



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Γενικοί όροι για τη χρήση των υπηρεσιών διεθνούς οδικής βοήθειας

§ 1 Σύναψη σύμβασης

- 1.1 Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών για τη χρήση των υπηρεσιών διεθνούς οδικής βοήθειας μεταξύ της Daimler Truck AG (για κάτοχο φορτηγού Mercedes-Benz) και αντίστοιχα της Mercedes-Benz AG, η οποία εκπροσωπείται από την Daimler Truck AG (για κάτοχο ελαφρού επαγγελματικού οχήματος Mercedes-Benz)(«**Πάροχος**») και του πελάτη συνάπτεται τηλεφωνικά βάσει των διατάξεων που περιγράφονται στο email που έχει σταλεί στον πελάτη ή στον εκπρόσωπό του («**email επιβεβαίωσης**») και στους παρόντες Γενικούς Όρους για τη χρήση των υπηρεσιών διεθνούς οδικής βοήθειας («**ΑΒ**»). Εάν ο πελάτης δεν συμφωνεί με αυτές τις διατάξεις, το δηλώνει αμέσως, και σε κάθε περίπτωση όχι αργότερα από την ανάθεση στο συνεργείο, στη δωρεάν τηλεφωνική γραμμή του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών.
- 1.2 Προϋπόθεση για τη χρήση των υπηρεσιών του Παρόχου που ορίζονται στο Άρθρο 2, είναι η αδυναμία αντιμετώπισης της ζημιάς που έχει δηλώσει ο πελάτης μέσω
 - a) της εγγύησης οχήματος,
 - b) συμβολαίου service ή
 - c) της Mercedes ServiceCard του πελάτη.
- 1.3 Η σύμβαση παροχής υπηρεσιών συμπληρώνεται με μία σύμβαση πληρωμής, η οποία συνάπτεται τηλεφωνικά μεταξύ της UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG («**UTA KG**») και του πελάτη. Ο Πάροχος συνάπτει αυτή τη σύμβαση πληρωμής ως εκπρόσωπος της UTA KG. Αυτή η συμβατική σχέση διέπεται από τους κανονισμούς της UTA KG, οι οποίοι έχουν αναφερθεί κατά την τηλεφωνική επικοινωνία και έχουν περιληφθεί στο email επιβεβαίωσης.

§ 2 Υπηρεσίες του παρόχου

- 2.1 Ο Πάροχος παραπέμπει τον πελάτη για την αντιμετώπιση της βλάβης σε ένα διαθέσιμο συνεργείο, το οποίο έχει δηλώσει ότι συμφωνεί από την πλευρά του με τη μέθοδο πληρωμής μέσω της UTA KG βάσει σύμβασης αποδοχής.
- 2.2 Το συνεργείο επιλέγεται απευθείας από τον πελάτη. Ο Πάροχος δεν εμπλέκεται στην παροχή των υπηρεσιών συνεργείου πέραν της διαμεσολάβησης για την εύρεση του συνεργείου και δεν αναλαμβάνει καμία εγγύηση ή ευθύνη για την εκτέλεση των υπηρεσιών του συνεργείου. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος να διαπιστώνει ο ίδιος την ποιότητα του συνεργείου και, εάν χρειάζεται, να επιλέγει άλλο συνεργείο.
- 2.3 Ο Πάροχος διασφαλίζει ότι μπορούν να πραγματοποιούνται στο όχημα εργασίες μέχρι του ποσού των 1.500 ευρώ, χωρίς να αξιώνει το συνεργείο επιπρόσθετη υποχρέωση πληρωμής. Εφόσον απαιτούνται υψηλότερα ποσά, ο Πάροχος καταβάλλει προσπάθεια, ώστε να προσφέρει στο συνεργείο υψηλότερη κάλυψη μέσω του δικτύου Εξουσιοδοτημένων Διανομέων της χώρας.

- 2.4 Ο Πάροχος διαμεσολαβεί ως εκπρόσωπος της UTA KG στη σύμβαση για τη διεκπεραίωση των πληρωμών μεταξύ του πελάτη και του συνεργείου.
- 2.5 Επιπλέον, ο Πάροχος φροντίζει ώστε να γίνεται επίσημος έλεγχος του τιμολογίου που εκδίδεται από το συνεργείο. Η εργασία αυτή εκτελείται από τη Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG («MSC KG») για λογαριασμό του Παρόχου.

§ 3 Εκτέλεση σύμβασης και πληρωμής

- 3.1 Το συνεργείο που διενεργεί επισκευές συλλέγει τα δεδομένα πελάτη και τιμολόγησης από την Πύλη Service Card της MSC KG και εκδίδει το τιμολόγιο για τον πελάτη μετά την επισκευή και το στέλνει στη MSC KG δυνάμει σύμβασης παροχής υπηρεσιών που έχει συνάψει με τον Πάροχο. Μετά την έγκριση του τιμολογίου από την MSC KG, η UTA KG αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση της πληρωμής με τον πελάτη και το συνεργείο.

Η UTA KG στέλνει το λογαριασμό του συνεργείου στον πελάτη και περιλαμβάνει στο τιμολόγιο της μία ξεχωριστή χρέωση ως αμοιβή υπηρεσίας της UTA KG.

- 3.2 Εάν η UTA KG ενημερώσει τον Πάροχο, ότι ο πελάτης δεν έχει εξοφλήσει εν μέρει ή πλήρως κάποιο προηγούμενο τιμολόγιο της UTA KG, ο πελάτης δεν μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες διεθνούς οδικής βοήθειας. Ο Πάροχος ενημερώνει σχετικά τον πελάτη κατόπιν αντίστοιχου αιτήματος.

§ 4 Εγγυήσεις και ευθύνη

- 4.1 Δεν παρέχονται εγγυήσεις πέραν των νόμιμων δικαιωμάτων εγγύησης.
- 4.2 Η ευθύνη του Παρόχου υφίσταται μόνο σε περίπτωση παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων. Πρόκειται για υποχρεώσεις, οι οποίες επιβάλλονται στον Πάροχο από τη σύμβαση παροχής υπηρεσιών σύμφωνα με το περιεχόμενο και τον σκοπό της, ή η εκπλήρωση των οποίων επιτρέπει την ορθή εκτέλεση της σύμβασης και ο πελάτης μπορεί να βασίζεται κανονικά στην τήρησή τους.
- 4.3 Αυτή η ευθύνη περιορίζεται στις συνηθισμένες ζημίες, οι οποίες μπορούν να προβλεφθούν κατά τη σύναψη της σύμβασης.
- 4.4 Αποκλείεται η προσωπική ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, εντεταλμένων και εργαζομένων του Παρόχου για ζημίες που προκλήθηκαν από δική τους ελαφρά αμέλεια. Για ζημίες που προκλήθηκαν από δική τους βαριά αμέλεια, εξαιρουμένων των νόμιμων εκπροσώπων και των διευθυντικών στελεχών, ισχύει εν προκειμένω ο περιορισμός ευθύνης που ισχύει και για τον Πάροχο.
- 4.5 Οι περιορισμοί ευθύνης αυτού του Άρθρου 5 δεν ισχύουν σε περίπτωση θανάσιμων τραυματισμών ή σωματικών βλαβών.

§ 5 Δικαιοδοσία, εφαρμοστέο δίκαιο και διεύθυνση επίδοσης

- 5.1 Οι συμβάσεις που συνάπτονται τηλεφωνικώς μέσω της δωρεάν τηλεφωνικής γραμμής για βλάβες, διέπονται από τη νομοθεσία της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας, εκτός και αν υπερισχύσουν υπέρ του Πελάτη τυχόν αναγκαστικές εθνικές νομοθετικές διατάξεις για την προστασία των καταναλωτών σύμφωνα με το δίκαιο της χώρας κατοικίας ή συνήθους διαμονής του Πελάτη.
- 5.2 Εάν ο Πελάτης θεωρείται επαγγελματίας, ο οποίος κατά τη σύναψη της σύμβασης ασκεί την επαγγελματική του/της δραστηριότητα ή είναι αυτο-απασχολούμενος, αποκλειστική καθ' ύλη και κατά τόπο αρμοδιότητα για κάθε παρούσα και μελλοντική αξίωση που προκύπτει από ή συνδέεται με την παρούσα συμβατική σχέση θα έχουν τα αρμόδια δικαστήρια που βρίσκονται στην έδρα του Παρόχου (στη Στουτγάρδη).

- 5.3 Στην ίδια καθ' ύλη και κατά τόπο αρμοδιότητα υπάγεται και ο εγγώριος Πελάτης, εάν η δική του γενική δωσιδικία δεν βρίσκεται στη Γερμανία, εάν αλλάξει τον τόπο κατοικίας ή συνήθους διαμονής του στη Γερμανία μετά τη σύναψη της σύμβασης ή εάν ο τόπος κατοικίας ή η συνήθους διαμονής του δεν είναι γνωστός κατά την κατάθεση της αγωγής. Διαφορετικά, ο Πελάτης υπάγεται στην κατά τόπο αρμοδιότητα των δικαστηρίων στην περιφέρεια των οποίων τον τόπο κατοικίας του για τυχόν αξιώσεις που εγείρει ο Πάροχος κατά αυτού.
- 5.4 Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων της 11ης Απριλίου 1980 δεν ισχύει.
- 5.5 Εάν μία ή περισσότερες από τις ανωτέρω διατάξεις είναι ή καταστούν άκυρες, η εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων των παρόντων όρων και προϋποθέσεων δεν θίγεται.
- 5.6 Διεύθυνση επίδοσης:

Για κάτοχο φορτηγού Mercedes-Benz Mercedes-Benz	Για κάτοχο ελαφρού επαγγελματικού οχήματος
Daimler Truck AG Fasanenweg 10	Mercedes-Benz AG Mercedesstraße 120
70771 Leinfelden-Echterdingen	70372 Stuttgart

§ 6 Πληροφορίες για τη διαδικτυακή επίλυση διαφορών

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει δημιουργήσει μια διαδικτυακή πλατφόρμα για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (η αποκαλούμενη «πλατφόρμα ΗΕΔ»). Η πλατφόρμα ΗΕΔ χρησιμεύει ως σημείο επαφής για τον εξώδικο διακανονισμό διαφορών αναφορικά με συμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από συμβάσεις ηλεκτρονικών αγορών. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλατφόρμα ΗΕΔ μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Σημείωση σύμφωνα με το Άρθρο 36 του Γερμανικού Νόμου περί της επίλυσης καταναλωτικών διαφορών (VSBG)

Ο Πάροχος δεν επιθυμεί ούτε υποχρεούται να συμμετέχει σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών ενώπιον διαιτητικής αρχής για διαφορές καταναλωτών σύμφωνα με τον γερμανικό νόμο VSBG.