



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Kansainvälisten vikatilannepalvelujen käyttöönottoa koskevat yleiset ehdot

§ 1 Sopimuksen tekeminen

- 1.1 Daimler Truck AG:n (Mercedes-Benz Truckin haltijoille) tai Mercedes-Benz AG:n, jota Daimler Truck AG edustaa (Mercedes-Benz Transporterin haltijoille) ("Tarjoaja") ja asiakkaan välinen kansainvälisten vikatilannepalvelujen käyttöönottoa koskeva palvelusopimus syntyy puhelimitse asiakkaalle tai tämän edustajalle lähetetyssä sähköpostiviestissä ("**Bestätigungs-E-Mail**") ja näissä Kansainvälisten vikatilannepalvelujen käyttöönottoa koskevissa yleisissä ehdoissa kuvatuin määräyksin ("**YE**"). Jos asiakas ei hyväksy näitä määräyksiä, tämän on ilmoitettava tästä viipymättä, mutta kuitenkin viimeistään ennen korjaamon tai Customer Assistance Centerin hotlinen toimeksiantoa.
- 1.2 Tarjoajan pykälässä § 2 määritettyjen palvelujen käyttöönoton edellytyksenä on, että asiakkaan ilmoittamaa vauriota ei voida selvittää
 - a) auton takuun,
 - b) huoltosopimuksen tai
 - c) asiakkaan Mercedes ServiceCardin kautta.
- 1.3 Palvelusopimusta täydennetään maksusopimuksella, joka syntyy UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG:n ("**UTA KG**") ja asiakkaan välillä puhelimitse. Tarjoaja solmii tämän maksusopimuksen tässä määrin UTA KG:n edustajana. Tämän sopimussuhteen osalta pätevät UTA KG:n määräykset, joihin on viitattu puhelissa ja jotka on liitetty vahvistussähköpostiin.

§ 2 Tarjoajan palvelut

- 2.1 Tarjoaja välittää asiakkaalle tämän vikatilanteeseen käytettävissä olevan korjaamon, joka on omalta osaltaan suostunut hyväksymissopimuksen puitteissa maksun suorittamiseen UTA KG:n välityksellä.
- 2.2 Asiakas nimeää korjaamon suoraan tehtävään. Tarjoaja ei ole osallistu korjaamon välittämisen ulkopuolella korjaamopalvelujen tarjoamiseen, ja se ei takaa korjaamon palvelujen suorittamista tai ota vastuuta niiden suorittamisesta. Asiakkaan on saatava itse vaikutelma korjaamon laadusta ja valittava tarvittaessa toinen korjaamo.
- 2.3 Tarjoaja varmistaa, että auton parissa voidaan suorittaa töitä enintään 1500 euron hintaan saakka ilman, että korjaamo vaatii lisämaksulupauksia. Mikäli vaaditaan suurempia summia, korjaamon tarjoaja pyrkii järjestämään korkeamman katteen kotimaisen jälleenmyyjän välityksellä.
- 2.4 Tarjoaja välittää UTA KG:n edustajana asiakkaan ja korjaamon välisten maksujen suorittamista koskevan sopimuksen.

- 2.5 Lisäksi tarjoaja varmistaa, että korjaamon laatima lasku tarkastetaan muodollisesti. Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ("MSC KG") suorittaa tämän tehtävän tarjoajan nimissä.

§ 3 Sopimuksen täyttäminen ja maksun suorittaminen

- 3.1 Korjauksen suorittava korjaamo kerää asiakas- ja laskutustiedot MSC KG:n huoltokorttiportaaliin ja kirjoittaa korjauksen jälkeen laskun asiakkaalle ja lähettää sen tarjoajan kanssa solmitun palvelusopimuksen pohjalta MSC KG:lle. Kun MSC KG on vapauttanut laskun, UTA KG vastaa maksun suorittamisesta asiakkaan ja korjaamon kanssa.

Tätä varten UTA KG lähettää korjaamolaskun asiakkaalle ja liittää tilitykseensä erillisen laskun UTA KG:n palvelumaksusta.

- 3.2 Jos UTA KG ilmoittaa tarjoajalle, että asiakas ei ole maksanut UTA KG:n aikaisempaa laskua, tai että asiakas ei ole maksanut sitä kokonaan, asiakas ei voi jatkossa ottaa kansainvälisiä vikatilannepalveluja käyttöön. Tarjoaja tiedottaa vastaavasta pyynnöstä asiakasta tähän liittyen.

§ 4 Takuut ja vastuu

- 4.1 Lakisääteisten takuuoikeuksien ulkopuolisia takuita ei myönnetä.
- 4.2 Tarjoajan vastuu pätee vain sopimuksen kannalta olennaisten velvollisuuksien rikkomuksen yhteydessä. Nämä ovat velvollisuuksia, jotka palvelusopimus määrää sisältönsä ja tarkoituksensa perusteella suoraan tarjoajalle, tai joiden täyttämisen palvelusopimuksen asianmukainen suorittaminen ylittää mahdollistaa ja joiden noudattamiseen asiakas voi luottaa säännöllisesti.
- 4.3 Vastuu on rajattu koskemaan sopimuksen solmimisen yhteydessä ennakoitavia tyypillisiä vahinkoja.
- 4.4 Palveluntarjoajan lailliset edustajat, välilliset edustajat ja työntekijät eivät ole henkilökohtaisessa vahingonkorvausvastuussa lievällä tuottamuksella aiheutetusta vahingosta. Sama pätee myös palveluntarjoajan välillisten edustajien ja työntekijöiden osalta, mutta ei palveluntarjoajan edustajien ja toimihenkilöiden osalta, jos vahinko on aiheutettu törkeällä tuottamuksella.
- 4.5 Tässä pykälässä § 5 asetetut vastuunrajoitukset eivät päde kuolemantapausten tai henkilövahinkojen osalta.

§ 5 Oikeuspaikka, sovellettava laki ja tiedoksianto-osoite

- 5.1 Saksan liittotasavallan lait ohjaavat sopimuksia, jotka tehdään tekemällä tilauksia vikatilannepalvelun hotlinen kautta, paitsi jos sen maan lain mukaiset velvoittavat kansalliset kuluttajansuojamääräykset, jossa asiakas asuu vakituisesti tai jossa asiakkaalla on jokin asuinpaikka, ovat etusijalla asiakkaan eduksi.
- 5.2 Jos asiakas voidaan määritellä liiketoimintaa harjoittavaksi henkilöksi, joka harjoittaa sopimuksen solmimisen ajankohtana teollista tai itsenäistä toimintaansa, yksinomaiset lainkäyttöalueet ja tuomioistuimet kaikkien sellaisten tämänhetkisten ja tulevien vaateiden osalta, jotka syntyvät tämän sopimussuhteen pohjalta tai liittyvät siihen, ovat tarjoajan päätoimipaikassa sijaitsevat lailliset tuomioistuimet [Stuttgartissa].
- 5.3 Samat lainkäyttöalueet ja tuomioistuimet koskevat kotimaista asiakasta, jos hän ei ole kotimaan yleisen lainkäyttöalueen alainen, jos hänen kotimainen asuinpaikkansa tai kotimainen oleskelupaikkansa muuttuu sopimuksen tekemisen jälkeen tai jos hänen asuinpaikkansa tai oleskelupaikkansa ei ole tiedossa kanteen nostamisen ajankohtana. Muutoin asiakkaan asuinpaikassa sijaitsevat lailliset tuomioistuimet katsotaan asianmukaiseksi oikeuspaikaksi tarjoajan asiakasta vastaan nostamien vaateiden osalta.

5.4 11. huhtikuuta 1980 tehtyä Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimusta kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista ei sovelleta.

5.5 Se, että yksi tai useampi edellä mainituista ehdoista on sillä hetkellä tai tulevaisuudessa pätemätön, ei vaikuta muiden ehtojen pätevyYTEEN.

5.6 Tiedoksianto-osoite:

Mercedes-Benz Truck -ajoneuvon haltijoille
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Mercedes-Benz Transporter -ajoneuvon haltijoille
Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

§ 6 Tietoja verkkovälitteisestä vaihtoehtoisesta riidanratkaisusta

EU-komissio on luonut internet-sivuston riitojen verkkovälitteistä ratkaisua varten (ns. ODR-foorumi). ODR-alusta toimii yhteyspisteenä sellaisten riitojen oikeudenkäynnin ulkopuoliseen ratkaisuun, jotka koskevat verkossa tehdyistä ostosopimuksista syntyviä sopimusvelvoitteita. Pääset ODR-alustaan seuraavan linkin kautta: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Saksan kuluttajariitojen ratkaisua koskevan lain (VSBG) kohtaan 36 liittyvä huomautus

Tarjoaja ei osallistu oikeudenkäyntimenettelyyn riidan ratkaisemiseksi kuluttajavälityselimen edessä VSBG:n mukaisesti, ja tarjoaja ei ole myöskään velvoitettu tähän.