

Daimler Truck AG (DTAG), Mercedes-Benz AG (MBAG) ve UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) arasındaki uluslararası arıza yardım hizmetlerinin kullanılmasına yönelik iş birliği kapsamında kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili bilgiler

UTA, MBAG ve DTAG, **DSGVO'nun 13. maddesi** uyarınca, sizle yapılmış bir sözleşme ve UTA, MBAG ile DTAG arasındaki işbirliği çerçevesinde, kişisel verilerinizin işlenmesi (**DSGVO'nun 4. maddesi 1. hükmü** uyarınca) hakkında sizi bilgilendirmektedir. UTA, MBAG ve DTAG, kişisel verilerinizi DSGVO'nun 4. maddesi 7. hükmü uyarınca iş birliği kapsamında bağımsız sorumlu kişi olarak işlemektedir. Bu bağlamda ortaklar, sunduğunuz verileri bağımsız olarak ve kendi veri işleme amaçları doğrultusunda işlemektedir. Aşağıda ortakların her biri için geçerli olan ilgili bilgiler belirtilmiştir.

I. Sorumlu kişiler hakkında bilgiler

1. Sorumlu kişilerin adları ve iletişim bilgileri:

Daimler Truck AG	UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Daimler Truck AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Almanya	HeinrichEcksteinStr. 1 63801 Kleinostheim Telefon +49 6027 5090 Faks +49 6027 50977177 E-posta: info@uta.com Internet www.uta.com
Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120 D-70372 Stuttgart Almanya	Sorumlunun temsilcisi Carsten Bettermann

2. Veri gizliliği yasası ile ilgili sorularınız için muhatap kişiler:

<p>Daimler AG grup veri gizliliğinden sorumlu kişi</p> <p>Daimler AG HPC E600 70546 Stuttgart Almanya E-posta: data.protection@daimler.com</p>	<p>UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG veri gizliliği görevlisi</p> <p>HeinrichEcksteinStr. 1 63801 Kleinostheim Telefon +49 6027 509679 E-posta: datenschutz@uta.com</p>
---	--

Ortaklardan biriyle e-posta üzerinden iletişime geçmeniz durumunda (örn. ilgili kişi haklarınızdan faydalanmanız için) sunduğunuz veriler (e-posta adresiniz, varsa iletişim bilgileriniz), isteğinize cevap vermek için kaydedilir. Bu kapsamda toplanan veriler, kayıt işlemi daha fazla gerekli olmadığında silinir veya yasal muhafaza yükümlülükleri söz konusu olduğunda kısıtlanır. Ortaklar, aktardığınız bilgileri herhangi bir şekilde etkileyemez ve bu nedenle herhangi bir sorumluluk altına girmez.

II. Veri işleme ile ilgili bilgiler

UTA, MBAG ve DTAG kişisel verilerinizi bir işbirliği kapsamında amaç doğrultusunda ve kendi sorumlukları dahilinde işlemektedir.

<p>Aşağıda açıklanmış olan işlemler yalnızca DTAG ve MBAG tarafından yürütülecek veri işleme faaliyetlerine yöneliktir.</p> <p>Veri işleminin amacı ve yasal zemini DTAG ve MBAG, uluslararası arıza yardım hizmetlerinden faydalanmak için hizmet sözleşmesinin ("arıza yardım sözleşmesi") yapılmasına yönelik Customer Assistance Center ("CAC") ile telefon görüşmesi kapsamında belirtilen müşteri ana verilerini (özellikle şirket, adres, muhatap kişinin bilgileri, sürücü ile ilgili bilgiler) ve varsa FIN veya araç plakası ve ayrıca DTAG ve MBAG'nin faturalama amacıyla sizden talep ettiği verileri yapılan arıza yardım sözleşmesinin gerçekleştirilmesi kapsamında kullanmaktadır. Verilerin işlenmesine dönük yasal dayanak, DSGVO madde 6 paragraf 1 fıkra b)'dir.</p> <p>Kişisel veri alıcısı kategorileri DTAG ve MBAG, arıza yardım sözleşmesindeki sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için DTAG ve MBAG'nin verileri aktardığı farklı ortaklardan faydalanmaktadır.</p>	<p>Aşağıda açıklanmış olan işlemler yalnızca UTA tarafından gerçekleştirilen işleme faaliyetlerine yöneliktir.</p> <p>Verilerin işlenmesinin amaçları ve yasal zemini <u>İş ilişkisi kapsamında veri işleme</u> Şirketiniz ve UTA arasında ödeme tahsilatı ile ilgili bir sözleşme (ödeme sözleşmesi) yapıldığında UTA, ödeme tahsilatı ile ilgili sözleşmeyi gerçekleştirmek için şirketinize ait kişisel verileri işlemektedir. Burada arıza yardım hizmetinden faydalanma kapsamında UTA'ya aktarılan tüm veriler söz konusudur. Bunlar ilgili şirket ve araç ana verileri (özellikle şirket, adres, muhatap kişi bilgileri, sürücü ile ilgili bilgiler ve gerekirse FIN veya araç plakası) ve ayrıca ödeme tahsilatı kapsamında ihtiyaç duyduğunuz tüm verilerdir (örn. banka bilgileri ve satış vergisi bilgileri). Yukarıda belirtilen işleme adımları ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi DSGVO madde 6 paragraf 1 fıkra b)'ye dayanmaktadır</p> <p><u>Ödeme sorunları durumunda verilerin işlenmesi</u> Bir ödemenin gecikmesi durumunda UTA, bir ortakdan açık bir talepte bulunabilir. Bu</p>
--	---

Bu, görevlendirdiğiniz yetkili servise ait onarım sözleşmesinin gerçekleştirilmesi içindir.

Görevlendirdiğiniz yetkili servis, verilerinizi şikayet durumunda ve ayrıca ödeme ve hizmet sorunlarında fatura kontrolü için bir ortağa aktarmaktadır. Bu ortak, Almanya'da bulunmaktadır. Ödeme sözleşmesinin gerçekleştirilmesi için verileriniz ayrıca tahsilatlardan sorumlu hizmet sağlayıcımız UTA'ya aktarılmaktadır.

DTAG veya MBAG, bir ödemenin gecikmesi durumunda verilerinizi ayrıca ikamet ettiğiniz yerde bulunan DTAG ve MBAG'ye ait yerel satış şirketine aktarmaktadır.

Bu esnada bu ortakların güvenilirlik, veri gizliliği ve veri güvenliği açısından aynı sözleşmesel yükümlülüklerle bağlı kalmaları sağlanmaktadır.

Üçüncü taraf ülkesine veri aktarımı

DTAG ve MBAG, onarım sözleşmesinin gerçekleştirilmesi için verileri Avrupa Ekonomi Bölgesi (EWR) dışındaki yetkili servislere de aktarmaktadır veya görevlendirdiğiniz yetkili servisin nerede bulunduğuna bağlı olarak verilere erişme olanağı sağlamaktadır. EWR dışındaki ülkeler genel olarak bir AB veri gizliliği seviyesine sahip olmadıkları için DTAG ve MBAG, bir sözleşme ile yetkili servisler tarafından AB/EWR'deki veri gizliliği seviyesine uygun bir veri gizliliği sağlamak için önlemler alınmasını sağlamaktadır. Daimler Grubu şirketleri bunun dışında Daimler Grubunun katı veri gizliliği düzenlemelerine tabidir.

Verilerin kaydedilme süresi

DTAG ve MBAG, kişisel verilerinizi bu kişisel veriler arıza yardım sözleşmesinin gerçekleştirilmesi için gerekli olduğu sürece kaydetmektedir. DTAG ve MBAG bunun dışında kişisel verileri, yasal düzenlemelerden dolayı gerekli olduğu sürece kaydetmektedir. Örneğin faturalar 10 yıl boyunca saklanmalıdır. DTAG ve MBAG ayrıca kişisel müşteri verilerini, gereken durumlarda yasal haklardan faydalanabilmek için uygulanabilir ilgili zaman aşımı süreleri dolana kadar kaydetmektedir.

durumda tahsilat işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla tüm gerekli veriler gerekli kapsamda aktarılmaktadır.

UTA, yukarıda belirtilen işleme adımları ile ilgili olarak kişisel verilerinizi DSGVO madde 6 paragraf 1 fıkra f uyarınca meşru menfaatlere dayanarak işlemektedir.

UTA'nın sorumlu kişi olarak tabi olduğu yasal bir talebin gerçekleştirilmesi için kişisel verilerinizin işlenmesi

UTA, verilerinizi yasal arşivleme gereksinimlerine veya vergi kanunu ya da ticaret kanunu temelindeki mali gerekliliklere dayanarak işlemektedir.

Bu işleme, DSGVO madde 6 paragraf 1 fıkra c'ye bağlı olarak gerçekleştirilmektedir.

Kişisel veri alıcısı kategorileri

UTA içindeki tüm organizasyon birimleri sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olan verilerinize erişim sağlar.

Sözleşmesel olarak yükümlü ortaklar ve araçlar da verilerinize erişebilir. Bu ortaklar, sözleşmesel olarak UTA tarafından belirlenen veri gizliliği açısından önemli talimatlara uyulmasından sorumludur ve UTA'yı aralarındaki iş ilişkisini uygularken desteklemektedir.

Harici hizmet sağlayıcıları

Sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında UTA kısmen harici hizmet sağlayıcılarından (örn. lojistik şirketleri) faydalanmaktadır. UTA, üçüncü tarafların yalnızca münferit görevlerin yerine getirilmesi için gerekli olan kişisel verilere erişim sağladıklarından emin olmaktadır.

Diğer alıcılar

Bunun dışında UTA, verilerinizin yasal bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için kolluk kuvvetleri veya başka resmi makamlar gibi alıcılara aktarılmasının önüne geçemez.

UTA hiçbir koşul altında verilerinizi üçüncü taraflara satmaz.

Üçüncü taraf ülkesine veri aktarımı

	<p>UTA, işleme kapsamında verilerinizi AB EWR bölgesi dışında olan bir hizmet sağlayıcısına aktarması durumunda veriler sadece AB Komisyonunun uygun bir veri gizliliği seviyesinin bulunduğu dair onay verdiği veya başka veri gizliliği teminatlarının mevcut olduğu üçüncü ülkelere aktarılmaktadır.</p> <p>Verilerinin kaydedilme süresi UTA kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen süreler boyunca yalnızca amaç doğrultusunda veya ilgili yasal talimatlar uyarınca kaydetmektedir: Verileriniz yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için artık gerekmediğinde silinir. Bu durumda verileriniz UTA'ya karşı hak talebinde bulunulabilen ilgili uygulanabilir zaman aşımı süresi dolana kadar saklanabilir.</p> <p>UTA, düzenlediğiniz kişisel veriler dahil olmak üzere faturalamaya ilişkin belgeleri yasal saklama süresi uyarınca 10 yıl boyunca saklamaktadır; ticaret ve iş belgeleri, e-postalar ve diğer dijital belgeler 6 yıl boyunca saklanmaktadır. Veri işlemeye ilişkin bir itiraz durumunda UTA, verileri DSGVO madde 17 uyarınca ele almaktadır.</p>
--	---

III. İlgili kişilerin hakları

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile bağlantılı olarak şu haklara sahipsiniz:

- AB DSGVO madde 15 uyarınca kaydettiğimiz veriler hakkında bilgi alma hakkına sahipsiniz.
- AB DSGVO madde 16 uyarınca doğru olmayan verileri düzeltirme hakkına sahipsiniz.
- AB DSGVO madde 17 uyarınca kayıt için başka yasal dayanak bulunmadığı sürece verilerinizi sildirme hakkına sahipsiniz.
- AB DSGVO madde 18 uyarınca verilerin işlenmesini kısıtlandırma hakkına sahipsiniz. Bu, verilerinizin kaydedilmeyeceği ancak kısıtlı koşullar altında (örn. onayınız veya yasal haklarınızı kullanmak için) işlenebileceği anlamına gelmektedir.
- AB DSGVO madde 20 uyarınca bize sunduğunuz tüm verileri aktarma hakkına sahipsiniz. Bu DTAG'nin, verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilen bir formatta sunması anlamına gelir.

Yukarıda açıklanan işleme faaliyetlerine ilişkin haklarınızdan yukarıda belirtilen iletişim bilgilerinizi kullanarak ilgili sorumlu kişiyle iletişime geçmeniz durumunda faydalanabilirsiniz.

Ayrıca UTA'ya ödeme sorunlarının (tahsilat uygulamaları) işleme alınması kapsamında gerçekleştirilen işlemeye ilişkin itirazda bulunma hakkına sahipsiniz. İtiraz hakkınızdan faydalanmak için yukarıda belirtilen iletişim bilgilerinizi kullanarak UTA'ya başvurabilirsiniz.

Şikayet hakkı

Şikayetinizi yukarıda belirtilen veri gizliliğinden sorumlu kişiye veya veri gizliliği denetim makamına; varsa ulusal makama bildirme hakkına sahipsiniz. Sorumlu kişilerden sorumlu veri gizliliği denetim makamları:

<p>Baden-Württemberg veri gizliliği ve bilgi özgürlüğü eyalet görevlisi</p> <p>Posta kutusu 10 29 32 70025 Stuttgart Telefon/Faks Telefon: 07 11/61 55 41 – 0 Faks: 07 11/61 55 41 – 15 E-posta: poststelle@lfdi.bwl.de</p>	<p>Veri gizliliği denetimi için Baviera Eyalet Dairesi (BayLDA)</p> <p>Promenade 27 91522 Ansbach Telefon: +49 981 53 1300 E-posta: poststelle@lda.bayern.de</p>
--	---

IV. Veri gizliliği bilgisinin güncellemesi ve değiştirilmesi

Bu veri gizliliği bilgisi halihazırda geçerli olup Kasım 2020'de yürürlüğe girmiştir.

Yayıncı bilgileri:

Daimler Truck AG
70546 Stuttgart
Telefon +49 7 11 17-0
Faks +49 7 11 17-2 22 44
contact@daimler-truck.com
www.daimler-truck.com

Daimler Truck AG, Mercedesstraße 120, 70372 Stuttgart
Şirket merkezi ve ticaret sicil mahkemesi: Stuttgart, HRB no.: 762884
Denetim Kurulu Başkanı: Ola Källenius
Yönetim Kurulu: Martin Daum, Başkan;
Stefan Buchner, Sven Ennerst, Jochen Götz, Jürgen Hartwig, Roger Nielsen, Hartmut Schick

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
Telefon +49 6027 509-0
Faks +49 6027 509-77177
E-posta info@uta.com
İnternet www.uta.com
Genel Müdür: Carsten Bettermann

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG şirketi, 63801 Kleinostheim merkezli ve Aschaffenburg HRA 835 ticaret sicil mahkemesine kayıtlı bir limited şirkettir
Yetkili ortak 63801 Kleinostheim merkezli ve Aschaffenburg HRB 129 ticaret sicil mahkemesine kayıtlı UNION TANK Eckstein GmbH şirkettir