



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Általános feltételek a nemzetközi műszaki segítségnyújtási szolgáltatás igénybevételéhez

§ 1 Szerződéskötés

- 1.1 A nemzetközi műszaki segítségnyújtási szolgáltatások igénybevételéről szóló szolgáltatási szerződés egyrészt a Daimler Truck AG (egy Mercedes-Benz truck üzemben tartója számára) és a Mercedes-Benz AG, képviseli a Daimler Truck AG (egy Mercedes-Benz transzporter üzemben tartója számára) („**Ajánlattevők**”), másrészt az Ügyfél között telefonhívással jön létre az Ügyfél, ill. képviselője részére küldött e-mailben („**Visszaigazoló e-mail**”) és az ebben A nemzetközi műszaki segítségnyújtás igénybevételére vonatkozó Általános Feltételekben („**ÁF**”) ismertetett szabályozásokkal. Ha az Ügyfél nem ért egyet ezzel a szabályozással, akkor azt haladéktalanul, de legkésőbb a szerviz megbízása előtt jelzi a Customer Assistance Center hotline-jának.
- 1.2 Előfeltétel a Szolgáltató 2. §-ban ismertetett szolgáltatásainak igénybevételéhez, hogy az Ügyfél által bejelentett kár nem rendezhető a következők útján:
 - a) gépjármű-garancia,
 - b) szervizszerződés vagy
 - c) az Ügyfél Mercedes ServiceCard-ja.
- 1.3 A szolgáltatási szerződést kiegészíti egy fizetési szerződés, ami az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**”) és az Ügyfél között telefonos úton jön létre. A Szolgáltató ezt a fizetési szerződést ebben a tekintetben az UTA KG képviselőjének minőségében köti meg. Erre a szerződéses viszonyra az UTA KG szabályozásai érvényesek, amelyekre a telefonbeszélgetés során is utalás történt, és amelyek az igazoló e-mailhez csatolva szerepelnek.

§ 2 A Szolgáltató szolgáltatásai

- 2.1 A Szolgáltató műszaki meghibásodás esetén egy olyan rendelkezésre álló szervizt közvetít az Ügyfél részére, amely elfogadási szerződés keretében kinyilvánította annak jóváhagyását, hogy a fizetést az UTA KG bonyolítsa le.
- 2.2 A szervizt közvetlenül az Ügyfél bízta meg. A Szolgáltató a szerviz közvetítésén túl nem vesz részt a szervizszolgáltatások nyújtásában, és nem vállal jótállást vagy felelősséget a szerviz szolgáltatásainak kivitelezéséért. Az Ügyfél kötelessége, hogy benyomást szerezzen a szerviz minőségéről, és adott esetben egy másik szervizt válasszon ki.
- 2.3 A Szolgáltató biztosítja, hogy a gépkocsin maximum 1.500 euró értékű munkák végezhetőek el anélkül, hogy a szerviz pótlólagos fizetési igényeket követelne. Amennyiben magasabb összegekre lenne szükség, a Szolgáltató arra törekszik, hogy a szerviz részére az adott országban működő kereskedésén keresztül magasabb biztosítékot közvetítsen.

- 2.4 A Szolgáltató, mint az UTA KG képviselője közvetíti a fizetések lebonyolításáról szóló szerződést az Ügyfél és a szerviz között.
- 2.5 Ezen kívül a Szolgáltató gondoskodik a szerviz által kiállított számla formai ellenőrzéséről. Ezt a feladatot a Szolgáltató nevében a Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („MSC KG”) hajtja végre.

§ 3 A szerződés és a fizetés lebonyolítása

- 3.1 A javítást végző szerviz az MSC KG Service-Card portálján rögzíti az ügyfél- és a számlaadatokat, és a javítást követően kiállítja a számlát az Ügyfél nevére, és ezt a Szolgáltatóval megkötött szolgáltatási szerződés alapján elküldi az MSC KG részére. A számla MSC KG általi engedélyezését követően az UTA KG vállalja, hogy a fizetést lebonyolítja az Ügyféllel és a szervizzel.

Ehhez az UTA KG elküldi a szerviz számláját az ügyfélnek, és elszámolásához csatolja az UTA KG szolgáltatási díjáról szóló külön számlát.

- 3.2 Ha az UTA KG azt közli a Szolgáltatóval, hogy az Ügyfél az UTA KG valamely korábbi számláját nem egyenlítette ki teljes mértékben, akkor az ügyfelet kizárják a nemzetközi műszaki segítségnyújtási szolgáltatás igénybevételéből. Erről a Szolgáltató az ügyfelet kérdésre tájékoztatja.

§ 4 Garanciák és felelősség

- 4.1 A törvényes jótállási jogokon túlmenő garanciákat nem nyújtunk.
- 4.2 A Szolgáltató felelőssége csak a szerződésben szereplő lényeges kötelezettségek megsértése esetén áll fenn. Ezek olyan kötelezettségek, amelyeket a szolgáltatási szerződés tartalma és célja folytán szab meg a Szolgáltató számára, vagy amelyek teljesítése a szolgáltatási szerződés szabályos végrehajtását eleve lehetővé teszi, és amelyek betartásában az Ügyfél rendszeresen bízhat.
- 4.3 A felelősség kizárólag a szerződéskötéskor előrelátható tipikus károkra korlátozódik.
- 4.4 Ki van zárva a Szolgáltató törvényes képviselőinek, teljesítési segédeinek és alkalmazottainak személyes felelőssége az általuk enyhe gondatlanságból okozott károkért. Ez a korlátozás fennáll a Szolgáltató teljesítési segédei vagy alkalmazottai részéről – a törvényes képviselők és vezető tisztségviselők kivételével – felmerült súlyos gondatlansággal okozott károk tekintetében is.
- 4.5 Ennek az 5. §-nak a felelősségkorlátozásai nem érvényesek az élethez, a testi épséghez és az egészséghez való jog sérülése esetén.

§ 5 Bírői fórum, irányadó jog és a keresetek kézbesítési címe

- 5.1 A Német Szövetségi Köztársaság jogszabályait kell alkalmazni azokra a szerződésekre, amelyeket megrendelések útján kötnek a műszaki segítségnyújtás hotline-ján keresztül, amennyiben annak az országnak, amelyben az Ügyfél állandó lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye van, a jogszabályaiban lévő nemzeti fogyasztóvédelmi előírások az Ügyfél számára nem lennének előnyösebbek.
- 5.2 Ha az Ügyfél a szerződés megkötésének időpontjában üzleti vagy önálló vállalkozói tevékenysége gyakorlásának keretében üzlettemberi minőségben cselekszik, akkor kizárólagos bírői hatáskörrel és az ezzel a szerződéses viszonytal kapcsolatban vagy abból fakadó összes jelenlegi és jövőbeli követelés tekintetében bírói illetékességgel bírnak a Szolgáltató központi székhelye szerint illetékes [stuttgarti] bíróságok.
- 5.3 Azonos hatásköri és illetékességi szabályok alkalmazandóak a belföldi Ügyfélre is, abban az esetben, ha nem vonatkoznak rá az általános, belföldön érvényes hatásköri szabályok, ha megváltoztatta belföldi lakóhelyét vagy belföldi szokásos tartózkodási helyét a szerződés

megkötését követően, vagy lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye a kereset benyújtásakor nem ismert. Egyebekben az Ügyfél lakóhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az egyedüli fórum, amely a Szolgáltató által az Ügyfél ellen benyújtott követelés elbírálására jogosult.

- 5.4 Nem alkalmazandó az Egyesült Nemzetek 1980. április 11-én kelt, az Áruk Nemzetközi Adásvételi Szerződéseiről szóló megállapodása.
- 5.5 Amennyiben az előbbieken szereplő egy vagy több rendelkezés hatályát vesztené, vagy hatálytalanná válna, akkor az a többi rendelkezés hatályát nem érinti.
- 5.6 Kézbesítési cím:

Egy Mercedes-Benz truck üzemeltetője számára
üzemeltetője számára
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Egy Mercedes-Benz transzporter

Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

§ 6 Információk az Online vitarendezésről

Az Európai Bizottság létrehozott egy internetes platformot a jogviták online rendezésére (ún. Online vitarendezési platform - „OVR-platform”). Az Online vitarendezési platformon keresztül a bírósági eljárást elkerülve lehet rendezni az online adásvételi szerződésekből származó szerződéses kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákat. Az Online vitarendezési platformot a következő linken érheti el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Megjegyzés a német fogyasztói vitarendezésről szóló törvény (VSBG) 36. § szerint

A Szolgáltató nem fog a Fogyasztói vitarendezésről szóló törvény (VSBG) értelmében a Fogyasztói Döntőbizottságok előtti vitarendezési eljárásokon részt venni, és arra nem is kötelezhető.