

INFORMAÇÕES RELATIVAS AO PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS NO ÂMBITO DA COOPERAÇÃO PARA O USO DO SERVIÇO INTERNACIONAL DE ASSISTÊNCIA EM CASO DE PANE ENTRE A DAIMLER TRUCK AG (DTAG) E MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC)

Nos termos do art. 13 do RGPD, a MSC e DTAG informam você sobre o processamento de seus dados pessoais (nos termos do art. 4, n.º 1, do RGPD), no âmbito de uma relação contratual com você e a colaboração entre a MSC e DTAG. A MSC e DTAG processam seus dados pessoais no âmbito da cooperação enquanto responsáveis autônomos conforme estipulado pela alínea d) do art. 4, n.º 7, do RGPD. Nesse sentido, os parceiros processam os dados transmitidos por você de forma autônoma e com finalidades de processamento próprias. Em seguida são apresentadas as informações correspondentes por parceiro.

I. INFORMAÇÕES SOBRE OS RESPONSÁVEIS

1. Nomes e dados de contato dos responsáveis:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Alemanha	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Alemanha Gerente-geral: Christian Velleuer
---	--

2. O contato para suas dúvidas com relação a proteção de dados é:

Responsável pela proteção de dados do grupo Daimler Truck AG Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Alemanha E-Mail: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Alemanha E-Mail: info@mercedesservicecard.com
--	---

No âmbito de um contato com um dos parceiros (p. ex., para exercer seus direitos como titular dos dados) por e-mail, os dados que você forneceu (seu endereço de e-mail, dados de contato, se aplicável) serão armazenados para responder a seu pedido. Os dados que surgirem nesse contexto serão deletados após o armazenamento não ser mais necessário ou restritos, se existirem obrigações legais de retenção de dados. Os parceiros não têm qualquer influência sobre as informações que você forneceu e, por isso, não assumem qualquer responsabilidade.

II. INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSAMENTO DOS DADOS

A MSC e DTAG processam seus dados pessoais no âmbito de uma cooperação para um objetivo específico e sob sua própria responsabilidade.

Os processos descritos a seguir se referem exclusivamente às atividades de processamento pela DTAG. Objetivo e base legal do processamento A DTAG e usam os dados mestre do cliente (em particular, empresa, endereço, dados da pessoa a contatar, informações do motorista) e, se aplicável, NIV ou placa de identificação do veículo fornecida pelo cliente durante a chamada telefônica com o Daimler Truck Centro de Cliente ("DTCC") para o uso do serviço internacional de assistência em caso de pane ("contrato de assistência em caso de pane"), bem como todos os dados exigidos pela DTAG para fins de faturamento (em particular, CPF) para a execução do contrato de serviço em caso de pane celebrado com o cliente. A legalidade do processamento dos dados resulta do art. 6, n.º 1, alínea b) do RGPD da UE.	O processamento descrito a seguir se refere exclusivamente às atividades de processamento da MSC: Objetivo e base legal do processamento de dados <u>Processamento no âmbito da relação comercial:</u> Caso ocorra a celebração de um contrato de processamento de pagamento (contrato de pagamento) entre sua empresa e a MSC, a MSC processará seus dados pessoais e os de sua empresa para fins de cumprimento deste contrato de processamento de pagamento. Trata-se aqui de todos os dados que a MSC recebe no contexto da utilização do serviço de assistência em viagem. Estes são dados gerais relevantes da empresa e do veículo (em particular, empresa, endereço, dados da pessoa de contato, endereço de e-mail e número de telefone da empresa, informações sobre o motorista e, se necessário, FIN ou placa de matrícula), bem como todos os dados necessários para o processamento do pagamento (p. ex., dados bancários e informações de IVA).
--	--

Categorias de destinatários de dados pessoais

Para cumprimento dos deveres contratuais resultantes do contrato de serviço em caso de pane, a DTAG recorre a diferentes parceiros, aos quais a DTAG transmite seus dados. Para a execução do contrato de reparo, essa é a oficina que você contratou.

A oficina que você contratou transmitirá seus dados a um parceiro para auditoria de contas, em caso de reclamações, bem como de problemas de pagamento e desempenho. Esse parceiro está localizado na Alemanha. Para a execução do contrato de pagamento, seus dados também serão transmitidos a nosso prestador de serviços de pagamento MSC.

Em caso de atraso no pagamento, a DTAG também encaminhará seus dados à empresa distribuidora local da DTAG, localizada em sua sede.

É garantido que esses parceiros estão sujeitos aos mesmos deveres contratuais relativamente à confidencialidade, proteção e segurança dos dados.

Transmissão de dados a um país terceiro

Para a execução do contrato de reparo, a DTAG também transmite dados para oficinas fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) ou concedem acesso a elas, dependendo do local onde a oficina que você contratou está localizada. Uma vez que os estados fora do EEE, geralmente, não possuem um nível de proteção de dados da UE, a DTAG assegura contratualmente que as oficinas tomem medidas para garantir que os dados sejam protegidos de acordo com o nível de proteção de dados praticado na UE/EEE. As empresas do Grupo Daimler também estão, para além disso, vinculadas às regulamentações de proteção de dados estritas do Grupo Daimler.

Duração do armazenamento de dados

A DTAG armazena seus dados pessoais enquanto esses forem necessários para a execução do contrato de serviço em caso de pane. Além disso, a DTAG armazena dados pessoais, se exigido por lei. As faturas, por exemplo, devem ser armazenadas por um período de 10 anos. Além disso, a DTAG armazena dados pessoais do cliente até ao vencimento dos prazos de prescrição aplicáveis, a fim de poder fazer valer quaisquer reivindicações legais que possam existir.

O processamento de dados pessoais para as etapas de processamento descritas anteriormente baseia-se no art. 6º alínea 1b) do RGPD da UE.

Processamento de dados em caso de problemas de pagamento

Em caso de atraso no pagamento, a MSC pode vir a apresentar cobranças pendentes a um parceiro. Neste caso, são fornecidos todos os dados exigidos na medida necessária para o processamento do processo de cobrança.

A MSC processa seus dados pessoais de acordo com as etapas de processamento anteriormente descritas baseadas em interesse legítimo, conforme o art. 6º alínea 1f) do RGPD da UE.

Para a realização de procedimentos de cobrança, a MSC utiliza atualmente os seguintes prestadores de serviços: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

Em caso de atraso no pagamento, no âmbito do processo de cobrança, a MSC pode entrar em contato com a empresa nacional responsável e/ou o revendedor do país de origem responsável e solicitar ajuda para esclarecer o atraso no pagamento. Para isso, todos os dados necessários são transmitidos à empresa responsável pelo país e/ou ao revendedor do país de origem.

Se o processo de cobrança terminar sem êxito para a MSC, os dados do cliente serão transferidos para a chamada "Lista restrita" da DTAG. Com isso, o cliente não poderá recorrer a outros serviços na rede de assistência da DTAG por meio da MSC.

Processamentos dos seus dados para o cumprimento de uma exigência legal à qual a MSC está sujeita como responsável

A MSC processa seus dados com base nos requisitos legais de arquivamento ou requisitos financeiros do Código Tributário ou do Código Comercial. Estes processamentos são feitos em conformidade com o disposto no art. 6º alínea 1c) do RGPD da UE.

Categorias de destinatários de dados pessoais

No contexto da empresa, todas as unidades organizacionais da MSC têm acesso aos seus dados que forem obrigatórios para o cumprimento das nossas obrigações contratuais e legais. Parceiros contratuais e agentes indiretos também podem ter acesso aos seus dados. Esses parceiros são contratualmente obrigados a cumprir os requisitos de proteção de dados da MSC, e colaboram com a MSC na relação comercial estabelecida com você.

Prestador de serviços externo

No âmbito do cumprimento das obrigações contratuais, a MSC utiliza parcialmente prestadores de serviços externos (p. ex., logística). A MSC assegura que terceiros só tenham acesso aos dados pessoais necessários para realizar tarefas específicas.

Atualmente, a MSC usa os serviços da Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22, D-33333 Gütersloh para garantia legal das obrigações contratuais.

Outros destinatários

Além do disposto, a MSC não pode excluir a possibilidade de seus dados serem transferidos para destinatários como autoridades policiais ou outras autoridades governamentais para cumprir obrigações legais de comunicação. Em nenhuma circunstância a MSC venderá seus dados a terceiros.

Transmissão de dados para um país terceiro

Se, no âmbito do processamento de seus dados, a MSC transmitir eles para um prestador de serviços fora da UE/EEE, isso só será realizado para países terceiros que tenham certificado um nível de

	<p>proteção de dados que a Comissão da UE julgar adequado, ou se existirem outras garantias de proteção de dados.</p> <p>Duração do armazenamento de dados</p> <p>A MSC armazena seus dados pessoais apenas para fins específicos ou de acordo com os requisitos legais com os prazos indicados a seguir:</p> <p>Seus dados serão excluídos assim que deixarem de ser necessários para o processamento dos fins dispostos anteriormente. Para isso, entre outras disposições, seus dados podem ser armazenados até o vencimento do prazo de prescrição aplicável no qual podem ser feitas reclamações contra a MSC.</p> <p>A MSC armazena os documentos relevantes para faturamento, incluindo os dados pessoais processados por você, pelos prazos legais de retenção, durante 10 anos; cartas comerciais e comerciais, e-mails e outros documentos digitais durante 6 anos. No caso do cancelamento do processamento de dados, a MSC tratará os dados conforme o artigo 17 do RGPD da UE.</p>
--	--

III. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

No âmbito do processamento dos seus dados pessoais, você tem os seguintes direitos:

- De acordo com o art. 15 do RGPD da UE, você tem o direito de exigir informações sobre os dados que nós armazenamos.
- De acordo com o art. 16 do RGPD da UE, você tem o direito de solicitar a correção de dados que estejam incorretos.
- De acordo com o art. 17 do RGPD da UE, você tem o direito de pedir para eliminar seus dados caso não exista nenhum motivo legal para eles continuarem sendo armazenados.
- De acordo com o art. 18 do RGPD da UE, você tem o direito de exigir uma restrição do processamento dos seus dados. Isso significa que os seus dados continuam sendo armazenados, porém somente podem ser processados com condições limitadas (por ex., com seu consentimento ou para o exercício de direitos legais).
- De acordo com o art. 20 do RGPD da UE, você tem o direito à portabilidade dos dados relativamente a todos os dados que nos disponibilizou. Isso significa que nós lhe fornecemos esses dados em um formato estruturado, corrente e processável por compMSCdor.

Você pode exercer seus direitos relativos às atividades de processamento acima mencionadas a qualquer momento, entrando em contato com o responsável pelos dados usando os dados de contato acima mencionados.

Além disso, você possui o direito de objeção perante a MSC no que diz respeito ao processamento no âmbito dos problemas de pagamento (medidas de cobrança). Para exercer seu direito de objeção, você pode entrar em contato com a MSC através dos dados de contato acima mencionados.

Direito de reclamação

Você tem o direito de apresentar uma reclamação ao responsável pela proteção de dados acima mencionado ou a uma autoridade de proteção de dados — se aplicável, também sua autoridade nacional. As autoridades de proteção de dados responsáveis são:

<p>Comissário Estadual de Proteção de Dados e Liberdade de Informação em Baden-Württemberg</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon: 0711 61 55 41 - 0 E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de</p>
--	---

IV. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DESSAS INFORMAÇÕES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

Esta informação de proteção de dados é atualmente válida e foi atualizada pela última vez em novembro de 2024.