DAIMLER TRUCK

01.07.2024

Všeobecné podmienky pre využívanie medzinárodných služieb v prípade porúch

§ 1 Uzatvorenie zmluvy

1.1 Zmluva o poskytovaní služieb pre využívanie medzinárodných služieb v prípade porúch medzi spoločnosťou Daimler Truck AG (pre držiteľa nákladného vozidla Mercedes-Benz) respektíve spoločnosťou Mercedes-Benz AG, zastúpená spoločnosťou Daimler Truck AG („**Poskytovateľ**“) a zákazníkom sa uzavrie telefonicky na základe ustanovení opísaných v e-maile zaslanom zákazníkovi, resp. jeho zástupcovi („**potvrdzovací e-mail**“) a v týchto Všeobecných podmienkach pre využívanie medzinárodných služieb v prípade porúch („**VP**“). V prípade, že zákazník s týmito pravidlami nesúhlasí, musí to okamžite, najneskôr však pred poverením autoservisu, oznámiť na zákazníckej linke Daimler Truck Customer Center.

1.2 Predpokladom pre využívanie služieb poskytovateľa špecifikovaných v § 2 je to, že škoda oznámená zákazníkom nemôže byť likvidovaná v rámci

a) záruky na vozidlo,

b) servisnej zmluvy alebo

c) zákazníckej karty Mercedes ServiceCard.

1.3 Zmluvu o poskytovaní služieb dopĺňa zmluva o platbách uzatvorená telefonicky medzi spoločnosťou Mercedes ServiceCard GmbH & Co KG (“MSC KG”) a zákazníkom. Poskytovateľ uzatvára túto zmluvu o platbách ako zástupca spoločnosti MSC KG. Pre tento zmluvný vzťah platia ustanovenia spoločnosti MSC KG, na ktoré bolo upozornené v telefonickom rozhovore a ktoré sú priložené k potvrdzovacej e-mailovej správe.

§ 2 Služby poskytovateľa

2.1 Poskytovateľ zákazníkovi v prípade poruchy vozidla sprostredkuje dostupný autoservis, ktorý v rámci zmluvy o akceptácii súhlasil s realizáciou platieb prostredníctvom spoločnosti MSC KG.

2.2 Vykonaním príslušných prác poveruje autoservis priamo zákazník. Poskytovateľ sa okrem sprostredkovania autoservisu nezúčastňuje na službách poskytovaných autoservisom a nenesie zodpovednosť ani neručí za realizáciu týchto služieb. Od zákazníka sa očakáva, že sa sám presvedčí o kvalite služieb autoservisu a prípadne si zvolí iný autoservis.

2.3 Poskytovateľ zabezpečí, že na vozidle bude možné vykonať práce v hodnote až 2 500 eur bez toho, aby si autoservis vyžadoval dodatočné platby. V prípade nutnosti vyšších súm sa poskytovateľ pokúsi sprostredkovať pre autoservis vyššie zabezpečenie prostredníctvom domovského predajcu.

2.4 Poskytovateľ ako zástupca spoločnosti MSC KG sprostredkuje zmluvu o realizácii platieb medzi zákazníkom a autoservisom.

Daimler Truck AG
Fasanenweg 10
70771 Leinfelden-Echterdingen
Tel. +49 711 8485-0
E-Mail: contact@daimlertruck.com

§ 3 Realizácia zmluvy a platieb

3.1 Autoservis vykonávajúci opravu zaznamená údaje zákazníka a fakturačné údaje na portáli Service-Card spoločnosti MSC KG, po oprave vystaví zákazníkovi faktúru a v zmysle zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej s poskytovateľom ju zašle spoločnosti MSC KG. Po schválení faktúry spoločnosťou MSC KG spoločnosť MSC KG prevezme realizáciu platby so zákazníkom a s autoservisom.

Spoločnosť MSC KG pošle k tomu zákazníkovi faktúru od autoservisu a k svojmu vyúčtovaniu priloží samostatnú faktúru, ktorá obsahuje poplatok za poskytovanie služieb spoločnosti MSC KG.

3.2 Ak spoločnosť MSC KG poskytovateľovi oznámi, že zákazník spoločnosti MSC KG neuhradil predchádzajúcu faktúru, alebo ju neuhradil v plnej výške, tak zákazník bude vylúčený z ďalšieho využívania medzinárodných služieb v prípade porúch. O tejto skutočnosti bude poskytovateľ informovať zákazníka pri príslušnom dopyte.

§ 4 Záruky a zodpovednosť

4.1 Nie sú poskytované záruky, ktoré presahujú rámec zákonom stanovených záručných práv.

4.2 Zodpovednosť poskytovateľa existuje len v prípade porušenia zmluvných povinností. Ide pritom o povinnosti, ktoré poskytovateľovi vyplývajú z obsahu a účelu zmluvy o poskytovaní služieb, alebo ktorých plnenie vlastne umožňovalo riadnu realizáciu zmluvy o poskytovaní služieb, a na ktorých dodržiavanie sa zákazník môže pravidelne spoliehať.

4.3 Táto zodpovednosť je obmedzená na typickú škodu predvídateľnú pri uzatvorení zmluvy.

4.4 Osobná zodpovednosť zákonných zástupcov, splnomocnencov a zamestnancov poskytovateľa za škody spôsobené prostou nedbanlivosťou je vylúčená. Toto obmedzenie osobnej zodpovednosti sa vzťahuje aj na škody spôsobené hrubou nedbanlivosťou vyššie uvedených osôb s výnimkou škôd spôsobených zákonnými zástupcami a riadiacimi zamestnancami poskytovateľa.

4.5 Obmedzenia zodpovednosti uvedené v § 5 neplatia v prípade smrti alebo ublíženia na zdraví.

§ 5 Súdna príslušnosť, aplikovateľné právo a adresa pre doručenie žaloby

5.1 Zákony Nemeckej spolkovej republiky sa uplatňujú na zmluvy uzatvorené na základe objednávok prostredníctvom zákazníckej linky pre prípady porúch. Výnimkou sú prípady, kedy majú zákonné vnútroštátne predpisy o ochrane spotrebiteľa v krajine, v ktorej má zákazník trvalé bydlisko alebo zvyčajné miesto pobytu, prednosť v prospech zákazníka.

5.2 Ak je zákazník obchodník, ktorý v okamihu uzatvorenia zmluvy jedná v rámci vykonávania svojej obchodnej alebo samostatnej zárobkovej činnosti, tak výhradná súdna právomoc a súdna príslušnosť pre všetky súčasné a budúce nároky vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu, resp. súvisiace s ním, prináležia príslušným súdom v mieste hlavného sídla spoločnosti poskytovateľa [v Stuttgarte].

5.3 Rovnaká súdna právomoc a rovnaká súdna príslušnosť sa uplatňujú aj v prípade tuzemského zákazníka, ktorý nemá žiadnu všeobecnú súdnu príslušnosť v tuzemsku, ktorý po uzatvorení zmluvy zmení svoje tuzemské trvalé bydlisko alebo svoje tuzemské zvyčajné miesto pobytu, alebo ktorého trvalé bydlisko alebo zvyčajné miesto pobytu nie je v čase podania žaloby známe. V ostatných prípadoch sa súdna príslušnosť pri nárokoch zo strany poskytovateľa voči zákazníkovi riadi trvalým bydliskom zákazníka.

5.4 Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 je vylúčené.

5.5 V prípade neplatnosti jedného alebo viacerých z vyššie uvedených ustanovení zostáva platnosť zvyšných ustanovení nedotknutá.

Adresa pre doručenie žaloby:
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10
70771 Leinfelden-Echterdingen

§ 6 Informácie o riešení sporov online

Európska komisia vytvorila internetovú platformu na riešenie sporov online (tzv. platforma RSO). Platforma RSO slúži ako kontaktné miesto pre mimosúdne urovnanie sporov týkajúcich sa zmluvných záväzkov vyplývajúcich z online kúpnych zmlúv. Platforma RSO je prístupná prostredníctvom nasledujúceho odkazu: http://ec.europa.eu/consumers/odr

§ 7 Informácia v súlade s § 36 nemeckého zákona o urovnávaní spotrebiteľských sporov (VSBG)

Poskytovateľ sa nebude zúčastňovať na konaniach zameraných na urovnanie sporov pred arbitrážnou inštitúciou podľa zákona VSBG a nie je k takejto účasti ani zaviazaný.