

Information om behandlingen av personuppgifter inom ramen för samarbetet kring handläggning av utnyttjande av den internationella vägassistans-tjänsten mellan Daimler Truck AG (DTAG) och Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (MSC)

Enligt art. 13 GDPR informerar MSC och DTAG dig om behandlingen av dina personuppgifter (i enlighet med art. 4 nr 1 GDPR), i samband med ett avtalsförhållande med dig och samarbetet mellan MSC och DTAG. Som oberoende ansvariga behandlar MSC och DTAG dina personuppgifter inom ramen för samarbetet i enlighet med art. 4 nr 7 GDPR. I samband med detta behandlar parterna uppgifterna du har lämnat på eget ansvar och för egna syften. Nedan anges informationen för varje partner.

I. INFORMATION OM ANSVARIGA

1. De ansvarigas namn och kontaktuppgifter:

Daimler Truck AG Daimler Truck AG Fasanenweg 10 70771 Leinfelden-Echterdingen Tyskland	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Tyskland VD: Christian Velleuer
---	---

2. Kontaktperson för dataskyddsrättsliga frågor är:

Konzerndatenschutzbeauftragter der Daimler Truck AG Konzerndatenschutzbeauftragte HPC DTF2B 70745 Leinfelden-Echterdingen Tyskland E-post: dataprivacy@daimlertruck.com	Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG Mainparkstr. 2 63801 Kleinostheim Tyskland E-post: info@mercedesservicecard.com
---	---

När du tar kontakt med en av parterna (t.ex. för att utöva dina rättigheter som registrerad) via e-post sparas uppgifterna du lämnar (din e-postadress, i förekommande fall kontaktuppgifter) för att ditt ärende ska kunna besvaras. Uppgifterna som samlas in i samband med detta raderas när de inte längre behöver lagras, eller i begränsad omfattning om lagstadgad lagringsplikt föreligger. Parterna har inget inflytande över informationen du har lämnat och allt ansvar är därför uteslutet.

II. INFORMATION OM DATABEHANDLING

MSC och DTAG behandlar dina personuppgifter i samband med ett samarbete i enlighet med ändamålet och på eget ansvar.

Behandlingen som beskrivs nedan avser endast den uppgiftsbehandling som sker genom DTAG. Ändamål och rättslig grund för behandling DTAG använder de kund-uppgifter som du har uppgett i samband med telefonsamtalet med Daimler Truck Customer Center ("DTCC") för att slMSC tjänsteavtalet om utnyttjande av den internationella vägassistanstjänsten ("Vägassistansavtal") (i synnerhet företag, adress, uppgifter om kontaktperson, information om föraren) och ev. chassi-nummer eller registreringsnummer samt alla uppgifter som DTAG behöver för redovisningsändamål (i synnerhet momsregistreringsnummer) för att genomföra vägassistansavtalet som har slutits med dig. Den rättsliga grunden för databehandlingen framgår av art. 6 avs. 1 b) i EU-GDPR. Kategorier av mottagare av personuppgifter För att uppfylla de avtalade skyldigheterna i vägassistansavtalet använder sig DTAG v olika samarbetspartners, till vilka DTAG vidarebefordrar dina uppgifter. Det är verkstaden du har anlitat för att genomföra reparationsavtalet. Verkstaden du har anlitat vidarebefordrar dina uppgifter till en samarbetspartner för fakturakontroll i händelse av reklamationer och vid störningar vid	Behandlingen som beskrivs nedan avser endast den uppgiftsbehandling som sker genom MSC: Ändamål och rättslig grund för behandlingen <u>Behandling inom ramen för affärsförhållandet:</u> Om ett avtal om betalningshandläggning (betalningsavtal) sluts mellan ditt företag och MSC, behandlar MSC personuppgifter från dig/ditt företag för att uppfylla detta avtal om betalningshandläggning. Behandlingen omfattar alla uppgifter som överförs till MSC i samband med att vägassistanstjänsten utnyttjas. Dessa är relevanta grunduppgifter om företag och fordon (i synnerhet företag, adress, uppgifter om kontaktperson, information om föraren och ev. chassinummer eller registreringsnummer) samt alla uppgifter som behövs från dig för betalningshandläggningen (t.ex. bankuppgifter och momsinformation). Behandlingen av personuppgifter för ovanstående steg i behandlingen bygger på art. 6.1 b) i GDPR. <u>Behandling av uppgifter vid betalningsstörningar</u> I händelse av försenad betalning kan MSC överlåta utestående fordringar till en samarbetspartner. För att möjliggöra ett
--	--

betalning och service. Denna finns i Tyskland. För att betalningsavtalet ska kunna genomföras överförs dina uppgifter dessutom till vår leverantör av betalningstjänster, MSC. I händelse av betalningsdröjsmål vidarebefordrar DTAG dessutom dina uppgifter till DTAG:s lokala försäljningsorganisation på din hemort. Då säkerställs att dessa partner uppfyller samma avtalsmässiga förpliktelser med avseende på sekretess, dataskydd och datasäkerhet.

Dataöverföring till ett tredjeland

För att genomföra reparationsavtalet överför DTAG även information till verkstäder MSCn för Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) resp. beviljar dessa åtkomst, beroende på var verkstaden som du har anlitat finns. Eftersom stater MSCn för EES i regel inte har någon EUdataskyddsnivå säkerställer DTAG avtalsmässigt att verkstäderna vidtar åtgärder för att säkerställa ett data-skydd som motsvarar dataskyddsnivån i EU/EES. Företagen inom Daimler-koncernen är dessutom förpliktade att följa Daimlerkoncernens stränga dataskyddsdirektiv.

Datalagringens varaktighet

DTAG sparar dina personuppgifter så länge dessa personuppgifter krävs för att genomföra vägassistansavtalet. Därutöver sparar DTAG person-uppgifter om lagstadgade bestämmelser kräver det. Fakturor måste t.ex. sparas i 10 år. DTAG sparar även personliga kunduppgifter tills gällande preskriptionstider går ut för att eventuella befintliga rättsanspråk ska kunna göras gällande.

inkassoförfarande överförs då alla nödvändiga uppgifter till den tredje parten.

MSC behandlar dina personuppgifter i de ovan nämnda stegen i behandlingen baserat på ett legitimt intresse enligt art. 6.1 f i GDPR.

För genomförande av inkassoförfaranden använder MSC för närvarande följande tjänsteleverantör: coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

Vid försenad betalning kan vi inom ramen för betalningspåminnelse- och inkassoprocessen kontakta ansvarig landsorganisation och/eller ansvarig lokal återförsäljare och be om hjälp med att klarlägga betalningsförseningen. För detta ändamål överförs alla nödvändiga uppgifter till ansvarig landsorganisation och/eller ansvarig lokal återförsäljare.

Om betalningspåminnelse-/inkassoprocessen avslutats MSCn framgång för MSC, överförs kunduppgifterna till en s.k. "blacklist" för DTAG. Därefter kan inga ytterligare servicetjänster i DTAG:s servicenät utnyttjas via MSC.

Behandling av dina uppgifter för att uppfylla ett rättsligt krav som MSC ansvarar för

MCS behandlar dina uppgifter baserat på lagstadgade arkiveringskrav eller finansiella krav i den tyska skattelagen eller handelslagen. Denna behandling baseras bland annat på art. 6.1 c i GDPR.

Kategorier av mottagare av personuppgifter

Internt inom företaget får alla MSC:s organisationsenheter åtkomst till de uppgifter som är absolut nödvändiga för att våra avtalsenliga och juridiska skyldigheter ska kunna uppfyllas. Avtalsmässigt förpliktade samarbetspartner och agenter kan också komma i kontakt med dina uppgifter. Dessa samarbetspartner är avtalsmässigt förpliktade att följa MSC:s dataskyddsrättsliga föreskrifter och stödja MSC vid genomförandet av affärsrelationen med dig.

Externa tjänsteleverantörer

För att uppfylla förpliktelser enligt avtalet använder sig MSC ibland av externa tjänsteleverantörer (t.ex. speditörsföretag). MSC ser till att tredjeparter endast har tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga för att utföra enskilda uppgifter.

För närvarande använder MSC tjänsterna från Arvato Bertelsmann Financial Solutions, Reinhard-Mohn-Straße 22| D-33333 Gütersloh för att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter.

Ytterligare mottagare

Dessutom kan MSC inte utesluta att dina uppgifter måste överföras till mottagare som brottsbekämpande myndigheter eller andra myndigheter för att uppfylla lagstadgade rapporteringsskyldigheter. MSC säljer under inga omständigheter vidare dina uppgifter till tredje part.

Dataöverföring till tredjeland

Om MSC överför dina uppgifter till en tjänsteleverantör MSCn för EU/EES i samband med behandlingen av dina uppgifter, kommer detta endast att ske till tredjeländer för vilka EU-kommissionen har certifierat en adekvat dataskyddsnivå eller där andra datasäkerhetsgarantier finns.

	<p>Datalagringens varaktighet</p> <p>MSC sparar dina personuppgifter enbart för avsett ändamål eller i enlighet med lagstadgade krav med följande tidsfrister: Dina uppgifter raderas så snart de inte längre behövs för ovan nämnda ändamål. Då kan det bland annat förekomma att dina uppgifter lagras tills gällande preskriptionsfrist, inom vilken anspråk gentemot MSC kan göras gällande, har gått ut.</p> <p>Redovisningsrelevant dokumentation inkl. dina behandlade personuppgifter sparar MSC i 10 år i enlighet med lagstadgade arkiveringstider; handels- och affärsbrev, e-post och andra digitala dokument i 6 år. Vid invändningar mot databehandlingen behandlar MSC uppgifterna enligt art. 17 i GDPR.</p>
--	---

III. REGISTRERADE PERSONERS RÄTTIGHETER

I samband med behandlingen av dina personuppgifter har du följande rättigheter:

- Du har enligt art. 15 i GDPR rätt att begära information om uppgifterna som lagras hos oss.
- Du har enligt art. 16 i GDPR rätt att få felaktiga uppgifter korrigerade.
- Du har enligt art. 17 i GDPR rätt att få uppgifterna raderade om det inte finns någon rättslig grund för fortsatt lagring.
- Du har enligt art. 18 i GDPR rätt att begära en begränsning av behandlingen av dina uppgifter. Detta innebär att dina uppgifter visserligen sparas, men att de endast får behandlas under begränsade förutsättningar (t.ex. med ditt samtycke eller för att göra dina rättigheter gällande). Sidan 5
- Du har enligt art. 20 i GDPR rätt till dataportabilitet för alla uppgifter som du har tillhandahållit oss. Det innebär att DTAG tillhandahåller dig dessa uppgifter i ett strukturerat, gångbart och maskinläsbart format.

Du kan när som helst utöva dina rättigheter när det gäller databehandlingsaktiviteterna som anges ovan med hjälp av ovanstående kontaktuppgifter.

Du har även rätt att gentemot MSC invända mot databehandlingen i samband med bearbetning av betalningsstörningar (inkassoåtgärder). Med hjälp av kontaktuppgifterna ovan kan du kontakta MSC för att utnyttja din invändningsrätt.

Rätt att framföra klagomål

Du har rätt att framföra klagomål till ovan nämnda dataskyddsansvarig eller en datatillsynsmyndighet, vid behov även din nationella. Datatillsynsmyndigheterna med ansvar för de dataskyddsansvariga är:

<p>Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Baden-Württemberg</p> <p>Postfach 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon: 0711 61 55 41 – 0 E-post: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: 0981 53 1300 E-post: poststelle@lda.bayern.de</p>
---	---

IV. UPPDATERING OCH ÄNDRING AV DENNA DATASKYDDSINFORMATION

Dessa dataskyddsmeddelanden är för närvarande giltiga och daterade i november 2024.