



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

Splošni pogoji za izvajanje mednarodnih storitev za pomoč na cesti

§ 1 Sklenitev pogodbe

- 1.1 Pogodba o zagotavljanju storitev za uporabo storitve mednarodne pomoči v primeru nezgod med družbo Daimler Truck AG (za imetnike tovornjakov Mercedes-Benz) oziroma družbo Mercedes-Benz AG, ki jo zastopa družba Daimler Truck AG (za imetnike dostavnih vozil Mercedes-Benz)(„**ponudnik**“) in stranko se sklene po telefonu v skladu z določbami, ki so opisane v e-poštnem sporočilu (**Potrditveno e-poštno sporočilo**) in v teh splošnih pogojih za uporabo storitve mednarodne pomoči v primeru nezgod („**AB**“). Če se stranka ne strinja s temi ureditvami, mora to nemudoma sporočiti oz. najpozneje pred pooblastitvijo delavnice na telefonsko številko službe za pomoč strankam (Customer Assistance Center).
- 1.2 Pogoj za izvajanje storitev ponudnika, navedenih v 2. členu, je, da se škoda, ki jo prijavi stranka, ne sme obravnavati prek
 - a) garancije za vozilo,
 - b) servisne pogodbe ali
 - c) strankine kartice Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Pogodba o izvajanju storitev se dopolni s plačilno pogodbo, ki je bila telefonsko sklenjena med družbo UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (»**UTA KG**«) in stranko. Ponudnik sklene to plačilno pogodbo kot zastopnik družbe UTA KG. Za to pogodbeno razmerje veljajo ureditve družbe UTA KG, ki so bile omenjene v telefonskem pogovoru in so priložene potrditvenemu e-poštnemu sporočilu.

§ 2 Storitve ponudnika

- 2.1 Ponudnik stranki za primer okvare zagotovi razpoložljivo delavnico, ki v okviru pogodbe o sprejemljivosti soglaša z obdelavo plačil prek družbe UTA KG.
- 2.2 Delavnico neposredno pooblasti stranka. Ponudnik sodeluje le pri zagotavljanju delavnice in ne pri zagotavljanju storitev v delavnici ter ne jamči in ne prevzema odgovornosti za izvajanje storitev v delavnici. Stranka je sama odgovorna za preverjanje kakovosti opravljenih del v delavnici in po potrebi za izbiro druge delavnice.
- 2.3 Ponudnik zagotovi, da se lahko na vozilu opravijo dela v vrednosti do 1500 evrov, ne da bi delavnica zahtevala dodatno obljubo plačila. Če so potrebna popravila v višji vrednosti, si ponudnik prizadeva delavnici zagotoviti višje kritje prek domačega podjetja.
- 2.4 Ponudnik kot zastopnik družbe UTA KG zagotovi pogodbo za izvedbo plačil med stranko in delavnico.
- 2.5 Poleg tega ponudnik poskrbi, da se račun, ki ga izstavi delavnica, formalno preveri. To v imenu ponudnika izvede družba Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (»**MSC KG**«).

§ 3 Izvajanje pogodbe in plačila

3.1 Delavnica, ki izvaja popravila, zabeleži podatke o stranki in računu na portalu Service-Card družbe MSC KG in po popravilu stranki izstavi račun, ki ga v skladu s pogodbo o izvajanju storitve, sklenjeno s ponudnikom, pošlje družbi MSC KG. Ko MSC KG odobri račun, družba UTA KG prevzame izvedbo plačila med stranko in servisno delavnico.

UTA KG pošlje račun servisne delavnice stranki in temu obračunu doda ločen račun za pristojbino za storitve UTA KG.

3.2 Če družba UTA KG ponudniku sporoči, da stranka prejšnjega računa za UTA KG ni poravnala v celoti ali delno, se nadaljnje mednarodne storitve za pomoč na cesti za stranko ne bodo več izvajale. O tem bo ponudnik stranko na ustrezno zahtevo obvestil.

§ 4 Garancije in odgovornost

4.1 Garancije, ki presegajo zakonske pravice, niso odobrene.

4.2 Ponudnik je odgovoren samo pri kršenju pogodbenih obveznosti. To so obveznosti, ki jih pogodba o izvajanju storitve v skladu s svojo vsebino in namenom nalaga ponudniku ali katerih izpolnjevanje sploh omogoča pravilno izvajanje pogodbe o izvajanju storitve in pri katerih se stranka sme zanašati na njeno upoštevanje.

4.3 Ta odgovornost je omejena na tipično škodo, ki jo je mogoče predvideti pri sklenitvi pogodbe.

4.4 Izključena je osebna odgovornost zakonitih zastopnikov, izpolnitvenih pomočnikov in zaposlenih pri ponudniku za škodo, povzročeno iz lažje malomarnosti. Z izjemo zakonitih zastopnikov in vodilnih delavcev takšna omejitev odgovornosti ponudnika velja tudi v primeru, ko škoda nastane zaradi hude malomarnosti izpolnitvenih pomočnikov in zaposlenih.

4.5 Omejitve odgovornosti, navedene v 5. členu, ne veljajo ob škodi zoper življenje, telo in zdravje.

§ 5 Sodna pristojnost, veljavna zakonodaja in naslov za vročitev tožb

- 5.1 Zakoni Zvezne republike Nemčije veljajo za pogodbe, ki so sklenjene z naročilom prek telefonske številke za pomoč na cesti, če nad njimi ne prevladajo za kupca ugodnejši zakonski nacionalni predpisi o zaščiti potrošnikov v državi, v kateri ima kupec stalno prebivališče ali običajno prebivališče.
- 5.2 Če kupec velja za trgovca, ki v času sklenitve pogodbe opravlja svojo gospodarsko ali samostojno poklicno dejavnost, velja izključna jurisdikcija in sodna pristojnost za vse obstoječe in prihodnje zahtevke, ki bi nastali iz tega pogodbenega razmerja ali v zvezi z njim, pristojnih sodišč v kraju glavnega sedeža ponudnika [v Stuttgartu].
- 5.3 Enaka jurisdikcija in sodna pristojnost velja za domačo stranko, če njeno pristojno sodišče ni v domači državi, če po sklenitvi pogodbe spremeni svoje stalno ali običajno prebivališče v domači državi ali če njegovo stalno ali običajno prebivališče ob vložitvi tožbe ni znano. Sicer pa kot pravo pristojno sodišče veljajo pristojna sodišča v kraju prebivališča stranke, in sicer za vse zahtevke, ki bi jih ponudnik uveljavljal proti stranki.
- 5.4 Veljavnost Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga z dne 11. aprila 1980 je izključena.
- 5.5 Če bi ena ali več zgornjih določb bila ali postala neveljavna, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb.
- 5.6 Naslov za vročitev tožb:

Za imetnike tovornjakov Mercedes-Benz
Daimler Truck AG
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Za imetnike dostavnih vozil Mercedes-Benz
Mercedes-Benz AG
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

§ 6 Informacije o spletni poravnavi sporov

Komisija EU ima internetno platformo za spletno reševanje sporov (t. i. »platforma SRS«). Platforma SRS služi kot posvetovalnica za izvensodno poravnavo sporov glede pogodbenih obveznosti, nastalih iz spletnih nakupnih pogodb. Platforma SRS je dosegljiva na povezavi: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

§ 7 Opomba v skladu s 36. členom nemškega Zakona o reševanju potrošniških sporov (VSBG)

Ponudnik ni niti pripravljen niti obvezan sodelovati v postopkih poravnave sporov pred potrošniškim poravnalnim svetom v skladu z zakonom VSBG.