



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Algemene voorwaarden voor het gebruik van de internationale wegenwachtsservices

§ 1 Sluiten van het contract

- 1.1 De serviceovereenkomst voor het gebruik van de internationale wegenwachtsservices tussen Daimler Truck AG (voor eigenaars van een Mercedes-Benz truck) respectievelijk Mercedes-Benz AG, vertegenwoordigd door Daimler Truck AG (voor eigenaars van een Mercedes-Benz bestelwagen) (“**Aanbieder**”) en de Klant komt telefonisch tot stand volgens de regelingen die beschreven zijn in de aan de Klant of diens vertegenwoordiger verstuurd e-mail (“**Bevestigingsmail**”) en in deze Algemene voorwaarden voor het gebruik van de internationale wegenwachtsservices (“**AV**”). Als de Klant niet met deze regelingen instemt, meldt hij dit per ommekeer, echter uiterlijk vóór het inschakelen van de werkplaats, aan de hotline van het Customer Assistance Center.
- 1.2 Voorwaarde voor het gebruik van de in § 2 vermelde services van de Aanbieder is dat de door de Klant gemelde schade niet kan worden afgewikkeld via
 - a) de voertuiggarantie,
 - b) een servicecontract of
 - c) een Mercedes ServiceCard van de Klant.
- 1.3 Het servicecontract wordt aangevuld met een betalingscontract dat tussen UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (“**UTA KG**”) en de Klant telefonisch tot stand komt. De Aanbieder sluit dit betalingscontract af als vertegenwoordiger van UTA KG. Voor deze contractuele relatie gelden de regelingen van UTA KG, waarnaar in het telefoongesprek werd verwezen en die bij de Bevestigingsmail zijn gevoegd.

§ 2 Services van de Aanbieder

- 2.1 De Aanbieder stelt bij pech een beschikbare werkplaats ter beschikking aan de Klant, die op zijn beurt in het kader van een acceptatiecontract heeft ingestemd met het afwickelen van betalingen via UTA KG.
- 2.2 De werkplaats wordt door de Klant rechtstreeks ingeschakeld. De Aanbieder is, afgezien van het ter beschikking stellen van de werkplaats, niet betrokken bij de uitvoering van de werkplaatsactiviteiten en aanvaardt geen garantie of aansprakelijkheid voor de uitvoering van de werkzaamheden van de werkplaats. De Klant dient zelf een inschatting te maken van de kwaliteit van de werkplaats en eventueel een andere werkplaats te kiezen.
- 2.3 De Aanbieder zorgt ervoor dat werkzaamheden tot 1.500 euro aan het voertuig kunnen worden uitgevoerd zonder dat de werkplaats extra betalingstoezeggingen eist. Voor zover hiermee hogere bedragen gemoeid zijn, zal de Aanbieder zich inspannen om de werkplaats via de thuisdealer een hogere dekking te bieden.
- 2.4 De Aanbieder regelt als vertegenwoordiger van UTA KG het contract inzake de afwikkeling van betalingen tussen de Klant en de werkplaats.
- 2.5 Voorts zorgt de Aanbieder ervoor dat de door de werkplaats opgestelde factuur formeel wordt gecontroleerd. Deze taak voert Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ("MSC KG") namens de Aanbieder uit.

§ 3 Contractuele en betalingsafwikkeling

- 3.1 De reparerende werkplaats registreert de klant- en factuurgegevens in het Service Card Portal van MSC KG en stelt na de reparatie de factuur op naam van de Klant op en verzendt deze op basis van een met de Aanbieder gesloten servicecontract naar MSC KG. Nadat de factuur door MSC KG is goedgekeurd, neemt UTA KG de betalingsafwikkeling met de Klant en de werkplaats over.

Hiertoe verzendt UTA KG de werkplaatsfactuur naar de Klant en voegt bij de afrekening een afzonderlijke factuur voor de servicekosten van UTA KG.

- 3.2 Indien UTA KG de Aanbieder mededeelt dat de Klant een eerdere factuur van UTA KG niet of niet volledig heeft voldaan, dan wordt de Klant uitgesloten van verder gebruik van de internationale wegwachtservice. Hierover zal de Aanbieder de Klant desgevraagd informeren.

§ 4 Garanties en aansprakelijkheid

- 4.1 Garanties die verder gaan dan de wettelijke garantierechten worden niet verleend.
- 4.2 De aansprakelijkheid van de Aanbieder bestaat alleen bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen. Dit zijn dergelijke verplichtingen die het servicecontract op basis van de inhoud en het doel ervan aan de Aanbieder wil opleggen of waarvan de uitvoering in de eerste plaats de juiste uitvoering van het servicecontract mogelijk heeft gemaakt en waarbij de Klant regelmatig op de naleving ervan mag vertrouwen.
- 4.3 Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de typische schade die bij het sluiten van het contract te voorzien is.
- 4.4 Uitgesloten is de persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, agenten en werknemers van de Aanbieder voor door hen veroorzaakte schade door lichte nalatigheid. Voor door hen, met uitzondering van de wettelijke vertegenwoordigers en leidinggevenden, door grove nalatigheid veroorzaakte schade geldt de hieromtrent voor de Aanbieder geregelde aansprakelijkheidsbeperking.
- 4.5 De in deze § 5 genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van overlijden, lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid.

§ 5 Bevoegde rechtbank, toepasselijk recht en adres voor dagvaardingen

- 5.1 De wetten van de Bondsrepubliek Duitsland zijn van toepassing op contracten die worden gesloten door middel van bestellingen via de wegenwacht-hotline, tenzij de wettelijke nationale voorschriften ter bescherming van de consument in het land waar de Klant zijn woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats heeft, voorrang hebben ten gunste van de Klant.
- 5.2 Indien de Klant wordt beschouwd als een koopman die ten tijde van het sluiten van het contract handelt in uitoefening van zijn zakelijke en/of zelfstandige functie, dan zijn uitsluitend de rechtbanken in de jurisdictie waarin de hoofdvestiging van de Aanbieder is gelegen [in Stuttgart], bevoegd voor alle huidige en toekomstige vorderingen uit hoofde van of in verband met deze contractuele relatie.
- 5.3 Dezelfde bevoegdheid en dezelfde jurisdictie gelden voor binnenlandse klanten waarvan de bevoegde rechtbank zich niet in het binnenland bevindt, indien zij hun binnenlandse woonplaats of gewone verblijfplaats na het sluiten van het contract veranderen of indien hun woonplaats of gewone verblijfplaats niet bekend is op het ogenblik van de indiening van de vordering. Voor het overige zijn de bevoegde rechtbanken van de woonplaats van de Klant van toepassing als bevoegde rechtbank ten aanzien van alle vorderingen van de Aanbieder jegens de Klant.
- 5.4 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is uitgesloten.
- 5.5 Indien één of meer van voornoemde bepalingen niet ongeldig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 5.6 Adres voor dagvaardingen:

Voor eigenaars van een Mercedes-Benz truck
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Voor eigenaars van een Mercedes-Benz bestelwagen
Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

§ 6 Informatie betreffende het online beslechten van geschillen

De Europese Commissie heeft een internetplatform ingericht voor het online beslechten van geschillen, het zogenaamde “OS-platform”. Dit OS-platform fungeert als portaal voor het buitengerechtelijk beslechten van geschillen betreffende contractuele verplichtingen die voortkomen uit online afgesloten koopovereenkomsten. U kunt het OS-platform bereiken via de volgende link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Aanwijzing conform paragraaf 36 van de Duitse Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG; Duitse wet inzake beslechting van consumentengeschillen)

De Aanbieder is niet bereid of verplicht deel te nemen aan een procedure voor de beslechting van een geschil voor een consumentenbemiddelingsorgaan conform VSBG.