



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Generelle betingelser for bruk av den internasjonale veihjelpstjenesten

§ 1 Kontraktinngåelse

- 1.1 Servicekontrakten for bruk av den internasjonale havaritjenesten mellom Daimler Truck AG (for eiere av en Mercedes-Benz lastebil) og Mercedes-Benz AG, representert av Daimler Truck AG (for eiere av en Mercedes-Benz varebil)(„**Tilbyder**“) og kunden trer i kraft via telefon i forhold til regelverket beskrevet i E-postmeldingen sendt til kunden eller hans representant („**Bekreftelses-E-postmelding**“) og i disse generelle vilkårene for bruk av den internasjonale veihjelpstjenesten („**AB**“). Hvis kunden ikke er enig i disse bestemmelsene, skal han rapportere dette umiddelbart, men senest før bestilling av verkstedet, til servicetelefonen til Customer Assistance Center.
- 1.2 En forutsetning for å benytte seg av leverandørens tjenester som er spesifisert i § 2, er at skaden rapportert av kunden ikke kan ordnes via
 - a) bilgarantien,
 - b) en servicekontrakt eller
 - c) et Mercedes ServiceCard tilhørende kunden.
- 1.3 Servicekontrakten er supplert med en betalingskontrakt mellom UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG ("**UTA KG**") og kunden. Tilbyderen inngår denne betalingskontrakten som en representant for UTA KG. Betingelsene til UTA KG regulerer dette kontraktsforholdet, som det ble henvist til i telefonsamtalen og som er vedlagt bekreftelses-e-posten.

§ 2 Tjenestene til leverandøren

- 2.1 Tilbyderen formidler et tilgjengelig verksted til kunden ved sammenbrudd, dette verkstedet har på sin side erklært seg klar for betalingsbehandling via UTA KG.
- 2.2 Verkstedet bestilles direkte av kunden. Tilbyderen er ikke involvert i levering av verkstedtjenestene utover formidlingen av verkstedet, og påtar seg intet ansvar eller ansvar for utførelsen av verkstedets tjenester. Kunden plikter å selv danne seg et inntrykk av kvaliteten på verkstedet. og om nødvendig velge et annet verksted.
- 2.3 Tilbyderen garanterer for at arbeider for opptil 1500 Euro kan utføres på kjøretøyet, uten at verkstedet krever andre betalingsgarantier. Hvis det er nødvendig med høyere beløp, vil tilbyderen å få verkstedet til formidle sikkerhet gjennom hjemmeforhandleren.
- 2.4 Som representant for UTA KG ordner tilbyderen kontrakten for behandling av betalinger mellom kunden og verkstedet.

- 2.5 I tillegg sørger leverandøren for at fakturaen som er utstedt av verkstedet, formelt blir kontrollert. Denne oppgaven gjennomfører Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (“**MSC KG**”) i tilbyderens navn.

§ 3 Kontrakts- og betalingsavvikling

- 3.1 Reparasjonsverkstedet registrerer kunde- og fakturadata i servicekortportalen til MSC KG og utsteder fakturaen til kunden etter reparasjonen, og sender den til MSC KG på grunnlag av en servicekontrakt som er inngått med tilbyderen. Etter at fakturaen er frigitt av MSC KG, overtar UTA KG betalingsbehandlingen ovenfor kunden og verkstedet.

For dette formålet sender UTA KG verkstedfakturaen til kunden og legger ved en egen faktura for serviceavgift fra UTA KG.

- 3.2 Hvis UTA KG informerer tilbyderen om at kunden ikke har betalt UTA KGs tidligere faktura eller ikke har betalt den i sin helhet, vil kunden bli ekskludert fra videre bruk av den internasjonale veihjelpstjenesten. Tilbyderen vil informere kunden om dette på forespørsel.

§ 4 Garantier og ansvar

- 4.1 Garantier som går utover lovbestemte garantirettigheter, innrømmes ikke.
- 4.2 Tilbyderen er bare ansvarlig i tilfelle brudd på vesentlige avtaleforpliktelser. Dette er forpliktelser som servicekontrakten, basert på innhold og formål, vil pålegge leverandøren eller når det var mulig å oppfylle riktig utførelse av servicekontrakten i utgangspunktet, og som kunden regelmessig kan stole på.
- 4.3 Dette ansvaret er begrenset til typiske skader som kunne forventes da kontrakten ble tegnet.
- 4.4 Personlig ansvar for juridiske representanter, medhjelpere og ansatte hos Tilbyder er ekskludert i saker hvor det har oppstått en skade som følge av deres mindre uaktsomhet. Med unntak av juridiske representanter og ledende ansatte hos Tilbyder skal denne begrensningen også gjelde i saker hvor det har skjedd en skade som følge av grov uaktsomhet fra Tilbyders medhjelpere og ansatte.
- 4.5 Ansvarsbegrensningene som fremgår av § 5, gjelder ikke ved død og personskader.

§ 5 Vernetting, gjeldende lov og adresse til innstevning

- 5.1 Lovene i Forbundsrepublikken Tyskland gjelder for kontrakter som blir inngått gjennom bestillinger via veihjelp hotline, så fremt ingen lovmessige nasjonale forskrifter til forbrukervern i landet der kunden har sitt bosted eller sitt vanlige oppholdssted har forrang i favor av kunden.
- 5.2 Hvis kunden gjelder som kjøpmann, som handler i utøvelsen av sin kommersielle eller uavhengige profesjonelle virksomhet på det tidspunkt kontrakten er inngått, så påhviler den utelukkende jurisdiksjonen og det utelukkende vernettinget de ansvarlige domstolene ved tilbyderens hovedforretningssete [i Stuttgart] for alle aktuelle og fremtidige krav som oppstår ut fra eller i forbindelse med dette kontraktforholdet.
- 5.3 Den samme jurisdiksjonen og det samme vernettinget gjelder for den innenlandske kunden dersom han ikke har sitt generelle vernetting i innlandet, dersom han endrer sitt innenlandske bosted eller sitt innenlandske vanlige oppholdssted etter kontraktinngåelsen eller dersom hans bosted eller vanlige oppholdssted ikke er kjent på tidspunktet da klagen blir innsendt. Ellers gjelder de ansvarlige domstolene på kundens bosted som riktig vernetting når det gjelder alle krav som tilbyderen gjør gjeldende mot kunden.
- 5.4 FM-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsørekjøp av 11. april 1980 er utelukket.

5.5 Dersom en eller flere av de ovennevnte bestemmelsene er uvirksomme eller blir det, forblir de øvrige bestemmelsene uberørt av dette.

5.6 Adresse til innstevning:

For eiere av en Mercedes-Benz lastebil

For eiere av en Mercedes-Benz varebil

Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70771 Leinfelden-Echterdingen

70372 Stuttgart

§ 6 Informasjon om nettbasert tvistløsning

EU-kommisjonen har opprettet en internettplattform for løsning av konflikter, den såkalte “ODR-plattformen” (online dispute resolution). ODR-plattformen tjener som kontaktsted for utenrettslig løsning av konflikter vedrørende forpliktelser i avtaler som utgår fra kjøpekontrakter inngått på Internett. Du når ODR-plattformen under følgende lenke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Merknad iht. paragraf 36 i den tyske forbrukertvistloven (VSBG)

Tilbyderen er hverken beredt eller forpliktet til å delta i prosesser til løsning av konflikt for et forliksorgan for forbrukere.