

Reklamationsformular

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstraße 2
63801 Kleinostheim
GERMANY

Bitte zurücksenden an +49 6027 509-77567 oder info@mercedesservicecard.de

Die Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG wird als Zahlungsmittler mit dem Lieferanten Kontakt aufnehmen, um eine einvernehmliche Lösung zu erreichen. Nur wenn dies in Einzelfällen nicht möglich ist, muss gegebenenfalls die gerichtliche Einigung zwischen Kunde und Lieferant direkt erfolgen. Da im Falle einer Minderung des Rechnungsbetrages eine Gutschrift auf Ihr Kundenkonto bei der Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG gebucht wird, bitten wir unabhängig von dieser Reklamation um Zahlung des ausstehenden Rechnungsbetrages.

Kundendaten

Kundennummer:	
Firma:	
Ansprechpartner:	
E-Mail:	
Tel.:	

Werkstattrechnung

Rechnungsnummer:	
Position:	
Bezeichnung:	

Bitte eine Kopie der Werkstattrechnung beifügen.

UTA Einzelpostennachweis

Abrechnungsnummer:	
Strittiger Betrag:	

Bitte eine Kopie des UTA Einzelpostennachweises beifügen.

Reklamationsgrund

- Werkstattrechnung fehlt
- Rechnung bereits an Werkstatt bezahlt
- Rabattvereinbarung nicht berücksichtigt (Nachweis beifügen)
- Servicevertrag nicht berücksichtigt (Nachweis beifügen)
- Garantie nicht berücksichtigt (Nachweis beifügen)
- Keinen entsprechenden Reparaturauftrag erteilt
- Firmierung der Rechnung falsch
- Anderer

Detaillierte Beschreibung

Ort / Datum: _____ Unterschrift: _____