



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

## Ogólne warunki korzystania z usług międzynarodowej pomocy drogowej

### § 1 Zawarcie umowy

- 1.1 Umowa serwisowa dotycząca korzystania z międzynarodowej usługi pomocy drogowej w razie awarii pomiędzy Daimler Truck AG (dla posiadaczy Mercedes-Benz Truck) lub Mercedes-Benz AG reprezentowaną przez Daimler Truck AG (dla posiadaczy Mercedes-Benz Transporter) („**Dostawca**“) a Klientem zawierana jest telefonicznie i po przesłaniu wiadomości e-mail na adres Klienta lub jego przedstawiciela („**E-mail z potwierdzeniem**“), na ogólnych zasadach korzystania z międzynarodowej usługi pomocy drogowej w razie awarii („**AB**“). Jeśli Klient nie zgadza się z tymi ustaleniami, zgłosi to niezwłocznie, ale najpóźniej przed zleceniem naprawy w warsztacie, kontaktując się z infolinią Customer Assistance Center.
- 1.2 Warunkiem skorzystania z wymienionych w § 2 usług Dostawcy jest fakt, że szkoda zgłoszona przez Klienta nie może zostać usunięta w ramach
  - a) gwarancji pojazdu,
  - b) umowy serwisowej lub
  - c) posiadanej przez Klienta karty Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Uzupełnieniem umowy o świadczenie usług jest umowa dotycząca płatności, zawarta telefonicznie pomiędzy UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) a Klientem. Dostawca zawiera umowę dotyczącą płatności wyłącznie jako przedstawiciel UTA KG. W odniesieniu do zawartego stosunku umownego obowiązują regulacje UTA KG, które zostały przytoczone w rozmowie telefonicznej i dołączone do wiadomości e-mail z potwierdzeniem.

### § 2 Usługi świadczone przez Dostawcę

- 2.1 Dostawca wskazuje Klientowi w przypadku wystąpienia awarii dostępny warsztat, który honoruje realizację płatności za pośrednictwem UTA KG w ramach umowy akceptacyjnej.
- 2.2 Zlecenie wykonania usługi jest przekazywane warsztatowi bezpośrednio przez Klienta. Dostawca nie jest zaangażowany w świadczenie usług naprawczych poza pośrednictwem w znalezieniu warsztatu i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wykonanie usług warsztatowych. Klient jest zobowiązany do samodzielnej oceny jakości usług świadczonych przez warsztat, a w razie potrzeby do dokonania wyboru innego warsztatu.
- 2.3 Dostawca zapewnia, że prace o wartości do 1500 euro mogą być wykonywane w pojeździe bez konieczności składania w warsztacie dodatkowych przyrzeczeń zapłaty. W przypadku, gdy koszty naprawy przekroczą wskazaną powyżej kwotę, Dostawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić warsztatowi wyższy poziom ochrony ubezpieczeniowej za pośrednictwem krajowego przedstawiciela handlowego.

- 2.4 Dostawca, jako przedstawiciel UTA KG, pośredniczy w zawarciu umowy dotyczącej obsługi płatności pomiędzy Klientem a warsztatem.
- 2.5 Ponadto Dostawca zobowiązuje się dopilnować, aby faktura wystawiona przez warsztat została sprawdzona pod względem formalnym. To zadanie wykonuje firma Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („MSC KG”) w imieniu Dostawcy.

### **§ 3 Realizacja umów i płatności**

- 3.1 Warsztat naprawczy rejestruje dane Klienta i faktury w portalu karty serwisowej MSC KG, a po naprawie wystawia fakturę Klientowi i przesyła ją do MSC KG na podstawie zawartej z Dostawcą umowy o świadczenie usług. Po zatwierdzeniu faktury przez MSC KG, firma UTA KG przejmuje obsługę płatności i rozliczenia z Klientem i warsztatem.

W tym celu UTA KG przesyła Klientowi fakturę z warsztatu i dołącza do rozliczenia oddzielny rachunek z opłatą za usługę UTA KG.

- 3.2 Jeśli firma UTA KG poinformuje Dostawcę, że Klient nie zapłacił w całości lub w części poprzedniej faktury UTA KG, Klient zostanie wyłączony z dalszego korzystania z międzynarodowej usługi pomocy drogowej. Dostawca informuje o tym Klienta po otrzymaniu odpowiedniego zapytania.

### **§ 4 Gwarancje i odpowiedzialność**

- 4.1 Gwarancje wykraczające poza ustawowe prawa gwarancyjne nie są udzielane.
- 4.2 Dostawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Są to zobowiązania, które umowa o świadczenie usług nakłada na Dostawcę zgodnie z jej treścią i celem, lub których wypełnienie umożliwiło prawidłowe wykonanie umowy o świadczenie usług i na których przestrzeganiu Klient może regularnie polegać.
- 4.3 Odpowiedzialność ta jest ograniczona do typowych szkód przewidywalnych w momencie zawarcia umowy.
- 4.4 Wyklucza się odpowiedzialność osobistą przedstawicieli ustawowych, pomocników i pracowników Dostawcy z tytułu szkód spowodowanych przez nich wskutek lekkiego zaniedbania. Takie ograniczenia odpowiedzialności dotyczące Dostawcy obowiązują również w zakresie szkód spowodowanych rażącym zaniedbaniem, co nie dotyczy przedstawicieli ustawowych i pracowników na stanowiskach kierowniczych.
- 4.5 Ograniczenia odpowiedzialności wskazane w § 5 nie obowiązują w przypadku utraty życia, uszkodzenia ciała i uszczerbku na zdrowiu.

### **§ 5 Właściwość sądu, obowiązujące prawo i adres doręczania pism procesowych**

- 5.1 Umowy zawarte poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem infolinii pomocy drogowej regulują przepisy prawne Republiki Federalnej Niemiec, chyba że w kraju wskazanym jako miejsce zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta priorytet na korzyść klienta mają miejscowe przepisy ustawowe w zakresie ochrony konsumentów.
- 5.2 Jeżeli Klient jest uważany za przedsiębiorcę, który w momencie zawarcia umowy wykonuje czynności w ramach prowadzonej działalności handlowej lub samodzielnej działalności gospodarczej, wówczas wyłączną jurysdykcją i miejscem rozstrzygania wszystkich obecnych i przyszłych roszczeń wynikających z tego stosunku umownego lub z nim związanych są sądy właściwe dla siedziby Dostawcy [w Stuttgarcie].

- 5.3 Ta sama jurysdykcja i miejsce mają zastosowanie do Klienta krajowego, jeśli nie podlega on ogólnej jurysdykcji w swoim kraju, jeżeli zmienia miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu po zawarciu umowy lub jeżeli jego miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu nie jest znane w czasie, gdy zostało złożone powództwo. W przeciwnym wypadku sądy znajdujące się w miejscu zamieszkania Klienta będą uważane za właściwe w odniesieniu do wszelkich roszczeń wniesionych przez Dostawcę w stosunku do Klienta.
- 5.4 Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z 11. kwietnia 1980 r. nie będzie miała zastosowania.
- 5.5 Jeżeli jedno lub więcej z powyższych postanowień jest lub stanie się nieważne, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień niniejszego dokumentu.
- 5.6 Adres do korespondencji dla celów procesowych:

Za posiadacza Mercedes-Benz Truck  
Daimler Truck AG  
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Za posiadacza Mercedes-Benz Transporter  
Mercedes-Benz AG  
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

### **§ 6 Informacje o regulowaniu sporów online**

Komisja UE stworzyła platformę internetową do regulowania sporów online (tzw. „platforma ODR”). Platforma ODR jest miejscem do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów sprzedaży zawartych online. Platforma ODR dostępna jest pod poniższym linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **§ 7 Zastrzeżenie zgodnie z paragrafem 36 niemieckiej ustawy o rozwiązywaniu sporów konsumenckich (VSBG)**

Dostawca nie będzie brać udziału w postępowaniach mających na celu rozstrzygnięcie sporu przed konsumenckim organem arbitrażowym, w rozumieniu VSBG, ani nie jest do tego zobowiązana.