



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

Stand: 01.05.2022

## Общи условия за използването на международни сервизни услуги за пътна помощ

### § 1 Сключване на договор

- 1.1 Договорът за услуги, свързани с използването на международни сервизни услуги за пътна помощ, между Daimler Truck AG (за собственици на камион Mercedes-Benz), съотв. Mercedes-Benz AG, представлявано от Daimler Truck AG (за собственици на транспортер Mercedes-Benz)(„Доставчик“) и Клиента влиза в сила чрез телефонно обаждане при условията, които са описани в имейла, изпратен до Клиента или негов представител („имейл за потвърждение“), и в тези Общи условия за използване на услугите на международната служба за пътна помощ („ОУ“). Ако Клиентът не е съгласен с тези разпоредби, той трябва да докладва за това незабавно, но най-късно преди възлагане на поръчка на сервиза, на горещата телефонна линия на Центъра за обслужване на Клиенти.
- 1.2 Предпоставка за използване на услугите на доставчика, посочени в § 2, е отчетените от Клиента щети да не могат да бъдат уредени чрез
  - a) гаранцията на превозното средство,
  - b) договор за обслужване или
  - c) Клиентската карта Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Договорът за услуги се допълва от договор за плащане, който се урежда по телефона между UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA KG“) и Клиента. Доставчикът сключва този договор за плащане като представител на UTA KG. За тези договорни отношения важат условията на UTA KG, към които е направено позоваване в телефонното обаждане и които са приложени към електронното писмо за потвърждение.

### § 2 Услуги на доставчика

- 2.1 Доставчикът предоставя на Клиента наличен сервиз в случай на повреда, който от своя страна се е съгласил да приема плащания чрез UTA KG в рамките на договора за приемане.
- 2.2 Поръчката се възлага на сервиза директно от Клиента. Освен организирането на сервиза, Доставчикът не участва в предоставянето на сервизните услуги и не поема никакви гаранции или отговорности за изпълнението на услугите на сервиза. Клиентът е длъжен сам да добие впечатление за качеството на сервиза и ако е необходимо, да избере друг сервиз.
- 2.3 Доставчикът гарантира, че на автомобила може да се извършат работни операции на стойност до 1500 евро, без сервизът да изисква допълнителни обещания за заплащане. Ако са необходими по-големи суми, доставчикът на сервиза ще се стреми да осигури по-голямо покритие чрез местния търговец в страната.
- 2.4 Като представител на UTA KG Доставчикът урежда договора за обработка на плащания между Клиента и сервиза.

- 2.5 В допълнение Доставчикът ще се погрижи фактурата, издадена от сервиза, да бъде официално проверена. Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („MSC KG“) изпълнява тази задача от името на Доставчика.

### **§ 3 Обработка на договори и плащания**

- 3.1 Ремонтният сервиз записва данните за Клиента и фактурата в портала на сервизната карта на MSC KG, издава фактурата на Клиента след ремонта и я изпраща на MSC KG въз основа на договор за услуги, сключен с доставчика. След като фактурата бъде одобрена от MSC KG, UTA KG поема обработката на плащанията с Клиента и сервиза.

За тази цел UTA KG изпраща фактурата от сервиза до Клиента и добавя към нейния отчет отделна фактура за таксата за обслужване на UTA KG.

- 3.2 Ако UTA KG информира доставчика, че Клиентът не е заплатил предишна фактура на UTA KG или не я е заплатил изцяло, Клиентът ще бъде изключен от по-нататъшно използване на международните сервизни услуги за пътна помощ. Доставчикът ще уведоми Клиента за това при поискване.

### **§ 4 Гаранции и отговорност**

- 4.1 Не се предоставят гаранции, които надхвърлят законовите гаранционни права.
- 4.2 Доставчикът носи отговорност само в случай на нарушение на съществени договорни задължения. Това са задължения, които договорът за обслужване въз основа на съдържанието и целта си цели да наложи точно на доставчика или чието изпълнение изобщо прави възможно правилното изпълнение на договора за услуги и на спазването на които Клиентът може редовно да разчита.
- 4.3 Тази отговорност е ограничена до предвидимите типични щети при сключване на договора.
- 4.4 Изключена е личната отговорност на законовите представители, помощници и служителите на доставчика за щети, причинени от тях поради лека небрежност. За щети, причинени от тях, с изключение на законовите представители и ръководните служители, поради груба небрежност, съответно важи регламентираното за доставчика в тази връзка ограничаване на отговорността.
- 4.5 Ограниченията на отговорността в този § 5 не важат при смърт, телесни повреди и увреждане на здравето.

### **§ 5 Компетентен съд, приложимо право и адрес за връчване на съдебни иски**

- 5.1 Законите на Федерална република Германия важат за договори, които са сключени чрез поръчки чрез горещата телефонна линия на службата за пътна помощ, освен ако някои задължителни национални разпоредби за защита на потребителите в държавата на местожителство или пребиваване на Клиента нямат предимство в полза на Клиента.
- 5.2 Ако Клиентът се счита за търговец, който действа при упражняването на своята търговска или независима професионална дейност към момента на сключване на договора, тогава изключителната компетентност и мястото на компетентност за всички настоящи и бъдещи иски, произтичащи от или във връзка с това договорно правоотношение, са отговорност на компетентните съдилища в централата на доставчика [в Щутгарт].
- 5.3 Същата юрисдикция важи в случаите, когато като местно лице Клиентът няма обичаен компетентен съд в страната, ако промени постоянното си местожителство в страната или мястото на обичайно пребиваване в страната след сключването на договора или ако постоянното местожителство или мястото на обичайно пребиваване не е известно към

момента на подаване на съдебния иск. В противен случай компетентните съдилища по местожителство на Клиента се считат за компетентната съдебна инстанция във връзка с всякакви искове, предявени от Доставчика срещу Клиента.

- 5.4 Приложимостта на Конвенцията на ООН за договори за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. е изключена.
- 5.5 Ако една или повече от горепосочените разпоредби е или стане невалидна, това не засяга валидността на останалите разпоредби.
- 5.6 Адрес за връчване на съдебни искове:

За собственици на камион Mercedes-Benz  
Benz

Daimler Truck AG  
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

За собственици на транспортер Mercedes-

Mercedes-Benz AG  
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

### **§ 6 Информация относно онлайн разрешаване на спорове**

Европейската комисия създаде интернет платформа за онлайн решаване на спорове (т.нар. „Платформа за ОРС“). Платформата за ОРС служи като портал за извънсъдебно разрешаване на спорове относно договорни задължения, произтичащи от онлайн договори за покупко-продажба. Достъп до платформата за ОРС ще намерите на адрес: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **§ 7 Забележка съгласно чл. 36 от Германския закон за извънсъдебно разрешаване на потребителски спорове (VSBG)**

Доставчикът няма готовност и не е задължен да участва в съдебни производства за решаване на спорове пред арбитражен орган за потребителски спорове съгласно VSBG.