

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РАМКАХ СОТРУДНИЧЕСТВА ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ СЛУЖБЫ АВАРИЙНОЙ ПОМОЩИ МЕЖДУ DAIMLER TRUCK AG (DTAG) И MERCEDES SERVICECARD GMBH & CO. KG (MSC)

В соответствии со статьей 13 GDPR компании MSC и DTAG уведомляют Вас об обработке Ваших персональных данных (согласно ст. 4, № 1 GDPR) в рамках договорных отношений с Вами и сотрудничества между MSC и DTAG. В рамках сотрудничества MSC и DTAG обрабатывают Ваши персональные данные в качестве самостоятельных ответственных лиц в смысле статьи 4, № 7 GDPR. При этом партнеры обрабатывают предоставленные Вами данные под свою ответственность и в своих целях обработки. Ниже представлена соответствующая информация по каждому партнеру.

I. Информация об ответственных лицах

1. Фамилии и контактные данные ответственных лиц:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Германия	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Германия Директор Christian Velleuer
--	--

2. Вашими контактными лицами по правовым вопросам защиты данных являются:

Уполномоченный по вопросам защиты данных Daimler Truck AG Konzerndatenschutzbeauftragte NPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Германия Эл. почт а: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Германия Эл. почт а info@mercedesservicecard.com
---	--

При обращении к одному из партнеров (например, для осуществления Ваших прав в качестве субъекта данных) по электронной почте предоставленные Вами данные (Ваш адрес электронной почты, при необходимости, контактные данные) будут сохранены для того, чтобы ответить на Ваш запрос. Данные, возникающие в этом контексте, будут удалены после того, как в их хранении отпадет необходимость, или оно ограничено при условии существования законных обязательств по хранению данных. Партнеры не имеют никакого влияния на предоставленную Вами информацию и, следовательно, исключают любую ответственность.

II. Информация об обработке данных

MSC и DTAG обрабатывают Ваши персональные данные в рамках сотрудничества для конкретных целей и каждый под свою ответственность.

Операции по обработке, описанные ниже, относятся исключительно к процессинговой деятельности, осуществляемой DTAG. Цель и правовые основы обработки DTAG используют Ваши основные данные клиента, предоставленные Вами во время телефонного разговора с Центром обслуживания клиентов («DTCC») для заключения договора о предоставлении услуг в рамках использования международной службы аварийной помощи («Договор об аварийной помощи») (в частности, фирма, адрес, данные контактного лица, сведения о водителе), и, при необходимости, VIN или регистрационный номер автомобиля, а также все данные, которые DTAG необходимы от Вас в целях выставления счетов (в частности, идентификационный номер налогоплательщика) для исполнения заключенного с Вами Договора об аварийной помощи. Правовую основу для обработки данных составляет статья 6, абзац 1 (b) GDPR.	Операции по обработке, описанные ниже, относятся исключительно к деятельности по обработке данных, осуществляемой MSC: Цель и правовые основания для обработки данных <u>Обработка данных в контексте деловых отношений:</u> Если между Вашей компанией и MSC заключен договор на обработку платежей (платежный договор), MSC обрабатывает Ваши персональные данные / персональные данные Вашей компании для исполнения этого договора на обработку платежей. При этом речь идет обо всех данных, которые MSC получает в рамках использования службы аварийной помощи. Это релевантные основные данные компании и автомобиля (в частности, компания, адрес, данные контактного лица, сведения о водителе и, при необходимости, VIN или регистрационный номер автомобиля), а также все данные, которые требуются от Вас в рамках обработки платежей (например, банковские реквизиты и данные плательщика НДС).
--	---

Категории получателей персональных данных

Для выполнения вытекающих из Договора об аварийной помощи договорных обязательств DTAG и MBAG используют различных партнеров, которым DTAG передают Ваши данные.

Таковым партнером является мастерская, которой Вы поручаете исполнение договора на ремонт.

Получившая от Вас подряд на проведение ремонтных работ мастерская передает Ваши данные партнеру для аудиторской проверки в случае рекламации, а также перебоев с оплатой и обслуживанием. Этот партнер находится в Германии. Для выполнения платежного договора Ваши данные передаются также нашему поставщику услуг по обработке платежей MSC. В случае несвоевременной оплаты DTAG также направят Ваши данные в местную сбытовую дочернюю компанию DTAG, расположенную в районе Вашего главного местонахождения. При этом гарантируется, что на этих партнеров распространяются те же договорные обязательства в отношении конфиденциальности, защиты и безопасности данных.

Передача данных в третьи страны

Для выполнения договора на ремонт DTAG также передают данные в мастерские за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) и/или предоставляют им доступ к этим данным в зависимости от местонахождения привлеченной Вами мастерской. Поскольку государства за пределами ЕЭЗ, как правило, не имеют уровня защиты данных ЕС, DTAG договорным образом обеспечивают принятие мастерскими мер для обеспечения защиты данных, соответствующей уровню защиты данных в ЕС/ЕЭЗ. Компании концерна Daimler также связаны строгими предписаниями по защите данных концерна Daimler.

Срок хранения данных

DTAG хранят Ваши персональные данные до тех пор, пока эти персональные данные необходимы для выполнения Договора об аварийной помощи. Кроме того, DTAG хранят персональные данные, если такая необходимость вытекает из законодательных положений. Например, счета-фактуры должны храниться в течение 10 лет. Кроме того, DTAG хранят персональные данные клиентов до истечения соответствующих сроков исковой давности для того, чтобы иметь возможность отстаивать возможные возникнуть юридические претензии.

Обработка персональных данных в рамках вышеуказанных шагов обработки данных выполняется на основании статьи 6, абзаца 1 (b) Общего Регламента о защите персональных данных ЕС (GDPR).

Обработка данных в случае проблем с оплатой

В случае просрочки платежа MSC может переуступить открытые требования партнеру. При этом все необходимые данные передаются в объеме, необходимом для проведения инкассовой операции.

MSC обрабатывает Ваши персональные данные в рамках вышеуказанных шагов обработки данных на основании законного интереса в соответствии со статьей 6, абзацем 1 (f) GDPR.

В настоящее время для проведения инкассовых операций MSC использует следующего поставщика услуг: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

В случае просрочки платежа мы можем обратиться в региональное представительство и/или к уполномоченному дилеру в рамках процесса уведомления и взыскания задолженности и попросить о помощи в урегулировании просрочки платежа. Для этого все необходимые данные передаются ответственному региональному представительству и/или соответствующему дилеру.

Если процесс уведомления/инкассо завершается безуспешно для MSC, данные Клиента помещаются в т. н. «черный список» DTAG. В результате Клиент не сможет воспользоваться никакими другими услугами в сервисной сети DTAG через MSC.

Обработка Ваших данных в целях выполнения законного требования, которому MSC подчиняется как ответственное лицо

MSC обрабатывает Ваши данные на основе установленных законом требований к архивированию или на основе финансовых предписаний Налогового кодекса или Торгового кодекса Германии. Эта обработка выполняется в соответствии со статьей 6, абзацем 1 (c) GDPR.

Категории получателей персональных данных

Внутри компании доступ к Вашим данным получают все структурные подразделения MSC, которым это абсолютно необходимо для выполнения наших договорных и правовых обязательств. Связанные договором партнеры и доверенные лица также могут иметь доступ к Вашим данным. Эти партнеры по договору соответственно обязуются компанией MSC соблюдать законодательные положения о защите данных, а также оказывать MSC поддержку в осуществлении деловых отношений с Вами.

Сторонние поставщики услуг

В рамках выполнения договорных обязательств MSC частично привлекает сторонних поставщиков услуг (например, логистические компании). MSC обеспечивает доступ третьих лиц только к тем персональным данным, которые необходимы для выполнения отдельных задач.

В настоящее время для обеспечения исполнения своих договорных обязательств MSC пользуется услугами Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22, D-33333 Gütersloh.

Другие получатели

Кроме того, MSC не может исключить, что для выполнения требований законодательства Ваши данные будут переданы таким получателям, как правоохранительные органы или другие государственные органы. Продажа Ваших данных компанией MSC третьим лицам полностью исключена.

	<p>Передача данных в страну за пределами ЕС Если в рамках обработки Ваших данных MSC передает их поставщику услуг за пределами ЕС/ЕЭЗ, то это осуществляется только в третьи страны, которые были сертифицированы Комиссией ЕС как имеющие адекватный уровень защиты данных, или при наличии других гарантий защиты данных.</p> <p>Продолжительность хранения данных MSC хранит Ваши персональные данные исключительно для конкретных целей или в соответствии с требованиями законодательства в течение указанных ниже сроков: Ваши данные будут удалены, как только отпадет необходимость в их обработке для указанных выше целей. Помимо этого, Ваши данные могут сохраняться до истечения соответственно применимого срока исковой давности, в течение которого к MSC могут быть предъявлены претензии.</p> <p>В соответствии с установленными законом сроками хранения MSC хранит существенные для выставления счетов документы, включая обработанные Вами персональные данные, в течение 10 лет; коммерческие и деловые письма, электронную почту и другие цифровые документы – в течение 6 лет. В случае возражения против обработки данных MSC обрабатывает данные в соответствии со статьями 17 GDPR.</p>
--	--

III. Права субъектов данных

У Вас есть следующие права в связи с обработкой Ваших персональных данных:

- Согласно статье 15 EU GDPR Вы имеете право запрашивать информацию о хранящихся у нас данных.
- Согласно статье 16 EU GDPR Вы имеете право потребовать исправления неверных данных.
- Согласно статье 17 EU GDPR Вы имеете право потребовать удалить Ваши данные при условии, что для дальнейшего хранения нет законных оснований.
- Согласно статье 18 EU GDPR Вы имеете право запрашивать ограничение обработки Ваших данных. Это означает, что Ваши данные все еще будут сохраняться, однако они могут обрабатываться только в ограниченном порядке (например, с Вашего согласия или для реализации правоприязаний).
- Согласно статье 20 EU GDPR Вы имеете право на переносимость данных в отношении всех данных, которые Вы нам предоставили. Это означает, что DTAG предоставляет Вам эти данные в структурированном, общедоступном и машиночитаемом формате.

Вы можете в любое время воспользоваться своими правами в отношении вышеперечисленных действий по обработке данных, обратившись к соответствующему ответственному лицу, используя вышеуказанную контактную информацию.

Кроме того, Вы имеете право на возражение по отношению к MSC в связи с обработкой данных в рамках обработки перебоев с оплатой (меры по взысканию задолженности). Чтобы воспользоваться своим правом на возражение, Вы можете связаться с MSC по вышеуказанным контактным данным.

Право на подачу жалобы

Вы имеете право обратиться с жалобой к вышеуказанному уполномоченному по вопросам защиты данных или в надзорный орган по защите данных (при необходимости, также и в Ваш национальный орган). Надзорными органами по защите данных с ответственными уполномоченными являются:

<p>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg (Земельный уполномоченный по вопросам защиты данных и свободе информации в Баден-Вюртемберге)</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Телефон/телефакс Телефон: 0711 61 55 41 – 0 Адрес электронной почты: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Телефон: 0981 53 1300 Адрес электронной почты: poststelle@lda.bayern.de</p>
---	--

IV. Актуальность и изменение этой информации о защите данных

Эта информация о защите данных в настоящее время действительна и последний раз обновлялась в августе 2024 года.