



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Vispārīgie starptautiskā avārijas palīdzības pakalpojuma izmantošanas noteikumi

§ 1 Līguma noslēgšana

- 1.1 Pakalpojuma līgums par starptautiskā avārijas palīdzības pakalpojuma izmantošanu starp Daimler Truck AG (Mercedes-Benz kravas automobiļa turētājam) vai Mercedes-Benz AG, ko pārstāv Daimler Truck AG (Mercedes-Benz furgona turētājam) (“**Pakalpojumu sniedzēju**”) un Klientu tiek noslēgts telefoniski un ar Klientam vai tā pārstāvim nosūtīto e-pasta ziņojumu (“**Apstiprinājuma e-pasta ziņojumu**”) un saskaņā ar Vispārīgajos starptautiskā avārijas palīdzības pakalpojuma izmantošanas noteikumos (“**VN**”) aprakstītajiem nosacījumiem. Ja Klients šiem nosacījumiem nepiekrīt, viņam ir par to nekavējoties jāziņo Customer Assistance Center atbalsta dienestam, bet ne vēlāk par uzdevuma nodošanu darbnīcai.
- 1.2 Priekšnoteikums 2. pantā norādīto pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu izmantošanai ir tāds, ka Klienta paziņotos bojājumus nesedz
 - a) automobiļa garantija,
 - b) servisa līgums vai
 - c) Klienta Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Pakalpojuma līgumu papildina maksājuma līgums, kas stājas spēkā telefoniski starp UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (“**UTA KG**”) un Klientu. Pakalpojumu sniedzējs noslēdz šo maksājuma līgumu kā UTA KG pārstāvis. Uz šīm līgumattiecībām attiecas UTA KG nosacījumi, kas minēti tālruņa sarunā un pievienoti apstiprinājuma e-pasta ziņojumam.

§ 2 Pakalpojumu sniedzēja pakalpojumi

- 2.1 Pakalpojumu sniedzējs Klientam avārijas gadījumā nodrošina pieejamu darbnīcu, kas ir piekritusi saņemt maksājumus no UTA KG piekrišanas līguma ietvaros.
- 2.2 Klients dod tiešu uzdevumu darbnīcai. Pakalpojumu sniedzējs pēc darbnīcas nodrošināšanas nav iesaistīts darbnīcas pakalpojumu nodrošināšanā un neuzņemas garantiju vai atbildību par darbnīcas sniegtajiem pakalpojumiem. Klienta pienākums ir patstāvīgi izvērtēt darbnīcas kvalitāti un nepieciešamības gadījumā izvēlēties citu darbnīcu.
- 2.3 Pakalpojumu sniedzējs nodrošina, ka izvēlēta darbnīca var veikt automobiļa remonta darbus līdz 1500 eiro apmērā, nepieprasot papildu garantiju apmaksai par veiktajiem darbiem. Ja nepieciešamas lielākas summas, darbnīcas Pakalpojumu sniedzējs mēģina nodrošināt lielāku segumu ar valsts izplatītāja starpniecību.
- 2.4 Pakalpojumu sniedzējs kā UTA KG pārstāvis nodrošina starp Klientu un darbnīcu veikto maksājumu apstrādi.

- 2.5 Turklāt Pakalpojumu sniedzējs nodrošina, ka darbnīcas izveidotais rēķins tiek formāli pārbaudīts. Šo uzdevumu Pakalpojumu sniedzēja vārdā izpilda Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (“**MSC KG**”).

§ 3 Līguma izpilde un maksājumu apstrāde

- 3.1 Darbnīca, kas veic remonta darbus, reģistrē Klienta un rēķina datus MSC KG Service Card portālā un pēc remonta izveido rēķinu Klientam un, balstoties uz pakalpojuma līgumu, kas noslēgts ar Pakalpojumu sniedzēju, nosūta to MSC KG. Pēc tam, kad MSC KG ir apstiprinājis rēķinu, UTA KG apstrādā Klienta veikto maksājumu Darbnīcai.

Šajā nolūkā UTA KG nosūta darbnīcas rēķinu klientam un pievieno savam norēķina dokumentam atsevišķi rēķinu par UTA KG pakalpojuma maksu.

- 3.2 Ja UTA KG paziņo Pakalpojumu sniedzējam, ka Klients nav apmaksājis vai ir tikai daļēji apmaksājis iepriekšēju UTA KG rēķinu, Klientam turpmāk nav pieejams starptautiskais avārijas palīdzības pakalpojums. Par to Pakalpojumu sniedzējs sniedz informē Klientu pēc atbilstoša pieprasījuma.

§ 4 Garantija un atbildība

- 4.1 Netiek nodrošināta garantija, kas pārsniedz likumā noteiktās garantijas tiesības.
- 4.2 Atbildība pastāv tikai būtisku, pastāvīgu, no pakalpojumu lietošanas izrietošu pienākumu pārkāpumu gadījumā. Tie ir tādi pienākumi, kuri pēc sava satura un mērķa ir noteikti pakalpojuma līgumā, kuru izpilde vispār padara iespējamu pakalpojuma līgumam atbilstošu pakalpojumu sniegšanu un kuru ievērošanai Klients uzticas un var uzticēties.
- 4.3 Šī atbildība ir ierobežota ar zaudējumiem, kas tiek uzskatīti par tipiskiem līguma noslēgšanas brīdī.
- 4.4 Izņēmums ir Pakalpojumu sniedzēja likumīgo pārstāvju, izpildes aģentu un darbinieku personiskā atbildība par zaudējumiem, ko tie ir radījuši nelielas nolaidības dēļ. Par viņu radītajiem zaudējumiem, izņemot likumīgo pārstāvju un vadošo darbinieku rupju neuzmanību, šādā gadījumā tiek piemērots attiecīgu garantiju ierobežojums, kas šajā ziņā ir reglamentēts Pakalpojumu sniedzējam.
- 4.5 5. panta materiālo zaudējumu atbildības ierobežojumi neattiecas uz dzīvību, ķermeni vai veselību ietekmējošiem gadījumiem.

§ 5 Tiesiskā piekritība, saistītās tiesības un prasību iesniegšanas adrese

- 5.1 Uz līgumiem, kas tiek noslēgti, veicot pasūtījumus avārijas palīdzības dienestā, attiecas Vācijas Federatīvās Republikas likumi, ja valstī, kurā atrodas Klienta dzīvesvieta vai faktiskā atrašanās vieta, spēkā esošie patērētāju aizsardzības noteikumi nav izdevīgāki Klientam.
- 5.2 Ja Klients tiek uzskatīts par tirgotāju, kas līguma noslēgšanas brīdī veic savu profesionālo darbību, tad tiesas vara un tiesiskā piekritība visām esošajām un turpmākajām prasībām, kas rodas no vai saistībā ar šīm līgumattiecībām, attiecas uz atbildīgajām tiesām Pakalpojumu sniedzēja galvenā biroja atrašanās vietā [Štutgartē].
- 5.3 Tā pati tiesas vara un tiesiskā piekritība attiecas uz iekšzemes klientiem, ja viņam nav vispārīgas juridiskas adreses iekšzemē, ja viņš pēc līguma noslēgšanas savu iekšzemes dzīvesvietu vai faktisko iekšzemes atrašanās vietu maina, vai arī, ja sūdzības celšanas laikā viņa dzīvesvieta vai faktiskā atrašanās vieta nav zināma. Pretējā gadījumā visām prasībām, ko Pakalpojumu sniedzējs pamatoti iesniedz pret klientu, tiesiskā piekritība ir atbildīgajām tiesām klienta dzīvesvietā.
- 5.4 ANO 1980. gada 11. aprīļa vienošanās par starptautiskajiem preču iegādes līgumiem piemērojamība nav spēkā.

5.5 Ja viens vai vairāki iepriekš minētie noteikumi vairs nav spēkā, pārējie noteikumi paliek spēkā.

5.6 Prasību iesniegšanas adrese:

Mercedes-Benz kravas automobiļa turētājam
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

Mercedes-Benz furgona turētājam
Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70771 Leinfelden-Echterdingen

70372 Stuttgart

§ 6 Informācija par tiešsaistes strīdu risināšanu

ES Komisija ir izveidojusi interneta platformu tiešsaistes domstarpību risināšanai (tā dēvēto “OS platformu”). OS platforma kalpo par koordinācijas punktu, kur ārpustiesas kārtībā izšķirt strīdus attiecībā uz līgumsaistībām, kas izriet no tiešsaistes pirkuma līgumiem. OS platformu var atrast, izmantojot šo saiti: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Norādes saskaņā ar Vācijas Federālā patērētāju strīdu izšķiršanas likuma (VSBG)

36. punktu.

Pakalpojumu sniedzējs nav gatavs, kā arī tam nav pienākuma piedalīties patērētāju strīda izšķiršanas procesā saskaņā ar VSBG.