



Mercedes-Benz
Trucks you can trust

Stav: 01.05.2022

Všeobecné podmínky pro využití mezinárodní asistenční služby

§ 1 Uzavření smlouvy

- 1.1 Servisní smlouva pro využití mezinárodní asistenční služby mezi společností Daimler Truck AG (pro majitele nákladního vozidla Mercedes-Benz), resp. společností Mercedes-Benz AG, v zastoupení Daimler Truck AG (pro majitele dodávek Mercedes-Benz)(„**poskytovatel**“) a zákazníkem vstoupí v platnost telefonicky podle e-mailu, který byl zaslán zákazníkovi nebo jeho zástupci („**potvrzovací e-mail**“) a podle pravidel popsaných v těchto Všeobecných podmínkách pro využití mezinárodní asistenční služby („**AB**“). V případě, že zákazník s těmito pravidly nesouhlasí, musí to neprodleně oznámit na horké lince Customer Assistance Centra, a to nejpozději před pověřením autoservisu.
- 1.2 Předpokladem využívání služeb poskytovatele specifikovaných v § 2 je, že škoda oznámená zákazníkem nemůže být uhrazena ze
 - a) záruky na vozidlo,
 - b) servisní smlouvy nebo
 - c) karty Mercedes ServiceCard zákazníka.
- 1.3 Smlouvu o poskytování služeb doplňuje platební dohoda uzavřená po telefonu mezi společností UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) a zákazníkem. Poskytovatel tuto platební dohodu uzavírá coby zástupce společnosti UTA KG. Pro tento smluvní vztah platí ustanovení společnosti UTA KG, na která bylo upozorněno během telefonním hovoru a která jsou přiložena k potvrzovacímu e-mailu.

§ 2 Služby poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel zprostředkuje zákazníkovi v případě poruchy vozidla dostupný autoservis, jenž v rámci smlouvy o akceptaci plateb souhlasil s provedením platby prostřednictvím společnosti UTA KG.
- 2.2 Autoservis je pověřen opravářskými pracemi přímo zákazníkem. Poskytovatel je pouze zprostředkovatelem autoservisu a není nijak zapojen do poskytování služeb, které autoservis nabízí, a nenese odpovědnost za služby prováděné v autoservisu. Od zákazníka se očekává, že se sám přesvědčí o kvalitě služeb autoservisu a případně zvolí jiný autoservis.
- 2.3 Poskytovatel zajistí, že na vozidle bude možné provádět práce v hodnotě až 1500 eur, aniž by autoservis vyžadoval dodatečné přísliby platby. V případě nutnosti vyšších plateb se poskytovatel pokusí zprostředkovat autoservisu vyšší zajištění prostřednictvím svého lokálního prodejce.

- 2.4 Poskytovatel coby zástupce společnosti UTA KG zprostředkuje smlouvu o provedení plateb mezi zákazníkem a autoservisem.
- 2.5 Kromě toho poskytovatel zajistí formální přezkoumání faktury od autoservisu. Tento úkol provede společnost Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („MSC KG“) jménem poskytovatele.

§ 3 Provedení smlouvy a platby

- 3.1 Autoservis pověřený opravářskými pracemi zaznamená údaje o zákazníkovi i fakturační údaje v portálu Service-Card-Portal společnosti MSC KG, po provedení oprav vystaví fakturu na jméno zákazníka a odešle ji na adresu MSC KG na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené s poskytovatelem. Po schválení faktury ze strany MSC KG přechází odpovědnost za provedení platby od zákazníka a autoservisu na UTA KG.

Společnost UTA KG zašle fakturu vystavenou autoservisem zákazníkovi a přiloží vlastní samostatnou fakturu na poplatek za poskytování služeb UTA KG.

- 3.2 Pokud společnost UTA KG poskytovateli sdělí, že zákazník v minulosti fakturu od UTA KG neuhradil nebo že uhradil jen část faktury, bude zákazník vyloučen z dalšího využívání mezinárodní asistenční služby. Poskytovatel musí o této skutečnosti informovat zákazníka na základě příslušného dotazu.

§ 4 Záruky a odpovědnost

- 4.1 Nejsou poskytovány záruky, které přesahují rámec zákonem stanovených práv spotřebitele.
- 4.2 Odpovědnost poskytovatele existuje pouze při porušování smluvních povinností. Jedná se o povinnosti, které smlouva o poskytování služeb ukládá poskytovateli na základě svého obsahu a účelu nebo jejichž plnění teprve umožňuje řádné provedení smlouvy o poskytování služeb a na jejichž dodržování se zákazník může pravidelně spoléhat.
- 4.3 Tato odpovědnost je omezena na typické škody předvídatelné při uzavření smlouvy.
- 4.4 Vyloučena je osobní odpovědnost zákonných zástupců, zmocněnců a zaměstnanců poskytovatele za škody způsobené jejich lehkou nedbalostí. U škod způsobených hrubou nedbalostí, s výjimkou škod způsobených zákonnými zástupci a vedoucími pracovníky, platí pro poskytovatele v této souvislosti analogicky upravené omezení odpovědnosti.
- 4.5 Omezení odpovědnosti tohoto § 5 neplatí při újmě na zdraví, tělesné újmě a v případech s následkem smrti.

§ 5 Soudní příslušnost, použitelné právo a adresa pro podání žaloby

- 5.1 Pro smlouvy uzavřené prostřednictvím objednávek na horké lince asistenční služby platí zákony Spolkové republiky Německo, nepřeváží-li vnitrostátní zákony na ochranu spotřebitele ve prospěch zákazníka v zemi, kde má bydliště nebo místo obvyklého pobytu.
- 5.2 Je-li zákazník obchodníkem, který v okamžiku uzavření smlouvy jedná v rámci vykonávání své obchodní nebo samostatně výdělečné činnosti, náleží výhradní soudní příslušnost a jurisdikce pro všechny současné i budoucí nároky vyplývající z tohoto smluvního vztahu nebo v souvislosti s ním příslušným soudům v místě sídla poskytovatele [ve Stuttgartu].
- 5.3 Stejná soudní příslušnost a jurisdikce platí pro tuzemského zákazníka, pokud nemá svou obecně příslušnou jurisdikci v tuzemsku, změní-li se jeho bydliště nebo místo obvyklého pobytu v tuzemsku po uzavření smlouvy nebo pokud jeho bydliště nebo místo obvyklého pobytu není známo v okamžiku podání žádosti. Jinak se příslušné soudy v místě bydliště zákazníka považují za správné místo soudní příslušnosti v případě veškerých nároků, které poskytovatel uplatňuje vůči zákazníkovi.
- 5.4 Použitelnost Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží ze dne 11. dubna 1980 je vyloučena.
- 5.5 Bude-li nebo stane-li se některé z výše uvedených ustanovení neplatné, platnost zbývajících ustanovení zůstává nedotčena.
- 5.6 Adresa pro podání žaloby:

Pro majitele nákladního vozu Mercedes-Benz
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Pro majitele dodávky Mercedes-Benz
Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

§ 6 Informace o on-line řešení sporů

Komise EU vytvořila internetovou platformu pro řešení sporů on-line (tzv. „OS platformu“). OS platforma slouží jako kontaktní místo mimosoudního řešení sporů týkajících se smluvních závazků, které vyplývají z kupních smluv uzavřených on-line. OS platformu najdete pod tímto odkazem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Upozornění podle § 36 německého Zákona o řešení spotřebitelských sporů (VSBG)

Poskytovatel není ochoten ani povinen účastnit se jednání k řešení sporů před smířčím orgánem pro spotřebitele v souladu s VSBG.