



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Všeobecné podmienky pre využívanie medzinárodných služieb v prípade porúch

§ 1 Uzatvorenie zmluvy

- 1.1 Zmluva o poskytovaní služieb pre využívanie medzinárodných služieb v prípade porúch medzi spoločnosťou Daimler Truck AG (pre držiteľa nákladného vozidla Mercedes-Benz) respektíve spoločnosťou Mercedes-Benz AG, zastúpená spoločnosťou Daimler Truck AG (pre držiteľa transportéra Mercedes-Benz)(„**Poskytovateľ**“) a zákazníkom sa uzavrie telefonicky na základe ustanovení opísaných v e-maile zaslanom zákazníkovi, resp. jeho zástupcovi („**potvrdzovací e-mail**“) a v týchto Všeobecných podmienkach pre využívanie medzinárodných služieb v prípade porúch („**VP**“). V prípade, že zákazník s týmito pravidlami nesúhlasí, musí to okamžite, najneskôr však pred poverením autoservisu, oznámiť na zákazníckej linke Customer Assistance Center.
- 1.2 Predpokladom pre využívanie služieb poskytovateľa špecifikovaných v § 2 je to, že škoda oznámená zákazníkom nemôže byť likvidovaná v rámci
 - a) záruky na vozidlo,
 - b) servisnej zmluvy alebo
 - c) zákazníckej karty Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Zmluvu o poskytovaní služieb dopĺňa zmluva o platbách uzatvorená telefonicky medzi spoločnosťou UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) a zákazníkom. Poskytovateľ uzatvára túto zmluvu o platbách ako zástupca spoločnosti UTA KG. Pre tento zmluvný vzťah platia ustanovenia spoločnosti UTA KG, na ktoré bolo upozornené v telefonickom rozhovore a ktoré sú priložené k potvrdzovacej e-mailovej správe.

§ 2 Služby poskytovateľa

- 2.1 Poskytovateľ zákazníkovi v prípade poruchy vozidla sprostredkuje dostupný autoservis, ktorý v rámci zmluvy o akceptácii súhlasil s realizáciou platieb prostredníctvom spoločnosti UTA KG.
- 2.2 Vykonaním príslušných prác poveruje autoservis priamo zákazník. Poskytovateľ sa okrem sprostredkovania autoservisu nezúčastňuje na službách poskytovaných autoservisom a nenesie zodpovednosť ani neručí za realizáciu týchto služieb. Od zákazníka sa očakáva, že sa sám presvedčí o kvalite služieb autoservisu a prípadne si zvolí iný autoservis.
- 2.3 Poskytovateľ zabezpečí, že na vozidle bude možné vykonať práce v hodnote až 1 500 eur bez toho, aby si autoservis vyžadoval dodatočné platby. V prípade nutnosti vyšších súm sa poskytovateľ pokúsi sprostredkovať pre autoservis vyššie zabezpečenie prostredníctvom domovského predajcu.
- 2.4 Poskytovateľ ako zástupca spoločnosti UTA KG sprostredkuje zmluvu o realizácii platieb medzi zákazníkom a autoservisom.

- 2.5 Poskytovateľ okrem toho zabezpečí formálnu kontrolu faktúry vystavenej autoservisom. Túto úlohu v mene poskytovateľa vykoná spoločnosť Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („MSC KG“).

§ 3 Realizácia zmluvy a platieb

- 3.1 Autoservis vykonávajúci opravu zaznamenaná údaje zákazníka a fakturačné údaje na portáli Service-Card spoločnosti MSC KG, po oprave vystaví zákazníkovi faktúru a v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej s poskytovateľom ju zašle spoločnosti MSC KG. Po schválení faktúry spoločnosťou MSC KG spoločnosť UTA KG prevezme realizáciu platby so zákazníkom a s autoservisom.

Spoločnosť UTA KG pošle k tomu zákazníkovi faktúru od autoservisu a k svojmu vyúčtovaniu priloží samostatnú faktúru, ktorá obsahuje poplatok za poskytovanie služieb spoločnosti UTA KG.

- 3.2 Ak spoločnosť UTA KG poskytovateľovi oznámi, že zákazník spoločnosti UTA KG neuhradil predchádzajúcu faktúru, alebo ju neuhradil v plnej výške, tak zákazník bude vylúčený z ďalšieho využívania medzinárodných služieb v prípade porúch. O tejto skutočnosti bude poskytovateľ informovať zákazníka pri príslušnom dopyte.

§ 4 Záruky a zodpovednosť

- 4.1 Nie sú poskytované záruky, ktoré presahujú rámec zákonom stanovených záručných práv.
- 4.2 Zodpovednosť poskytovateľa existuje len v prípade porušenia zmluvných povinností. Ide pritom o povinnosti, ktoré poskytovateľovi vyplývajú z obsahu a účelu zmluvy o poskytovaní služieb, alebo ktorých plnenie vlastne umožňovalo riadnu realizáciu zmluvy o poskytovaní služieb, a na ktorých dodržiavanie sa zákazník môže pravidelne spoliehať.
- 4.3 Táto zodpovednosť je obmedzená na typickú škodu predvídateľnú pri uzatvorení zmluvy.
- 4.4 Osobná zodpovednosť zákonných zástupcov, splnomocnencov a zamestnancov poskytovateľa za škody spôsobené prostou nedbanlivosťou je vylúčená. Toto obmedzenie osobnej zodpovednosti sa vzťahuje aj na škody spôsobené hrubou nedbanlivosťou vyššie uvedených osôb s výnimkou škôd spôsobených zákonnými zástupcami a riadiacimi zamestnancami poskytovateľa.
- 4.5 Obmedzenia zodpovednosti uvedené v § 5 neplatia v prípade smrti alebo ublíženia na zdraví.

§ 5 Súdna príslušnosť, aplikovateľné právo a adresa pre doručenie žaloby

- 5.1 Zákony Nemeckej spolkovéj republiky sa uplatňujú na zmluvy uzatvorené na základe objednávok prostredníctvom zákaznickej linky pre prípady porúch. Výnimkou sú prípady, kedy majú zákonné vnútroštátne predpisy o ochrane spotrebiteľa v krajine, v ktorej má zákazník trvalé bydlisko alebo zvyčajné miesto pobytu, prednosť v prospech zákazníka.
- 5.2 Ak je zákazník obchodník, ktorý v okamihu uzatvorenia zmluvy jedná v rámci vykonávania svojej obchodnej alebo samostatnej zárobkovej činnosti, tak výhradná súdna právomoc a súdna príslušnosť pre všetky súčasné a budúce nároky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu, resp. súvisiace s ním, prináležia príslušným súdom v mieste hlavného sídla spoločnosti poskytovateľa [v Stuttgarte].
- 5.3 Rovnaká súdna právomoc a rovnaká súdna príslušnosť sa uplatňujú aj v prípade tuzemského zákazníka, ktorý nemá žiadnu všeobecnú súdnu príslušnosť v tuzemsku, ktorý po uzatvorení zmluvy zmení svoje tuzemské trvalé bydlisko alebo svoje tuzemské zvyčajné miesto pobytu, alebo ktorého trvalé bydlisko alebo zvyčajné miesto pobytu nie je v čase podania žaloby známe. V ostatných prípadoch sa súdna príslušnosť pri nárokoch zo strany poskytovateľa voči zákazníkovi riadi trvalým bydliskom zákazníka.
- 5.4 Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 je vylúčené.
- 5.5 V prípade neplatnosti jedného alebo viacerých z vyššie uvedených ustanovení zostáva platnosť zvyšných ustanovení nedotknutá.
- 5.6 Adresa pre doručenie žaloby:

Za držiteľa nákladného vozidla Mercedes-Benz
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Za držiteľa transportéra Mercedes-Benz
Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

§ 6 Informácie o riešení sporov online

Európska komisia vytvorila internetovú platformu na riešenie sporov online (tzv. platforma RSO). Platforma RSO slúži ako kontaktné miesto pre mimosúdne urovnávanie sporov týkajúcich sa zmluvných záväzkov vyplývajúcich z online kúpnych zmlúv. Platforma RSO je prístupná prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Informácia v súlade s § 36 nemeckého zákona o urovnávaní spotrebiteľských sporov (VSBG)

Poskytovateľ sa nebude zúčastňovať na konaniach zameraných na urovnávanie sporov pred arbitrážnou inštitúciou podľa zákona VSBG a nie je k takejto účasti ani zaviazaný.