



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Opći uvjeti za korištenje međunarodne usluge pomoći na cesti

§ 1 Sklapanje ugovora

- 1.1 Ugovor o usluzi u svrhu korištenja međunarodne usluge pomoći na cesti između društva Daimler Truck AG (za vlasnika teretnog vozila Mercedes-Benz) odnosno društva Mercedes-Benz AG, koje zastupa društvo Daimler Truck AG (za vlasnika kombija Mercedes-Benz)(„**Ponuditelj**”) i kupca sklapa se telefonskim putem na temelju propisa poslanih kupcu odnosno njegovom zastupniku e-poštom („**Potvrдна e-poruka**”) i propisa navedenih u ovim Općim uvjetima za korištenje međunarodne usluge pomoći na cesti („**OU**”). Ako se kupac ne slaže s navedenim propisima, dužan je to odmah dojaviti na dežurnu telefonsku liniju službe za pomoć korisnicima, najkasnije prije angažiranja radionice.
- 1.2 Preduvjet za korištenje usluga ponuditelja navedenih u § 2. jest da se šteta koju kupac prijavljuje ne može riješiti s pomoću
 - a) jamstva za vozilo,
 - b) servisnog ugovora ili
 - c) Mercedes servisne kartice kupca.
- 1.3 Ugovor o usluzi dopunjuje se ugovorom o plaćanju koji se sklapa između društva UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**”) i kupca telefonskim putem. Ponuditelj sklapa navedeni ugovor o plaćanju kao zastupnik društva UTA KG. Na ovaj ugovorni odnos primjenjuju se propisi društva UTA KG navedeni u telefonskom razgovoru i priloženi u potvrđnoj e-poruci.

§ 2 Usluge ponuditelja

- 2.1 Ponuditelj u slučaju kvara kupcu stavlja na raspolaganje dostupnu radionicu koja je u okviru ugovora o prihvaćanju prihvatila obradu plaćanja putem društva UTA KG.
- 2.2 Kupac izravno šalje zahtjev za radionicom. Ponuditelj vrši samo uslugu stavljanja radionice na raspolaganje i nije uključen u pružanje usluga radionice te ne preuzima jamstvo ili odgovornost za izvršavanje usluga radionice. Kupac je dužan sam procijeniti kvalitetu radionice i po potrebi odabrati drugu radionicu.
- 2.3 Ponuditelj osigurava da se na vozilu mogu vršiti radovi u vrijednosti do 1500 eura bez zahtjeva radionice za dodatnim plaćanjem. Ako su potrebna dodatna plaćanja, ponuditelj će pokušati pružiti veće osiguranje za radionicu preko tuzemnog trgovca.
- 2.4 Ponuditelj kao zastupnik društva UTA KG posrednik je pri sklapanju ugovora o plaćanju između kupca i radionice.
- 2.5 Osim toga, ponuditelj osigurava da račun koji je ispostavila radionica bude službeno provjeren. Taj zadatak izvršava Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („**MSC KG**”) u ime ponuditelja.

§ 3 Izvršenje ugovora i plaćanje

- 3.1 Radionica koja vrši popravak bilježi podatke o kupcu i računu na portalu za servisne kartice društva MSC KG te kupcu nakon popravka izdaje račun koji šalje društvu MSC KG na temelju ugovora o usluzi sklopljenog s ponuditeljem. Kada društvo MSC KG izda račun, UTA KG preuzima obradu plaćanja kupca i servisne radionice.

Stoga društvo UTA KG kupcu šalje račun radionice i svom obračunu prilaže zaseban račun za naknadu za uslugu društva UTA KG.

- 3.2 Ako UTA KG obavijesti ponuditelja da kupac nije ili nije u potpunosti platio neki od prošlih računa društva UTA KG, kupac će izgubiti pravo na daljnje korištenje međunarodne usluge pomoći na cesti. Ponuditelj će o tome obavijestiti kupca na zahtjev.

§ 4 Jamstva i odgovornost

- 4.1 Jamstva koja nadilaze zakonom propisana jamstvena prava se ne odobravaju.
- 4.2 Ponuditelj preuzima odgovornost samo u slučaju kršenja važnih ugovornih obveza. To su obveze koje ugovor o usluzi po svojem sadržaju i svrsi nalaže ponuditelju ili obveze čijim je ispunjenjem uopće bilo moguće pravilno izvršenje ugovora o usluzi te obveze na čije se poštivanje kupac uvijek može osloniti.
- 4.3 Ova odgovornost ograničena je na tipičnu štetu koja se može predvidjeti prilikom sklapanja ugovora.
- 4.4 Isključena je osobna odgovornost zakonskih zastupnika, posrednika i zaposlenika ponuditelja za štete koje oni prouzroče običnom nepažnjom. Za odgovornost za štete prouzročene krajnjom nepažnjom od strane posrednika i zaposlenika izuzevši zakonske zastupnike i menadžere odgovarajuće vrijedi ograničenje odgovornosti propisano za ponuditelja.
- 4.5 Ograničenja odgovornosti navedena u § 5. ne vrijede u slučaju smrti, tjelesne ozljede ili narušavanja zdravlja.

§ 5 Sudska nadležnost, primjenjivo pravo i adresa za dostavu tužbe

- 5.1 Zakoni Savezne Republike Njemačke primjenjuju se na ugovore zaključene zahtjevima putem telefonske linije za pomoć u slučaju kvara, osim ako u zemlji u kojoj kupac ima prebivalište ili uobičajeno boravište postoje zakonski nacionalni propisi o zaštiti potrošača u korist kupca koji imaju prednost.
- 5.2 Ako je kupac trgovac koji u trenutku sklapanja ugovora postupa obavljajući svoju komercijalnu ili samostalnu poslovnu djelatnost, za jurisdikciju i sudsku nadležnost za sve trenutačne i buduće zahtjeve koji proizlaze iz ovog ugovornog odnosa ili su u vezi s ovim ugovornim odnosom odgovorni su isključivo nadležni sudovi u mjestu glavnog poslovanja ponuditelja [u Stuttgartu].
- 5.3 Ista jurisdikcija i ista sudska nadležnost vrijede za tuzemnog kupca ako nema opće mjesto sudske nadležnosti u tuzemstvu, ako nakon sklapanja ugovora promijeni svoje tuzemno prebivalište ili svoje tuzemno uobičajeno boravište ili pak ako u trenutku podnošenja tužbe nije poznato njegovo prebivalište ili uobičajeno boravište. U ostalim slučajevima nadležni sudovi u mjestu prebivališta kupca smatraju se mjestom prave sudske nadležnosti u pogledu svih zahtjeva ponuditelja podnesenih protiv kupca.
- 5.4 Primjenjivost Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe od 11. travnja 1980. je isključena.
- 5.5 Ako bi jedna ili više od gore navedenih odredbi bila ili postala ništava, to neće utjecati na pravaoaljanost preostalih odredbi.
- 5.6 Adresa za dostavu tužbe:

Za vlasnika teretnog vozila Mercedes-Benz
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Za vlasnika kombija Mercedes-Benz
Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

§ 6 Informacije o online rješavanju sporova

Europska komisija stvorila je internetsku platformu za internetsko rješavanje sporova (tzv. „OS platforma”). OS platforma služi kao centralno mjesto za izvansudsko rješavanje sporova koji se odnose na ugovorne obveze koje proizlaze iz online kupoprodajnih ugovora. OS platforma dostupna je pod sljedećom poveznicom: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Napomena u skladu s čl. 36. njemačkog Zakona o rješavanju potrošačkih sporova (VSBG)

Ponuditelj nije spreman niti dužan sudjelovati u postupcima za rješavanje spora pred tijelom za mirenje potrošača u skladu s VSBG-om.