

Poučení o odstoupení

Právo na odstoupení

Jste-li spotřebitelem (tj. fyzickou osobou, která zadává objednávku za účelem nesouvisejícím s obchodní nebo nezávislou profesionální činností), máte právo na odstoupení v souladu se zákonnými ustanoveními:

Máte právo odstoupit od smlouvy se společností **Daimler Truck AG** do čtrnácti dnů bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení uplyne čtrnáct dní ode dne uzavření smlouvy.

Abyste mohli uplatnit své právo na odstoupení, musíte své rozhodnutí o odstoupení od této smlouvy oznámit prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) společnosti **Daimler Truck AG sídlící na adrese 70546 Stuttgart**, která je oprávněna přijímat prohlášení pro společnost Mercedes-Benz AG. Za tímto účelem jsme Vám k dispozici jako kontakt na horké lince pomoci při poruše.

Ke splnění lhůty pro odstoupení stačí, abyste své sdělení o uplatnění práva na odstoupení odeslali před uplynutím této lhůty.

Pokud máte v souvislosti s touto smlouvou právo na odstoupení, nejste v okamžiku účinného odstoupení od této smlouvy o poskytování služeb již vázáni smlouvou o platebních službách se společností Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (související smlouva).

Adresátem odstoupení od smlouvy je společnost Daimler Truck AG, nikoliv Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG.

Účinky odstoupení

Jestliže odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, neodkladně a to nejpozději čtrnáct dní ode dne, kdy budeme informováni o Vašem rozhodnutí od této smlouvy odstoupit. Tuto platbu provedeme stejným způsobem, který jste použili v počáteční transakci, pokud s Vámi nebylo výslovně dohodnuto jinak; v žádném případě Vám však nebudou v důsledku této náhrady účtovány žádné další poplatky.

Jestliže jste požádali o započetí poskytování služeb během lhůty pro odstoupení, zaplatíte nám přiměřenou částku z celkové smluvní ceny, která odpovídá části služeb již poskytnutých do doby, kdy jste nás informovali o odstoupení od smlouvy.