



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

## Bendrosios tarptautinės pagalbos kelyje paslaugos naudojimosi sąlygos

### § 1 Sutarties sudarymas

- 1.1 Paslaugų sutartis dėl naudojimosi tarptautinėmis pagalbos kelyje paslaugomis tarp „Daimler Truck AG“ (Mercedes-Benz sunkvežimio savininkui) arba „Mercedes-Benz AG“, atstovaujamos „Daimler Truck AG“, (Mercedes-Benz transporterio savininkui)(„**Paslaugų teikėjo**“) ir kliento sudaroma telefonu pagal klientui ar jo atstovams elektroniniu paštu atsiųstame laiške („**Patvirtinimo el. laiškas**“) aprašytas taisykles ir Naudojimosi tarptautine pagalbos kelyje paslauga („**AB**“) bendrosiomis sąlygomis. Jeigu klientas nesutinka su šiomis taisyklėmis, jis apie tai privalo pranešti nedelsdamas, vėliausiai prieš pateikdamas užsakymą dirbtuvėms ir pradėdamas naudoti „Customer Assistance Center“ pagalbos liniją.
- 1.2 Norint naudotis 2 skyriuje nurodytomis tiekėjo paslaugomis, kliento nurodyta žala jokių būdu negali būti atlyginama naudojant
  - a) transporto priemonės garantiją,
  - b) paslaugų sutartį arba
  - c) kliento Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Paslaugų sutartį papildo mokėjimo sutartis tarp UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) ir kliento, kuri yra sudaroma telefonu. Tiekėjas sudaro šią mokėjimo sutartį kaip „UTA KG“ atstovas. Šiems sutartiniams santykiams taikomi „UTA KG“ nuostatai, apie kuriuos buvo pranešta telefonu ir kurie pridedami prie patvirtinimo el. laiško.

### § 2 Tiekėjo paslaugos

- 2.1 Transporto priemonės gedimo atveju tiekėjas klientui parūpina dirbtuves, kurios sutinka priimti mokėjimus per „UTA KG“ pagal priėmimo sutartį.
- 2.2 Užsakymą dirbtuvėms pateikia tiesiogiai klientas. Tiekėjas nedalyvauja dirbtuvių paslaugų teikime, išskyrus tarpininkavimą, ir neprisiima jokios atsakomybės už dirbtuvių paslaugų vykdymą. Klientas turi galimybę nuspręsti apie dirbtuvių paslaugų kokybę ir prireikus pasirinkti kitas dirbtuves.
- 2.3 Tiekėjas garantuoja, kad transporto priemonei bus atlikti pasirinkti remonto darbai, kurių vertė neviršys 1500 eurų, be papildomos mokėjimo prievolės dirbtuvėms. Jeigu remonto darbams atlikti reikalinga didesnė pinigų suma, tiekėjas privalo užtikrinti dirbtuvėms aukštesnį garantijos lygį naudodamasis vietinio prekybininko paslaugomis.
- 2.4 Tiekėjas yra „UTA KG“ atstovas ir privalo sudaryti mokėjimo sutartį tarp kliento ir dirbtuvių.
- 2.5 Tiekėjas turi užtikrinti, kad dirbtuvių išrašyta sąskaita būtų oficialiai patikrinta. Šį veiksmažį tiekėjo vardu vykdo Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („**MSC KG**“).

### **§ 3 Sutarčių ir mokėjimų tvarkymas**

- 3.1 Remonto dirbtuvės turi įrašyti kliento ir sąskaitos faktūros duomenis „MSC KG“ paslaugų kortelių portale, po remonto išrašyti sąskaitą klientui ir išsiųsti ją į „MSC KG“ pagal paslaugų tiekėjo sudarytą paslaugų sutartį. „MSC KG“ išrašius sąskaitą faktūrą, „UTA KG“ perima kliento ir dirbtuvių mokėjimo proceso tvarkymą.

Šiuo tikslu „UTA KG“ klientui išsiunčia dirbtuvių išrašytą sąskaitą faktūrą ir papildomai prideda atskirą sąskaitą faktūrą už „UTA KG“ paslaugų mokesťį.

- 3.2 Jeigu „UTA KG“ tiekėjui praneša, kad klientas nesumokėjo ar visos ar dalies sumos pagal ankstesnę „UTA KG“ sąskaitą faktūrą, klientas praranda galimybę naudotis tarptautinės pagalbos kelyje tarnybos paslaugomis. Gavęs prašymą, tiekėjas apie tai informuoja klientą.

### **§ 4 Garantijos ir atsakomybė**

- 4.1 Garantijos, kurios viršija garantinius įsipareigojimus, nesuteikiamos.
- 4.2 Tiekėjas atsako tik tuo atveju, jei pažeidžiami esminiai sutartiniai įsipareigojimai. Tai įsipareigojimai, kurie yra privalomi tiekėjui pagal paslaugų sutartį, atsižvelgiant į turinį ir paskirtį, arba kurių tinkamas įvykdymas yra privalomas tokiai sutarčiai sudaryti ir kurių laikymasis užtikrinamas klientui.
- 4.3 Ši atsakomybė ribojama tipiška žala, kurią galima numatyti sudarius sutartį.
- 4.4 Netaikoma asmeninė paslaugų teikėjo atstovų, tarpininkų ir darbuotojų atsakomybė, už jų dėl lengvo aplaidumo padarytą žalą. Šis atsakomybės ribojimas taikomas ir paslaugų teikėjo tarpininkų ir darbuotojų grubaus aplaidumo atveju, išskyrus įgaliotų paslaugų teikėjo atstovų atveju.
- 4.5 Šio 5 skyriaus atsakomybės apribojimai netaikomi sukėlus pavojų gyvybei, esant kūno ir sveikatos sužalojimams.

### **§ 5 Teismo vieta, taikoma teisė ir faktinis adresas skundams pateikti**

- 5.1 Pagal Vokietijos Federacinės Respublikos įstatymus, šios nuostatos galioja tik sutartims, sudarytoms naudojantis techninės pagalbos linija tuo atveju, jei nėra jokių nacionalinių juridinių vartotojų apsaugos reikalavimų šalyje, kuri yra kliento registruotoji gyvenamoji vieta arba nuolatinė gyvenamoji vieta.
- 5.2 Jei klientas yra verslininkas, kuris sutarties sudarymo metu vykdo savo komercinę ar savarankišką profesinę veiklą, tokiu atveju už išskirtinę jurisdikciją ir jurisdikcijos vietą visoms dabartinėms ir būsimoms pretenzijoms, kylančioms dėl šių sutartinių santykių, atsako kompetentingi teismai tiekėjo būstinėje [Štutgarte].
- 5.3 Ta pati jurisdikcija ir teismo vieta galioja ir tuomet, kai pirkėjas yra vietinis, jei jis neturi bendros teismo vietos šalies viduje, sudarius sutartį pakeičia savo gyvenamąją vietą arba nuolatinę buvimo vietą užsienyje arba ieškinio iškėlimo metu jo gyvenamoji arba nuolatinė buvimo vieta sutarties sudarymo metu yra nežinoma. Priešingu atveju tinkama jurisdikcija spręsti visas kliento pretenzijas tiekėjo atžvilgiu bus laikomi kompetentingi teismai pagal kliento gyvenamąją vietą.
- 5.4 1980 m. balandžio 11 d. Jungtinių Tautų susitarimas dėl sutarčių, kai vykdomi tarptautiniai pirkimai, netaikomas.
- 5.5 Jei viena ar kelios pateiktos nuostatos negalioja arba nustoja galioti, visos kitos nuostatos lieka galioti.

#### 5.6 Pranešimo apie ieškinį pristatymo adresas:

Mercedes-Benz sunkvežimio savininkui  
Daimler Truck AG  
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Mercedes-Benz transporterio savininkui  
Mercedes-Benz AG  
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

#### **§ 6 Informacija dėl ginčų sprendimo internetu**

ES Komisija sukūrė platformą internete, skirtą ginčų sprendimui internetu (taip vadinamą „EGS platformą“). OS platforma yra internetinių pirkimo-pardavimo sutarčių išsipareigojimų nevykdymo ginčų sprendimo neteismine tvarka vieta. EGS platformą pasieksite, spustelėję šią nuorodą: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

#### **§ 7 Pagal Vokietijos Klientų pretenzijų nagrinėjimo įstatymo (VSBG) 36 str.**

Tiekėjas neprivalo ir nepageidauja dalyvauti disputų sprendimo procedūrose vartotojų arbitražo teismuose pagal VSBG nuostatas.