



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Üldtingimused rahvusvahelise rikkeabiteenuse kasutamiseks

§ 1 Lepingu sõlmimine

- 1.1 Teenuseleping rahvusvahelise rikkeabiteenuse kasutamiseks sõlmitakse Daimler Truck AG (Mercedes-Benz Trucki omaniku), vastavalt Mercedes-Benz AG, keda esindab Daimler Truck AG (Mercedes-Benzi kaubikute omanik)(„**teenusepakkuja**“), ja kliendi vahel telefonivestluse käigus vastavalt kliendile või tema esindajale saadetud elektroonilises kirjas („**elektroonilise kinnituskirja**“) toodud tingimustele ning vastavates rahvusvahelise rikkeabiteenuse („**AB**“) kasutamise üldtingimustele. Kui klient ei ole nende tingimustega nõus, teavitab ta sellest viivitamatult ja hiljemalt enne töökojast teenuse tellimist, klienditeeninduskeskuse infoliini.
- 1.2 § 2 nimetatud teenuste tellimise eelduseks on, et kliendi poolt teavitatud kahju ei saa kompenseerida
 - a) sõiduki garantii,
 - b) hoolduslepingu või
 - c) Mercedes ServiceCardi kliendi poolt.
- 1.3 Teenuselepingut täiendab makseleping UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) ja kliendi vahel, mis sõlmitakse telefoni teel. Teenusepakkuja sõlmib selle makselepingu UTA KG esindajana. Sellele lepingusuhtele kehtivad UTA KG regulatsioonid, millele viidati telefonivestluses ja mis on lisatud elektroonilisele kinnituskirjale.

§ 2 Teenusepakkuja teenused

- 2.1 Teenusepakkuja vahendab kliendile rikke korral kasutatavat töökoda, mis on omalt poolt lepinguga nõustunud makseid korraldama UTA KG vahendusel.
- 2.2 Töökojale annab tellimuse klient otse. Teenusepakkuja ei ole lisaks töökoja vahendamisele töökoja teenustega seotud ja ei paku garantiisid ega võta vastutust töökoja teenuste osas. Klient peab ise looma arusaama töökoja kvaliteedi osas ja vajadusel valima mõne teise töökoja.
- 2.3 Teenusepakkuja tagab, et sõidukil saab teha töid kuni 1500 euro ulatuses, ilma et töökoda küsiks täiendavaid makseid. Kui vaja on suuremat summat, üritab teenusepakkuja leida suurema kindlustussumma kohalike teenusepakkujate kaudu.
- 2.4 Teenusepakkuja vahendab UTA KG esindajana lepingut, mis hõlmab kliendi ja töökoja vahelise makseid.
- 2.5 Lisaks hoolitseb teenusepakkuja selle eest, et töökoja esitatud arve vormistust kontrollitakse. Selle ülesande täidab Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („**MSC KG**“) teenusepakkuja nimel.

§ 3 Lepingu- ja maksekorraldus

- 3.1 Remonditeenust pakkuv töökoda registreerib kliendi ja arve andmed MSC KG portaalis Service-Card ja koostab pärast tööde lõpetamist kliendile arve ning saadab selle vastavalt teenusepakkujaga seotud teenuselepingule MSC KG-le. Kui MSC KG kiidab arve heaks, siis võtab UTA KG kliendi ja töökojaga maksete korraldamise üle.

Selleks saadab UTA KG töökoja arve kliendile ja lisab sellele eraldi arve vastava UTA KG teenustasu kohta.

- 3.2 Kui UTA KG teatab teenusepakkujale, et klient ei ole varasemat UGA KG arvet osaliselt või täielikult tasunud, siis ei saa klient rohkem rahvusvahelist rikkeabi kasutada. Selle kohta informeerib teenusepakkuja klienti vastava päringu korral.

§ 4 Garantii ja vastutus

- 4.1 Garantiid, mis ületavad seadusega sätestatud garantiidõigusi, on kehtetud.
- 4.2 Teenusepakkuja vastutab ainult lepinguliselt siduvate kohustuste eiramise korral. Need on sellised teenusepakkuja kohustused, mille kehtestab teenuseleping otse nende sisu ja eesmärgi alusel või mille täitmine teenuste nõuetekohast toimimist üldse võimaldab ning millest kinnipidamist klient regulaarselt eeldab ja võib eeldada.
- 4.3 See vastutus on piiratud lepingu sõlmimise ajal prognoositava tüüpilise kahjuga.
- 4.4 Välistatud on teenusepakkuja seaduslike esindajate, abiliste ja ettevõtte töötajate isiklik vastutus nende poolt kerge hooletuse tõttu põhjustatud kahjude eest. Viimaste poolt, välja arvatud teenusepakkuja seaduslikud esindajad ja juhtivtöötajad, raske hooletuse tõttu põhjustatud kahjudele kehtib teenusepakkuja piiratud vastutus.
- 4.5 § 5 toodud vastutuse piirangud ei kehti tervise kahjustamise ja kehavigastuse tekitamise korral.

§ 5 Kohtualluvus, kohalduv õigus ja kaebuste esitamise aadress

- 5.1 Saksamaa Liitvabariigi seadused kehtivad lepingutele, mis on sõlmitud rikkeabi infoliini kaudu, kui riigis, kus klient elab või kus ta püsivalt viibib, pole kehtivaid riiklikke tarbijakaitse eeskirju, mis räägiksid kliendi kasuks.
- 5.2 Kui klient on kaupmees, kes lepingu sõlmimise ajahetkel tegeleb oma äriliste või iseseisva erialase tegevusega, siis ainus jurisdiktsioon ja kohtualluvus kõikide olemasolevate ja tulevaste nõuete osas, mis tulenevad sellest lepingusuhtest või on seotud selle lepingusuhtega, lasub teenusepakkuja peakorteril pädeval kohtul [Stuttgartis].
- 5.3 Sama jurisdiktsioon ja sama kohtualluvus kehtib ka riigisisesele kliendile, kui ta üldine kohtualluvus ei asu välismaal, kui ta muudab oma riigisisest elukohta või oma riigisisest tavapärasest viibimiskohta pärast lepingu sõlmimist või kui tema elukoht või tavapärase viibimiskoht pole kaebuse esitamise ajal teada. Muudel juhtudel kehtib asjakohane kohtualluvus kliendi elukohas kui õige kohtualluvus seoses kõigi teenusepakkuja poolt kliendi vastu esitatud nõuetega.
- 5.4 Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni 11. aprilli 1980. aasta konventsiooni kaupade rahvusvaheliste müügilepingute osas ei rakendata.
- 5.5 Kui üks või enam eelnimetatud sätetest on kehtetud või muutuvad kehtetuks, jääb muude sätete kehtivus puutumata.

5.6 Kaebuse esitamise aadress:

Mercedes-Benz Trucki omanikule
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Mercedes-Benzi kaubikute omanikule
Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

§ 6 Teave vaidluste veebipõhise lahendamise kohta

Euroopa Liidu Komisjon on loonud internetiplatvormi vaidluste veebipõhiseks lahendamiseks (nn OS-platvormi). OS-platvormi saab kasutada kontaktpunktina vaidluste kohtuväliseks lahendamiseks, mis puudutab lepingust tulenevaid kohustusi, mis tulenevad online-ostulepingutest. OS-platvormile pääseb ligi järgmise lingi kaudu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Märkus vastavalt Saksa tarbijavaidluste lahenduste seaduse (VSBG) paragrahvile 36

Teenusepakkuja ei nõustu osalema ega ole vastavalt VSBG-le kohustatud osalema vaidluste lahendamisel tarbijate lepitusorgani ees.