

Информация относно правото на отказ

Право на отказ

Ако Вие сте потребител (т.е. физическо лице, което прави поръчката с цел, която не може да бъде приписана на Вашата търговска или независима професионална дейност), имате право на отказ в съответствие със законовите разпоредби:

Имате право да се откажете от договора с **Daimler Truck AG**, в рамките на четиринадесет дни, без да посочвате каквато и да е причина. Сроктът за отказ е четиринадесет дни, считано от датата на сключване на договора.

За да упражните правото си на отказ, трябва да информирате **Daimler Truck AG в 70546 Щутгарт**, който е упълномощен да приема декларации от името на Mercedes-Benz AG, чрез ясна декларация (напр. писмо, изпратено по пощата, факс или имейл) относно Вашето решение за отказ от този договор. За тази цел ние сме на Ваше разположение като лице за контакт чрез горещата линия за пътна помощ.

За да бъде спазен срокът за отказ, е достатъчно преди изтичането на срока за отказ да изпратите съобщението си, че желаете да упражните това свое право на отказ.

Ако имате право на отказ във връзка с този договор, с влизането в сила на този отказ от договора за обслужване вече не сте обвързани също и с договора за платежни услуги с Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (свързан договор).

Адресат на отказа Ви е Daimler Truck AG, а не Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG.

Последствия от отказа

Ако Вие се откажете от този договор, ние сме задължени да Ви изплатим обратно всички плащания, които сме получили от Вас, незабавно и най-късно до четиринадесет дни от деня, в който сме получили известието за отказ от този договор. За възстановяването използваме същото платежно средство, което е било приложено от Вас при първоначалната транзакция, освен ако с Вас изрично не е било договорено друго; във връзка с това възстановяване не Ви се начисляват никакви такси.

В случай че сте поискали изпълнението на услугите да започне по време на срока за отказ, то Вие ни дължите съответната сума, която отговаря на дела на изпълнените вече услуги, предоставени до момента, в който сте ни информирали за упражненото от Вас право на отказ по този договор, изчислени спрямо общия обхват услуги по договора.