene som er gitt av deg, i samsvar med lovfestede oppbevaringsperioder på 10 år: kommersielle og forretningsmessige brev. E-poster og andre digitale dokumenter 6 år. tilfelle innvendinger mot databehandling behandler UTA dataene i samsvar med art. 17 i GDPR.</p>
--	---

III. Registrerte personrettigheter

Du har følgende rettigheter i forbindelse med behandlingen av dine personopplysninger:

- Du har i henhold til art. 15 EU-GDPR rett til å be om informasjon om data som er lagret av oss.
- Du har i henhold til art. 16 EU-GDPR rett til å få feilaktige data korrigert.
- Du har i henhold til art. 17 EU-GDPR rett til å få slettet dine data, forutsatt at det ikke foreligger noen juridisk grunn til ytterligere lagring.
- Du har i henhold til art. 18 EU-GDPR rett til å kreve begrensning i behandlingen av dine data. Dette betyr at dataene dine fremdeles vil bli lagret, men de kan bare behandles under begrensede forhold (f.eks. med ditt samtykke eller for å hevde juridiske krav).
- Du har i henhold til art. 20 EU-GDPR retten til dataportabilitet med hensyn til alle data du har gitt oss. Dette betyr at DTAG gir deg tilgang til disse dataene i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format.

Du kan når som helst utøve dine rettigheter med hensyn til oppførte behandlingsaktiviteter fra de respektive ansvarlige ved å bruke kontaktinformasjonen som er nevnt ovenfor.

Du har også rett til å motsette deg UTA med hensyn til behandling i forbindelse med håndtering av betalingsforstyrrelser (inkassotiltak). For å utøve din rett til å motsette deg kan du kontakte UTA ved å bruke kontaktinformasjonen som er angitt ovenfor.

Klagerett

Du har rett til å sende inn en klage til ovennevnte personvernombud eller en tilsynsmyndighet for databeskyttelse – eventuelt den nasjonale. De vedkommende ansvarlige datatilsynsmyndighetene er:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg Postboks 10 29 32 D-70025 Stuttgart Telefon/Telefax Telefon: 0711/61 55 41 – 0 Telefax: 0711/61 55 41 – 15 E-post: poststelle@ldi.bwl.de	Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) Promenade 27 D-91522 Ansbach Telefon: +49 981 53 1300 E-post: poststelle@lda.bayern.de
---	--

IV. Oppdatering og endring av denne personverninformasjonen

Denne personverninformasjonen er gyldig fra nå av og er versjonen fra juli 2020.

Impressum:

Daimler Truck AG
D-70546 Stuttgart
Telefon +49 7 11 17-0
Telefax +49 7 11 17-2 22 44
contact@daimler-truck.com
www.daimler-truck.com

Daimler Truck AG, Mercedesstraße 120, D-70372 Stuttgart
Hovedkontor og registreringsdomstol: Stuttgart, HRB-Nr.: 762884
Leder av bedriftsforsamlingen: Ola Källenius
Styret: Martin Daum, leder,
Stefan Buchner, Sven Ennerst, Jochen Götz, Jürgen Hartwig, Roger Nielsen, Hartmut Schick

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
D-63801 Kleinostheim
Telefon +49 6027 509-0
Telefax +49 6027 509-77177
E-Mail info@uta.com
Internett www.uta.com
Forretningsførere: Carsten Bettermann

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG er et kommandittselskap med hovedkontor i 63801 Kleinostheim, registrert domstol Aschaffenburg HRA 835
Personlig ansvarlig partner er UNION TANK Eckstein GmbH, med hovedkontor i 63801 Kleinostheim, registrert domstol Aschaffenburg HRB 129