



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

## Opšti uslovi za korišćenje internacionalnog servisa pomoći u slučaju kvara

### § 1 Sklapanje ugovora

- 1.1 Ugovor o uslugama za korišćenje internacionalnog servisa pomoći u slučaju kvara između kompanije Daimler Truck AG (za vlasnike Mercedes-Benz kamiona) odnosno Mercedes-Benz AG, koju zastupa Daimler Truck AG (za vlasnike Mercedes-Benz transportera) („**Ponudač**“) i klijenta se sklapa telefonskim putem uz e-poruku („**e-poruka sa potvrdom**“) koja se šalje klijentu odnosno njegovom zastupniku i uz pravila koja su opisana u ovim Opštim uslovima za korišćenje internacionalnog servisa pomoći u slučaju kvara („**AB**“). Ukoliko klijent nije saglasan sa ovim pravilima, bez odlaganja, a najkasnije pre angažovanja radionice, to saopštava putem dežurne telefonske linije Korisničkog centra za podršku.
- 1.2 Preduslov za korišćenje usluga ponuđača koje su definisane u čl. 2 je da se šteta koju klijent prijavljuje ne može rešiti preko
  - a) garancije vozila,
  - b) ugovora o servisiranju ili
  - c) Mercedes ServiceCard klijenta.
- 1.3 Ugovor o uslugama se dopunjuje ugovorom o plaćanju koji se sklapa telefonskim putem između kompanije UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („**UTA KG**“) i klijenta. Ponuđač sklapa ovaj ugovor o plaćanju kao zastupnik kompanije UTA KG. Za ovaj ugovorni odnos važe pravila kompanije UTA KG, na koje se skreće pažnja u telefonskom razgovoru i koja su priložena e-poruci sa potvrdom.

### § 2 Usluge ponuđača

- 2.1 U slučaju kvara, ponuđač preporučuje klijentu dostupnu radionicu koja je u okviru ugovora o saglasnosti prihvatila plaćanje preko kompanije UTA KG.
- 2.2 Klijent direktno angažuje radionicu. Van posredovanja u pronalaženju radionice, ponuđač nije uključen u pružanje usluga radionice niti preuzima jemstvo ili odgovornost za vršenje usluga radionice. Klijent je u obavezi da stekne uvid u kvalitet radionice i eventualno izabere drugu radionicu.
- 2.3 Ponuđač obezbeđuje da se na vozilu mogu obaviti radovi u vrednosti od 1.500 evra, a da radionica ne zahteva dodatne obaveze plaćanja. Ukoliko su neophodni veći iznosi, ponuđač će se potruditi da radionici obezbedi veće jemstvo preko prodavca u matičnoj zemlji.
- 2.4 Ponuđač kao zastupnik kompanije UTA KG obezbeđuje ugovor o vršenju isplata između klijenta i radionice.

- 2.5 Osim toga, ponuđač obezbeđuje formalnu proveru računa koji je izdala radionica. Ovaj zadatak obavlja kompanija Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG („MSC KG“) u ime ponuđača.

### **§ 3 Izvršenje ugovora i plaćanja**

- 3.1 Radionica koja obavlja popravku prikuplja podatke klijenata i računa na Service Card portalu kompanije MSC KG i nakon popravke izdaje račun na ime klijenta i na osnovu sklopljenog ugovora o uslugama ga šalje kompaniji MSC KG. Nakon odobrenja računa od strane kompanije MSC KG, UTA KG preuzima transakcije plaćanja između klijenta i radionice.

UTA KG šalje klijentu račun radionice i uz obračun prilaže poseban račun za usluge UTA KG.

- 3.2 Ukoliko kompanija UTA KG ponuđaču saopšti da klijent nije ili nije u potpunosti izmirio raniji račun, klijent više ne može da koristi internacionalni servis pomoći u slučaju kvara. Ponuđač će o tome obavestiti klijenta na odgovarajući zahtev.

### **§ 4 Garancije i odgovornost**

- 4.1 Garancije koje prevazilaze zakonska prava na jemstvo se ne odobravaju.
- 4.2 Odgovornost ponuđača je na snazi samo kada dođe do povrede važnih prava iz ugovora. To su prava koja su sadržajem i svrhom ugovora o uslugama nametnuta upravo ponuđaču ili čije sprovođenje uopšte omogućuje ispravno sprovođenje ugovora o uslugama i za koja klijent u pravilu može da računa da će biti ostvarena.
- 4.3 Ova odgovornost je ograničena na tipičnu štetu koja je pretpostavljena prilikom sklapanja ugovora.
- 4.4 Isključena je lična odgovornost zakonskih zastupnika, pomoćnika za ispunjenje preuzetih obveza i pripadnika kompanije ponuđača za štete koje ste uzrokovali manjim nemarom. Za štete koje ste uzrokovali većim nemarom, sa izuzetkom zakonskih zastupnika i rukovodećih zaposlenih, važi ograničenje odgovornosti koje je regulisano za ponuđača.
- 4.5 Ograničenja odgovornosti ovog čl. 5 ne važe kod povreda života, tela i zdravlja.

### **§ 5 Nadležnost suda, primenljivo pravo i adresa za podnošenje tužbe**

- 5.1 Zakoni Savezne Republike Nemačke važe za ugovore koji se sklope porudžbinama preko dežurne telefonske linije za pomoć u slučaju kvara, ukoliko zakonski nacionalni propisi za zaštitu potrošača u zemlji prebivališta klijenta ili njegovom uobičajenom mestu boravka imaju prioritet u korist klijenta.
- 5.2 Ukoliko je klijent trgovac koji u trenutku sklapanja ugovora obavlja svoju komercijalnu ili samostalnu delatnost, isključiva jurisdikcija i nadležnost suda za sva trenutna i buduća potraživanja koja nastanu iz ovog ugovornog odnosa ili u kombinaciji sa njim, se nalazi pred nadležnim sudovima u glavnom sedištu poslovanja ponuđača [u Štutgartu].
- 5.3 Jednaka jurisdikcija i nadležnost suda važi za klijenta u zemlji, ukoliko se njegova opšta nadležnost suda ne nalazi u zemlji, ukoliko klijent po sklapanju ugovora promeni svoje prebivalište u zemlji ili svoje uobičajeno mesto boravka u zemlji ili ukoliko njegovo prebivalište ili njegovo uobičajeno mesto boravka nije poznato u trenutku podnošenja žalbe. Nadležni sudovi u mestu prebivališta klijenta inače imaju jurisdikciju u pogledu svih zahteva ponuđača prema klijentu.
- 5.4 Primenljivost Konvencije Ujedinjenih nacija o međunarodnoj prodaji robe doneta 11. aprila 1980. godine je isključena.
- 5.5 Ukoliko jedna ili više prethodno navedenih odredbi ne važe ili prestanu da važe, delotvornost ostalih odredbi ostaje netaknuta.

5.6 Adresa za podnošenje tužbe:

Za vlasnike Mercedes-Benz kamiona  
Daimler Truck AG  
Fasanenweg 10

70771 Leinfelden-Echterdingen

Za vlasnike Mercedes-Benz transportera  
Mercedes-Benz AG  
Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

**§ 6 Informacije o onlajn sporazumnoj rešavanju sporova**

Komisija EU je kreirala internet platformu za onlajn sporazumno rešavanje sporova (tzv. „OS platforma“). OS platforma služi kao mesto za vansudsko poravnanje sporova u vezi sa ugovornim obavezama koje proističu iz onlajn kupoprodajnih ugovora. OS platforma je dostupna na sledećem linku: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

**§ 7 Napomena u skladu sa članom 36 nemačkog Zakona o rešavanju potrošačkih sporova (VSBG)**

Ponudač nije spreman niti je u obavezi da učestvuje u postupku poravnanja sporova pred telom za poravnanje potrošačkih sporova u skladu sa VSBG.