



Mercedes-Benz

Trucks you can trust

01.05.2022

## Allmänna villkor för utnyttjande av internationella vägassistanstjänster

### § 1 Avtalets ingående

- 1.1 Tjänsteavtalet om utnyttjande av den internationella vägassistanstjänsten mellan Daimler Truck AG (för ägare av en Mercedes-Benz lastbil) respektive Mercedes-Benz AG, som företräds av Daimler Truck AG (för ägare av en Mercedes-Benz transportbil) ("Leverantör") och kunden ingås per telefon enligt de bestämmelser som beskrivs i den e-post ("Bekräftelse-e-post") som skickats till kunden resp. dennes företrädare samt i dessa allmänna villkor för utnyttjande av den internationella vägassistanstjänsten ("AB"). Om kunden inte är införstådd med dessa bestämmelser ska kunden omgående meddela detta till Customer Assistance Center, dock senast innan ordern lämnas till verkstaden.
- 1.2 En förutsättning för att kunna utnyttja leverantörens tjänster som anges i § 2 är att skadan som har rapporterats av kunden inte kan hanteras via
  - a) fordonsgarantin,
  - b) ett serviceavtal eller
  - c) kundens Mercedes ServiceCard.
- 1.3 Tjänsteavtalet kompletteras med ett betalningsavtal som ingås per telefon mellan UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG ("UTA KG") och kunden. Leverantören ingår detta betalningsavtal som representant för UTA KG. För detta avtalsförhållande gäller UTA KG:s bestämmelser, vilka har hänvisats till under telefonsamtalet och bifogats till bekräftelse-e-postmeddelandet.

### § 2 Leverantörens tjänster

- 2.1 I händelse av ett haveri tilldelar leverantören kunden en tillgänglig verkstad som i sin tur har accepterat betalningshantering via UTA KG inom ramen för ett acceptansavtal.
- 2.2 Verkstaden får uppdraget direkt av kunden. Utöver att förmedla verkstad är leverantören inte involverad i att tillhandahålla verkstadstjänster och lämnar inget felansvar eller tar något ansvar för verkstadens utförande av tjänsterna. Kunden ska själv skaffa sig en bild av verkstadens kvalitet och vid behov välja en annan verkstad.
- 2.3 Leverantören säkerställer att arbeten upp till 1 500 euro kan utföras på fordonet utan att verkstaden kräver ytterligare betalningslöften. Om högre belopp krävs åtar leverantören sig att ordna en högre täckning till verkstaden genom den lokala återförsäljaren.
- 2.4 Som representant för UTA KG förmedlar leverantören avtalet om handläggning av betalningar mellan kunden och verkstaden.
- 2.5 Därutöver ser leverantören till att det sker en formell kontroll av verkstadens faktura. Denna uppgift utförs av Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ("MSC KG") för leverantörens räkning.

### **§ 3 Avtals- och betalningshantering**

- 3.1 Den reparerande verkstaden registrerar kund- och fakturauppgifterna i MSC KG:s Service-Card-Portal och ställer ut fakturan till kunden efter reparationen samt skickar fakturan till MSC KG baserat på ett tjänsteavtal som slutits med leverantören. När MSC KG har godkänt fakturan tar UTA KG över betalningsprocessen med kunden och verkstaden.

För detta ändamål skickar UTA KG verkstadsfakturan till kunden och bifogar till denna avräkning en separat faktura avseende avgiften för tjänsten som UTA KG utför.

- 3.2 Om UTA KG meddelar leverantören att kunden inte har betalt eller bara delvis har betalt en tidigare faktura från UTA KG kan kunden hädanefter inte utnyttja den internationella vägassistansservicen. Leverantören informerar kunden om detta vid en förfrågan.

### **§ 4 Garantier och ansvar**

- 4.1 Garantier som går utöver de lagstadgade felansvarsrättigheterna ges inte.
- 4.2 Leverantörens ansvar gäller endast vid överträdelser av skyldigheter enligt avtalet. Detta gäller skyldigheter som tjänsteavtalet utifrån dess innehåll och syfte för tillfället vill ålägga leverantören eller som det endast är möjligt att uppfylla genom korrekt genomförande av tjänsteavtalet och som kunden förlitar sig på utförs regelbundet.
- 4.3 Detta ansvar är begränsat till typiska skador som kunde förutses vid tidpunkten för avtalets ingående.
- 4.4 Personligt ansvar för juridiska ombud, ställföreträdande agenter och anställda hos leverantören gäller inte för skador som orsakats genom deras ringa vårdslöshet. Med undantag för juridiska ombud och befattningshavare hos operatören ska sådana begränsningar även gälla för skador till följd av grov oaktsamhet som orsakats av leverantörens ställföreträdande agenter och anställda.
- 4.5 De ansvarsbegränsningar som anges i denna § 5 gäller inte i händelse av dödsfall eller personskada.

### **§ 5 Jurisdiktionsort, tillämplig lag och adress för inlämnande av klagomål**

- 5.1 Förbundsrepubliken Tysklands lagar gäller för avtal som ingåtts genom beställningar via vägassistansens hotline, förutsatt att inga lagstadgade nationella konsumentskyddslagar i det land där kunden har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort äger företräde.
- 5.2 Om kunden är näringsidkare och vid tidpunkten för avtalets ingående agerar yrkesmässigt ska behörig domstol och platsen för alla nuvarande och framtida krav som härrör från eller sker i samband med detta avtalsförhållande vara de behöriga domstolarna på leverantörens huvudsakliga verksamhetsort [i Stuttgart].
- 5.3 Samma jurisdiktionsort och behörig domstol gäller för en inhemsk kund om denne saknar allmän jurisdiktionsort i landet, om denne efter avtalsingåendet flyttar sin hemvist eller uppehållsort utomlands eller om dennes hemvist eller uppehållsort inte är känd vid tidpunkten då klagan väcks. I annat fall ska de behöriga domstolarna på kundens bostadsort anses vara rätt jurisdiktionsområde med avseende på alla krav på kunden som leverantören åberopar gentemot kunden.
- 5.4 FN:s konvention angående avtal om internationella köp av varor från den 11 april 1980 gäller inte.
- 5.5 Om en eller flera av de ovannämnda bestämmelserna är eller blir ogiltiga förblir giltigheten för de återstående bestämmelserna opåverkad.
- 5.6 Adress för inlämnande av klagomål:

För ägare av en Mercedes-Benz lastbil  
Daimler Truck AG  
Fasanenweg 10

För ägare av en Mercedes-Benz transportbil  
Mercedes-Benz AG  
Mercedesstraße 120

### **§ 6 Information om tvistlösning online**

EU-kommissionen har inrättat en internetplattform för tvistlösning online (s.k. ”ODR-plattform”). ODR-plattformen är ett verktyg för att utanför domstol lösa avtalstvister som kan uppstå ur online-köpeavtal. Du kommer till ODR-plattformen genom att klicka på följande länk: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **§ 7 Information i enlighet med § 36 i den tyska lagen Verbraucherstreitbeilegungsgesetz, VSBG (lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden)**

Leverantören är varken villig eller skyldig att delta i förfaranden för att, i enlighet med VSBG, lösa en tvist inför ett konsumentförlikningsorgan.