



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Generelle betingelser for ibrugtagning af den internationale vejhjælpsservice

§ 1 Indgåelse af aftale

- 1.1 Tjenesteydelsesaftalen til ibrugtagning af den internationale vejhjælpsservice mellem henholdsvis Daimler Truck AG (for indehavere af en Mercedes-Benz truck) eller Mercedes-Benz AG, repræsenteret ved Daimler Truck AG (for indehavere af en Mercedes-Benz transporter)(»udbyder«) og kunden kommer telefonisk i stand i henhold til de bestemmelser, der er beskrevet i den e-mail (»bekræftelsesmail«), der sendes til kunden eller dennes repræsentant, og i disse generelle betingelser for ibrugtagning af den internationale vejhjælpsservice (»GB«). Hvis kunden ikke er indforstået med disse bestemmelser, skal han omgående meddele dette til hotline hos Customer Assistance Center, dog senest før afgivelse af ordre til værkstedet.
- 1.2 Forudsætning for anvendelse af de i § 2 specificerede ydelser fra udbyderen er, at den af kunden anmeldte skade ikke kan afvikles via
 - a) køretøjsgarantien,
 - b) en serviceaftale eller
 - c) kundens Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Der tjenesteydelsesaftalen suppleres af en betalingsaftale, der indgås telefonisk mellem UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA KG“) og kunden. Udbyderen indgår denne aftale som repræsentant for UTA KG. For dette aftaleforhold gælder UTA KG's ordninger, der blev henvist til under telefonsamtalen, og som er vedhæftet bekræftelses-e-mailen.

§ 2 Udbyderens ydelser

- 2.1 Udbydere arrangerer et disponibelt værksted for kunden til udbedring af skaden, som har erklæret sig rede i forbindelse med en acceptaftale til betalingsafvikling via UTA KG.
- 2.2 Værkstedet pålægges arbejdet af kunden direkte. Ud over formidling af værkstedet er udbyderen ikke involveret i leveringen af værkstedets ydelser og påtager sig hverken garanti eller ansvar for udførelsen af værkstedets ydelser. Kunden er forpligtet til selv at danne sig et indtryk af værkstedets kvalitet og i givet fald vælge et andet værksted.
- 2.3 Udbyderen sikrer, at arbejdet på køretøjet kan udføres til en pris på 1.500 euro, uden af værkstedet kræver betalingstilsagn. Hvis et højere beløb er nødvendigt, bestræber udbyderen sig på at formidle værkstedet en højere sikring via den lokale forhandler.
- 2.4 Som repræsentant for UTA KG formidler udbyderen aftalen om afvikling af betalinger mellem kunden og værkstedet.
- 2.5 Derudover søger udbyderen for, at den af værkstedet udstedte regning kontrolleres formelt. Denne opgave udfører Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („MSC KG“) på udbyderens vegne.

§ 3 Aftale- og betalingsafvikling

- 3.1 Ret reparerende værksted registrerer kunde- og fakturadata i Service-Card-Portal hos MSC KG, udsteder fakturaen til kunden efter reparation og sender denne til MSC KG på basis af en med udbyderen indgået tjenesteydelsesaftale. Når MSC KG har godkendt regningen, overtager UTA KG betalingsafviklingen med kunden og værkstedet.

Til dette formål sender UTA KG værkstedsfakturaen til kunden og vedlægger deres egen afregning som en separat faktura for UTA KG's tjenesteydelsesgebyr.

- 3.2 Hvis UTA KG meddeler udbyderen, at kunden enten ikke eller ikke fuldt ud har betalt en tidligere faktura, udelukkes kunden for igen at kunne anvende den internationale vejhjælpsservice. Udbyderen informerer kunden herom på forespørgsel.

§ 4 Garantier og ansvar

- 4.1 Der ydes ingen garanti ud over den lovmæssigt foreskrevne.
- 4.2 Udbyderens ansvar foreligger udelukkende ved manglende overholdelse af kontraktuelle forpligtelser. Dette er forpligtelser, som tjenesteydelsesaftalens indhold og formål pålægger udbyderen, eller hvis overholdelse er en forudsætning for den behørig opfyldelse af tjenesteydelsesaftalen, som kunden retmæssigt kan stole på overholdes.
- 4.3 Dette ansvar er begrænset til typiske skader, som kan forudses ved indgåelse af aftalen.
- 4.4 Udbyderens juridiske repræsentanter, stedfortrædere og medarbejdere kan ikke personligt holdes ansvarlige i tilfælde, hvor deres simple uagtsomhed resulterer i skade. Med undtagelse af udbyderens juridiske repræsentanter og ledende medarbejdere er denne begrænsning også gældende for skade, der er forårsaget af udbyderens stedfortræderes og medarbejderes grove uagtsomhed.
- 4.5 Den i denne § 5 beskrevne ansvarsbegrænsning gælder ikke i tilfælde af skader på liv, lemmer eller helbred.

§ 5 Jurisdiktion, gældende lov og adresse for forkyndelse af indstævning

- 5.1 Lovene i Forbundsrepublikken Tyskland finder anvendelse på kontrakter indgået ved bestillinger via Vejhjælp Hotline, medmindre lovbestemte nationale regler om forbrugerbeskyttelse til fordel for kunden har prioritet i det land, hvor kunden har sin bopæl eller sit sædvanlige opholdssted.
- 5.2 Er kunden en handlende, som på tidspunktet for indgåelse af aftalen udøver sine aktiviteter erhvervmæssigt eller som selvstændigt erhvervsdrivende, ligger den eksklusive jurisdiktion og værneting for alle nuværende og fremtidige krav, der udspringer af eller i forbindelse med dette kontraktforhold, de kompetente domstole på MBA's forretningssted.
- 5.3 Samme jurisdiktion og værneting er gældende for en kunde i landet, som ikke har almindeligt værneting i bopælslandet, ændrer bopæl i landet eller sædvanligt opholdssted i bopælslandet efter aftalens indgåelse, eller hvis kundens bopæl eller sædvanlige opholdssted ikke er kendt på tidspunktet for anlæggelse af sagen. Ellers gælder de kompetente domstole på kundens bopæl som det korrekte værneting med hensyn til alle krav, udbyderen gør gældende over for kunden.
- 5.4 Anvendelsen af FN-aftalen om kontrakter om internationale varekøb af 11. april 1980 er udelukket.
- 5.5 Hvis en af ovenstående bestemmelser er eller bliver kendt ugyldig, vil dette ikke påvirke de resterende bestemmelsers gyldighed.
- 5.6 Adresse for forkyndelse af indstævning:

For indehavere af en Mercedes-Benz truck
Daimler Truck AG

For indehavere af en Mercedes-Benz transporter
Mercedes-Benz AG

Fasanenweg 10

Mercedesstraße 120

70771 Leinfelden-Echterdingen

70372 Stuttgart

§ 6 Oplysninger om onlinetvistbilæggelse

EU-kommissionen har skabt en internetplatform til bilæggelse af tvister på nettet (den såkaldte „OTB-platform“). OTB-platformen fungerer som kontaktpunkt for udenretslig bilæggelse af tvister vedrørende kontraktforpligtelser i forbindelse med netbaserede købsaftaler. Du kan få adgang til OTB-platformen via følgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Information iht. § 36 i de tyske regler om bilæggelse af forbrugertvister (VSBG - Verbraucherstreitbeilegungsgesetz)

Udbyderen er hverken villig eller forpligtet til at deltage i procedurer til bilæggelse af en tvist i en forbrugermæglingsprocedure i henhold til VSBG.